

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD



FORTALECIENDO CONEXIONES

Una publicación de Corporación Quiport

Corporación Quiport S.A. aclara que en la elaboración y compilación de esta memoria se ha mantenido el debido cuidado y esfuerzo para presentar información actualizada. No obstante, Quiport deja a salvo la existencia de imprecisiones menores que se hubiesen cometido durante el proceso de recopilación descrito.

En razón de lo expuesto, Corporación Quiport S.A. no será responsable ante ningún interesado, entidad pública o terceras personas por cualquier pérdida, afectación o inconveniente causado como resultado de cualquier imprecisión o error dentro de la información consignada en las siguientes páginas.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido de esta publicación sin el consentimiento por escrito de Corporación Quiport S.A.

CORPORACIÓN Quiport S.A.
Edificio Quito Airport Center, nivel 2
Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre
Parroquia Tababela S/N, vía a Yaruquí.
Quito - Ecuador
www.quiport.com

Desarrollo técnico y edición:
ECUAMBIENTE

Concepto y dirección de arte:
TheThinkers

P. 4 Carta del presidente y director general

P. 6 Hitos 2021

P. 9 2021 en cifras

P. 10 Perfil de la memoria y materialidad

P. 14 Fortaleciendo nuestra empresa

P. 54 Fortaleciendo la sostenibilidad económica

P. 66 Fortaleciendo la conectividad

P. 84 Fortaleciendo la eficiencia y seguridad operacional

P. 100 Fortaleciendo el servicio al cliente

P. 114 Fortaleciendo nuestro talento humano

P. 132 Fortaleciendo la sostenibilidad





Ramón Miró
Presidente y Director General

El año 2021 marcó el inicio de la recuperación de la actividad del transporte aéreo luego de los meses más críticos de la pandemia de COVID-19 declarada en 2020. Durante 2021 se logró un marcado avance en la recuperación de rutas y frecuencias a los principales destinos de conectividad desde Quito.

MENSAJE DEL PRESIDENTE Y DIRECTOR GENERAL

GRI 102-7, 102-14, AO1, AO2, AO3

Antes de entrar en materia, considero importante señalar que asumí el cargo de presidente y director general de Quiport el 25 de mayo de 2021 y debo decir que he encontrado un equipo de trabajo profundamente comprometido con los objetivos de la empresa, lo que se evidencia en la gestión de cada uno de los frentes de trabajo que se detallarán a lo largo del presente documento.

La conectividad de una ciudad y de un país es la razón de ser de un aeropuerto. Como gestores del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, nuestros esfuerzos están orientados principalmente a fortalecer las conexiones, pero no solamente me refiero a las conexiones aéreas, sino además a todas las demás conexiones que hemos establecido con todas las partes interesadas respecto de nuestra operación: accionistas, autoridades, operadores comerciales, comunidades, pasajeros, aerolíneas, medios de comunicación, ciudadanía, empresarios, academia y gremios productivos, entre otros.

La Memoria de Sostenibilidad 2021 de Quiport, que hoy tengo el agrado de presentar, es una de las herramientas con las que contamos para fortalecer nuestra red de relacionamiento y compartir la información más relevante acerca de nuestra gestión, tomando como base el estudio de temas materiales levantado en 2018.

El documento cobra especial importancia considerando que el año 2021 marcó el inicio de la recuperación de la actividad del transporte aéreo luego de los meses más críticos de la pandemia de COVID-19 declarada en 2020. Efectivamente, durante 2021 se logró un marcado avance en la recuperación de rutas y frecuencias a los principales destinos de conectividad desde Quito.

Si bien los números de tráfico de pasajeros anuales aún están lejos del tráfico registrado en 2019, el crecimiento de usuarios de transporte aéreo en el aeropuerto de Quito ha sido sostenido, lo cual es alentador para la industria.

Mientras tanto, a pesar de la drástica reducción de ingresos que todo el sector sufrió, en Quiport seguimos garantizando excelencia, seguridad y eficiencia en la operación aeroportuaria. Cuidamos cada detalle para ofrecer servicios de calidad y proteger la salud de pasajeros, usuarios y empleados aeroportuarios, adecuando los controles sanitarios de acuerdo con la evolución de la pandemia y siempre en observancia estricta de las disposiciones y recomendaciones del Comité de Operaciones de Emergencia (COE) nacional.

Fruto de esta filosofía de trabajo, en marzo el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés) reconoció al aeropuerto de Quito como el mejor de América Latina y el Caribe, mientras que en agosto nuestro aeropuerto recibió los premios como Mejor Aeropuerto de Sudamérica, Mejor Aeropuerto

Regional de Sudamérica, Mejor Aeropuerto del Mundo en la categoría de menos de dos millones de pasajeros y Aeropuerto más limpio de Sudamérica, por parte de Skytrax World Airport Awards, entre otros galardones.

Sin duda el hecho que marcó el año fue el inicio de la llegada de vacunas contra la COVID-19 al Ecuador, utilizando al Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito como principal puerta de entrada. Semana tras semana nuestras instalaciones recibieron decenas de aviones que llegaron al país trayendo no solamente millones de dosis de vacunas, sino también esperanza para los ecuatorianos.

El aeropuerto, considerado un servicio estratégico del Estado, inició en julio el proceso de vacunación para todos los miembros de la comunidad aeroportuaria, sus familiares y habitantes de las comunidades cercanas a nuestra operación. Para esto trabajamos de cerca con el Ministerio de Salud Pública del Ecuador y con la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios (EPMSA) en la coordinación de la campaña de vacunación y contamos con la valiosa colaboración de varios de nuestros operadores comerciales. Más de ocho mil dosis de vacunas fueron suministradas, demostrando una vez más que la asociación pública privada es un modelo de gestión exitoso para sacar adelante proyectos de toda índole.

En materia de sostenibilidad, mantuvimos un valioso trabajo colaborativo con las comunidades vecinas al aeropuerto en el fortalecimiento de nuestros principales proyectos de colaboración, entre los que destacan el programa de becas escolares, la capacitación y el proyecto de economía circular, Compartamos.

En la dimensión ambiental de la sostenibilidad, la Secretaría de Ambiente del Municipio de Quito otorgó a Quiport la Distinción Ambiental Empresa con Compromiso Climático. Así también, mantuvimos la certificación Nivel 3+ carbono neutral en el programa de Acreditación de Carbono de Aeropuertos desarrollado por el Consejo Internacional de Aeropuertos, obtenido por primera vez en 2019. En Quiport trabajamos bajo el principio de que la operación del aeropuerto Mariscal Sucre de Quito tenga el menor impacto posible en los ecosistemas.

Por supuesto que esta responsabilidad involucra además a nuestros operadores comerciales, quienes forman parte de la comunidad aeroportuaria. Es un trabajo en equipo que permanentemente arroja mejores resultados manteniendo al aeropuerto de Quito como un referente de la industria aeroportuaria en esta materia.

La Memoria de Sostenibilidad 2021 de Quiport es un testimonio acerca de los esfuerzos desarrollados y logros obtenidos no solo por Quiport, sino sobre todo por nuestra gente. Seguiremos superando dificultades y manteniendo el rumbo de nuestra gestión a pesar de todas las adversidades, bajo el lema de que 'juntos saldremos adelante y saldremos más fuertes'.

HITOS 2021



ENERO

- Reapertura de Guacamole Ándele en el área de preembarque internacional.

FEBRERO

- Reapertura de International Travel Stores en el área de preembarque internacional.
- Aeropuerto de Quito celebra su octavo aniversario.

MARZO

- Aeropuerto de Quito inaugura remodelación de halles públicos de salidas y arribos.
- Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés) reconoce al aeropuerto de Quito como el mejor de América Latina y el Caribe.

ABRIL

- Reapertura de Arte Ecuador en el área de preembarque internacional.
- KLM aumenta frecuencias a Ámsterdam.
- Air Canada Cargo aumenta capacidad.

MAYO

- Reapertura de la tienda Nomad en el área de salidas internacionales.
- Avianca reanuda su operación en la ruta Quito – San Salvador.

JUNIO

- Se cumple un año de reanudación de operaciones en el aeropuerto de Quito, luego de la suspensión de vuelos debido a la pandemia de COVID-19.
- Latam incrementa conectividad a Guayaquil y Cuenca.
- Avianca ofrece más vuelos a Guayaquil y Galápagos.
- Aeroregional aumenta la frecuencia de vuelos a Loja.
- American Airlines inaugura tercera frecuencia diaria entre Quito y Miami.
- Avianca aumenta capacidad a Bogotá.
- Copa incrementa frecuencias a Panamá.
- Air Europa ofrece más vuelos a Madrid.
- Iberia aumentan frecuencias a Madrid.

JULIO

- Inicia el proceso de vacunación contra la COVID-19 a la comunidad aeroportuaria.
- Aeroregional inaugura su nueva ruta Quito – Guayaquil – Galápagos.
- Aeroregional inaugura su nueva ruta Quito – Cuenca.
- Latam aumenta frecuencias a Galápagos, El Coca y Manta.
- Avianca continúa aumentando frecuencias a Guayaquil, Galápagos y Manta.
- Plus Ultra reanuda su operación en la ruta Quito – Madrid.
- Copa fortalece su oferta con más vuelos a Panamá.



AGOSTO

- Aeropuerto Mariscal Sucre recibe los premios como Mejor Aeropuerto de Sudamérica, Mejor Aeropuerto Regional de Sudamérica, Mejor Aeropuerto del Mundo en la categoría de menos de dos millones de pasajeros y Aeropuerto más limpio de Sudamérica, por parte de Skytrax World Airport Awards.
- Delta incrementa frecuencias a Atlanta.
- Avianca ofrece mayor conectividad a Guayaquil y Galápagos.
- Latam aumenta sus vuelos a El Coca y Manta.
- Aeroregional incrementa frecuencias a Loja.



SEPTIEMBRE

- ACI entrega la renovación de la Acreditación Sanitaria de Aeropuertos y de la Acreditación Nivel 3 de Servicio al Pasajero al Aeropuerto de Quito.
- Aeroregional incrementa sus vuelos a El Coca y Loja.
- Latam ofrece más frecuencias a Guayaquil, Cuenca, Galápagos y Manta.
- Avianca aumenta vuelos a Guayaquil y Manta.
- Copa continúa incrementando su conectividad con Panamá.
- Latam apuesta al destino de Lima y aumenta su capacidad.
- Avianca incrementa frecuencias a San Salvador.



OCTUBRE

- Aeroregional inaugura su nueva ruta Quito – Guayaquil.
- Avianca inicia sus vuelos en la ruta Quito – Cuenca.
- Wingo aumenta capacidad a Bogotá.
- Avianca incrementa frecuencias a Galápagos.
- Ecuacentair, operador de aviación privada del aeropuerto de Quito, inaugura su hangar.
- DF Exclusive Stores, tienda libre de impuestos especializada en la venta de licores, reabre sus puertas.



NOVIEMBRE

- El aeropuerto de Quito adopta nuevo formato internacional para el reporte de condiciones de pista.
- Amazonia café reanuda el servicio en su local de arribos internacionales.
- Secretaría de Ambiente del Municipio de Quito otorga a Quiport la Distinción Ambiental Empresa con Compromiso Climático.
- El proyecto Smart Airport de Quiport gana el premio Líder IT 2021, en la categoría proyecto más destacado del año, otorgado por IT Ahora y PwC.
- ACI entrega el reconocimiento como aeropuerto mentor para alcanzar el cero neto al 2050 en el programa Airport Carbon Accreditation.
- Inauguración de la nueva zona de distribución de carga en el centro logístico Tababela Cargo Center.
- Latam continúa aumentando frecuencias a Guayaquil, Galápagos y Manta.
- Avianca ofrece mayor conectividad a Manta.
- Aeroregional incrementa vuelos a El Coca.
- Avianca aumenta capacidad a Bogotá.



NOMAD



RECONOCIMIENTOS 2021



MARZO



Mejor Aeropuerto Regional.
(5 a 15 millones de pasajeros al año en América Latina y el Caribe).



**Mejor Aeropuerto Regional de Sudamérica.
Mejor Aeropuerto de Sudamérica.
Aeropuerto más limpio de Sudamérica.
Mejor aeropuerto del mundo.**
(categoría de menos de dos millones de pasajeros).

SEPTIEMBRE



Certificado de Acreditación.
Nivel 3 en el Programa Airport Customer Experience.
Acreditación Sanitaria de Aeropuertos.



Reconocimiento a Quiport por apoyo en la campaña de vacunación.

OCTUBRE



Reconocimiento a Quiport por apoyo en la campaña de vacunación.

NOVIEMBRE



Reconocimiento como aeropuerto mentor para alcanzar el cero neto al 2050 en el programa Airport Carbon Accreditation.



Distinción Ambiental Quito Sostenible.



Primer lugar en los Premios Líder IT Ecuador.

DICIEMBRE



Reconocimiento a la Responsabilidad Empresarial en Salud, Seguridad y Medio Ambiente.

En cifras 2021

GRI 102-7, AO1, AO2, AO3



2.4 M
de pasajeros



70
vuelos diarios en promedio



3 330
pasajeros diarios en promedio



35 514
movimientos de aeronaves



278 727
toneladas de carga manejadas



6 300
trabajadores aeroportuarios*



66 830
seguidores en Twitter



1 598 657
visitas a sitio web



77 000
seguidores en Facebook



21
destinos desde Quito



16
aerolíneas de pasajeros**



23
aerolíneas de carga**



40 791
personas impactadas por programas de responsabilidad social



6 391
respuestas gestionadas en redes sociales

*Dato estimado.
** Incluye aerolíneas chárter.

PERFIL DEL REPORTE

GRI 102-50, GRI 102-51, GRI 102-52

Corporación Quiport se complace en poner a disposición de sus grupos de interés su duodécimo Reporte de Sostenibilidad, ejercicio de rendición de cuentas y de autoevaluación que realiza la empresa anualmente acerca de la estrategia y acciones puestas en práctica para crear valor sustentable para la empresa. El reporte se refiere al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021. El último reporte correspondió al año 2020.

GRI 102-54

Este documento ha sido elaborado de conformidad con la opción Esencial de los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), siguiendo sus principios rectores tanto en contenido como en calidad de la información presentada:

Contenido	Calidad
Participación de los grupos de interés Contexto de sostenibilidad Materialidad Exhaustividad	Equilibrio Comparabilidad Precisión Periodicidad Claridad Fiabilidad

La presentación de la información utilizando estándares GRI agrega valor al reporte al permitir que la información divulgada sea fácilmente comparable con la de otras empresas que participan del mismo giro de negocio, favoreciendo la evaluación de la gestión realizada por la empresa por parte de cualquiera de los grupos de interés.

Siguiendo las recomendaciones del Global Reporting Initiative (GRI), ha sido redactado utilizando un lenguaje sencillo y claro, evitando en lo posible tecnicismos o acrónimos que dificulten la comprensión.

Este reporte no ha sido sometido a verificación externa por un tercero independiente en relación a la aplicación de los estándares GRI.

GRI 102-46

Los temas tratados en el reporte responden a las expectativas de los grupos de interés internos y externos, con los cuales Quiport mantiene un contacto permanente; se orientan hacia los asuntos de mayor relevancia para la estrategia corporativa y su cobertura hace referencia únicamente al desempeño de Quiport, excluyendo a cualquier otra entidad relacionada con la empresa. El reporte se estructura en ocho capítulos que detallan de manera transparente la gestión realizada por Corporación Quiport en los pilares de sostenibilidad y gobernanza.

La información financiera contenida en este reporte proviene de los estados financieros de Corporación Quiport, auditados por una firma externa independiente; la no financiera sigue los lineamientos del Institute for Social and Ethical Accountability y la última versión de la norma AA1000 y, por tanto, los principios de inclusividad, materialidad y capacidad de respuesta de la AA1000 2008 APS.

Un equipo conformado por representantes de las principales áreas de la empresa ha sido responsable de preparar la información presentada, la cual ha sido validada y verificada por los sistemas de control interno de la empresa. Adicionalmente, ha sido contrastada por organizaciones externas en el marco de los procesos de aseguramiento a los que se somete Quiport.

GRI 102-48, GRI 102-49

En este documento no se han introducido cambios ni reexpresiones de la información con respecto al documento anterior.

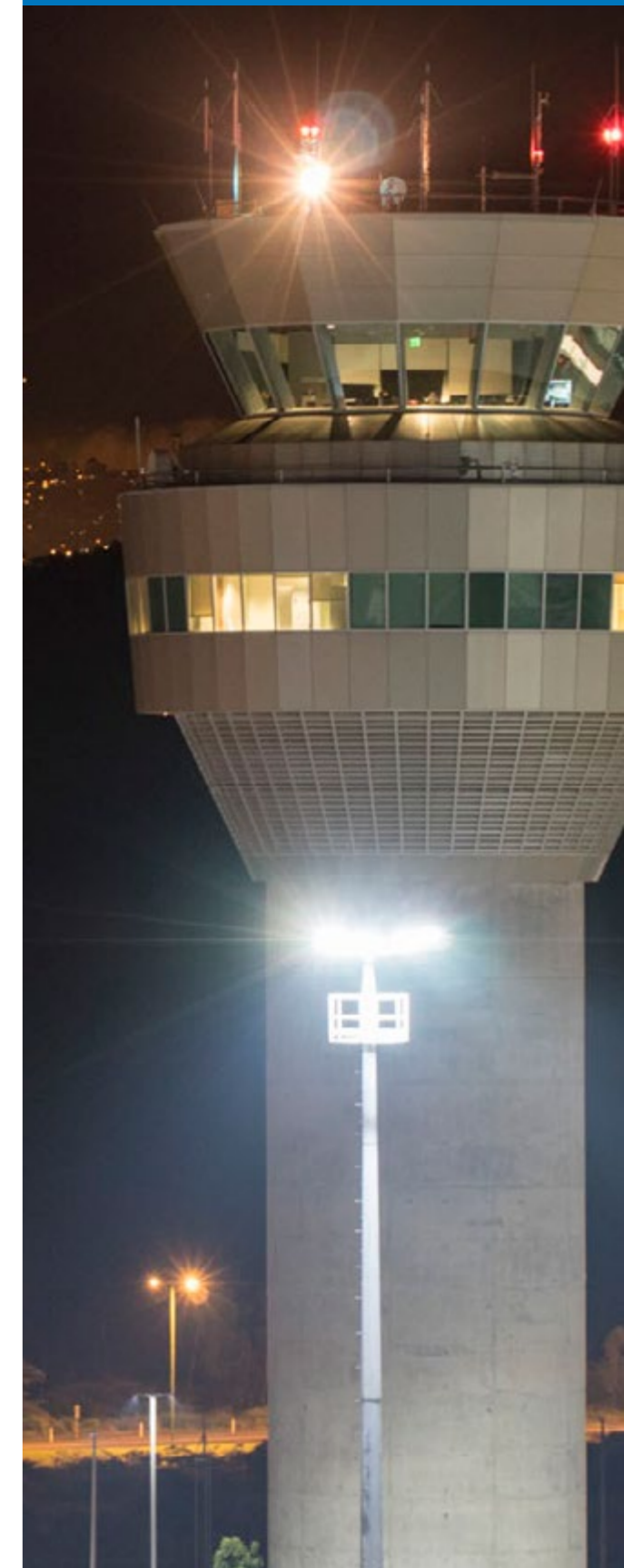
INFORMACIÓN ADICIONAL

GRI 102-53

En caso de requerir información adicional sobre la gestión sostenible de Corporación Quiport, puede ponerse en contacto con:

- Alisson Larrea, gerente de Asuntos Corporativos:
alisson.larrea@quiport.com
- Gabriela Landázuri, gerente de Ambiente, Salud y Seguridad Industrial:
gabriela.landazuri@quiport.com
- Fernando Cáceres, jefe de Responsabilidad Social:
fernando.caceres@quiport.com

Los temas tratados en el reporte se orientan hacia los asuntos de mayor relevancia para la estrategia corporativa y su cobertura hace referencia únicamente al desempeño de Quiport.



TEMAS MATERIALES

GRI 102-44

Los temas materiales son el resultado de la identificación de asuntos de sostenibilidad considerados relevantes por la empresa y por sus grupos de interés; tienen un impacto directo o indirecto en la capacidad de la corporación para generar y distribuir valor económico, social o ambiental para la empresa, sus grupos interesados y la sociedad en su conjunto.

El estudio de materialidad en el cual se basa este reporte fue realizado por una consultora especializada en el año 2019.

Para la identificación de los temas considerados relevantes para cada grupo de interés, se utilizaron varios mecanismos de interlocución como mesas de diálogo, encuestas y entrevistas diferenciadas según el grupo de interés específico.

Consta en la planificación de Quiport realizar la actualización de la matriz de materialidad de la empresa para el año 2022, considerando los nuevos escenarios económico, social y ambiental post pandemia.

LISTADO DE TEMAS MATERIALES

GRI 102-47

Los temas identificados por los grupos de interés fueron clasificados en cinco categorías: gobernanza, económicos, sociales, ambientales y pasajeros/usuarios.

Económicos

- Desempeño económico.
- Valor económico generado y distribuido.
- Impactos directos e indirectos sobre el empleo.
- Impactos sobre la economía local.
- Impacto económico local de las prácticas de adquisición.

Sociales

- Generación de empleo.
- Salud y seguridad en el trabajo.
- Desarrollo profesional y capacitación del personal.
- Diversidad e igualdad de oportunidades en la empresa.
- Inversión en la comunidad.
- Aportes financieros a causas de responsabilidad social.

Gobernanza

- Políticas corporativas.
- Mecanismos de control.
- Estructura de los órganos de gobierno.
- Socios estratégicos.
- Prácticas anticorrupción y anticompetencia desleal.
- Observancia del marco legal y regulatorio.

Ambientales

- Políticas para la disminución de gases de efecto invernadero.
- Acciones para la reducción de la huella de carbono del aeropuerto.
- Contaminación acústica. Control del ruido.
- Mitigación de la contaminación por derrames.
- Protección de recursos hídricos de la zona de influencia.
- Estrategias para protección de la vida silvestre y la seguridad aérea.

Pasajeros/usuarios

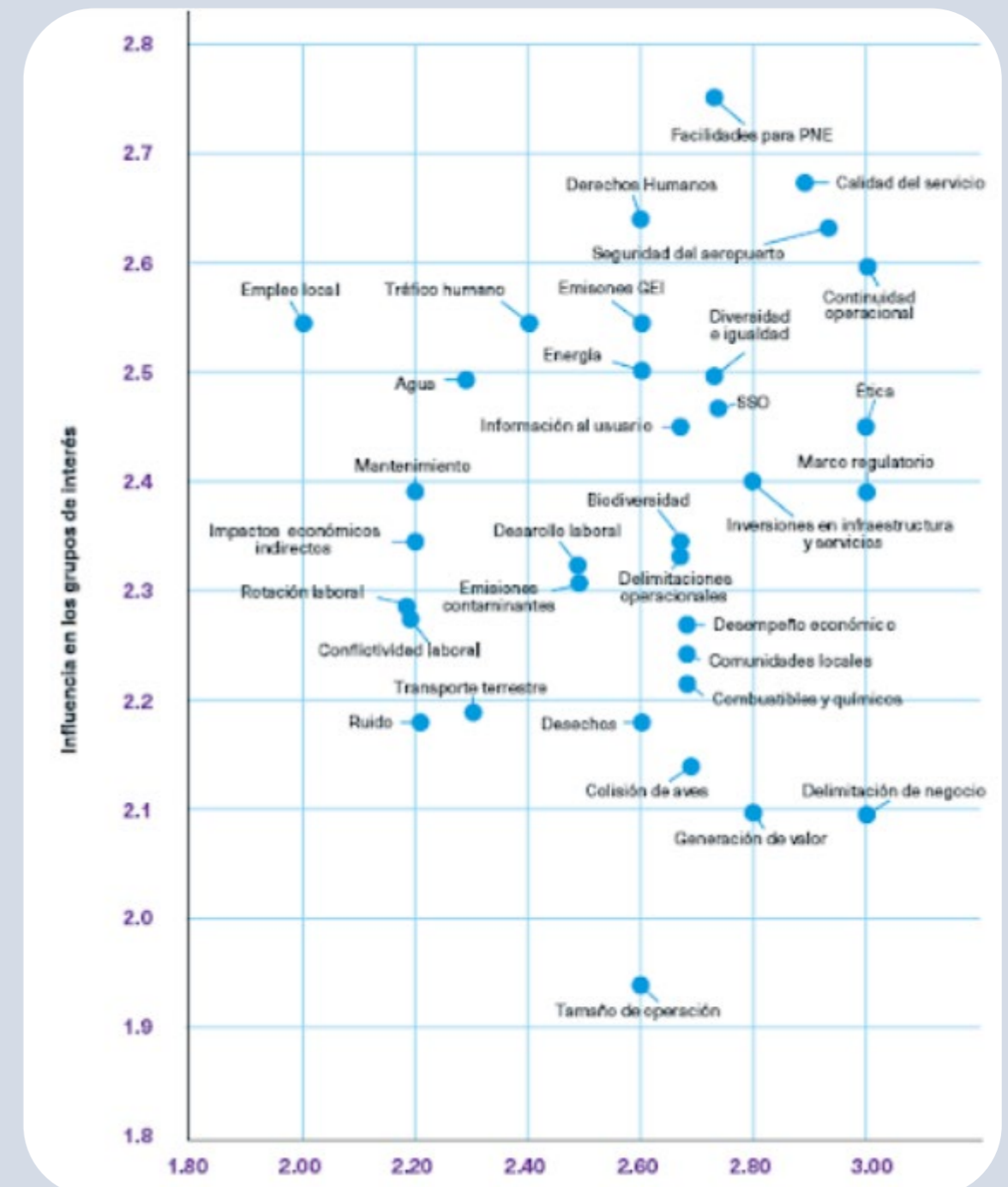
- Servicios brindados por el aeropuerto.
- Reconocimientos obtenidos.
- Seguridad en las instalaciones del aeropuerto.
- Continuidad operacional del aeropuerto ante eventos adversos.
- Prevención de violaciones de derechos humanos en el aeropuerto.



MATRIZ DE MATERIALIDAD

GRI 102-47

Se ha reunido en cinco clases los temas de interés prioritario referidos por los grupos de interés de Quiport:



CAPÍTULO 1

Fortaleciendo nuestra empresa



INTRODUCCIÓN

GRI 203 (103-2)

Corporación Quiport pone a la sostenibilidad en el centro de su estrategia de negocio, mediante objetivos directamente relacionados con la misión y visión de la empresa e integrados plenamente al plan estratégico de la corporación.

Las prácticas empresariales desarrolladas por Quiport se alinean a los principios universales del Pacto Global de las Naciones Unidas, iniciativa internacional voluntaria considerada la más importante en responsabilidad ambiental y social; además, mediante acciones concretas desarrolladas en su gestión diaria, Quiport busca aportar a la consecución de los objetivos y metas de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

Corporación Quiport se configura como una empresa comprometida con el desarrollo del país con una visión centrada en la generación de valor social.

La promoción de la sostenibilidad en su cadena de valor, el respeto a los derechos humanos, la implementación de buenas prácticas laborales y su contribución a proyectos de impacto social configuran a Quiport como una empresa comprometida con el desarrollo del país con una visión centrada en la generación de valor social.

Durante 2021, Quiport alineó su estrategia corporativa hacia una recuperación centrada en la sostenibilidad con un enfoque postpandemia, el cual requiere una gestión innovadora para adecuarse a los nuevos requerimientos de la industria aeroportuaria.

CORPORACIÓN QUIPORT

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5

Corporación Quiport es la empresa concesionaria del servicio aeroportuario de Quito, responsable del desarrollo, diseño, financiamiento, construcción, operación, administración y mantenimiento del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, en la parroquia Tababela.

Está conformada por un consorcio de tres importantes compañías con gran experiencia en el mercado de transporte aéreo: CCR (Brasil), ODINSA S.A. (Colombia) y HAS Development Corporation (Estados Unidos de América).

El contrato de concesión suscrito entre Quiport y la Municipalidad de Quito, a través de la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios -EPMSA-, tiene una vigencia de 35 años a partir de enero de 2006.



FILOSOFÍA CORPORATIVA

La filosofía corporativa que Quiport desarrolló con el aporte de sus colaboradores está compuesta por un propósito ambicioso asentado en una promesa consistente y en principios claros a lo largo del tiempo.



Misión

Proporcionar servicios aeroportuarios eficientes, seguros y de calidad que brinden la mejor experiencia a los usuarios, gracias a su capital humano que contribuye a lograr una sostenibilidad económica, social y ambiental.



Visión

Ser el referente en la industria aeroportuaria del país y de la región; y, a la vez, un motor de desarrollo social y económico de Quito y el Ecuador.



Valores

Excelencia: Empeño para alcanzar la excelencia en todas las actividades.

Respeto: Liderar con el ejemplo, reconociendo y respetando a los colegas, socios y clientes.

Integridad: Trabajar con total confianza, honestidad y transparencia.

Compromiso: Con la seguridad, el medio ambiente, la comunidad, los colaboradores y el éxito de los accionistas.

Trabajo en equipo: Practicar un estilo de gestión de colaboración centrado en la mejora continua, la retroalimentación y el empoderamiento.



Propósito

Desde el Centro del Mundo acompañamos ilusiones.



Principios

- Tenemos actitud positiva.
- Somos expertos en lo que hacemos.
- Damos siempre una solución.
- Creamos el factor ¡WOW!



Promesa

Seguridad
Eficiencia
Cortesía
¡¡¡WOW!!!



**Ramón Miró,
nuevo presidente y director general de Quiport**

El 25 de mayo de 2021 el señor Ramón Miró asumió las funciones como presidente y director general de Corporación Quiport. El grupo de accionistas de Corporación Quiport anunció la designación del señor Miró, quien venía de ejercer la Presidencia de HAS-Development Corporation en la ciudad de Houston, una compañía estadounidense pionera en inversiones aeroportuarias y consultoría en Latinoamérica, afiliada al Houston Airport System, la empresa que gestiona los tres aeropuertos de esa ciudad.

El señor Miró es ciudadano estadounidense, nacido en El Salvador. Ha estado involucrado por más de 15 años en concesiones aeroportuarias, tales como el Aeropuerto Internacional de Quito, Ecuador y el Aeropuerto Juan Santamaría en San José, Costa Rica, dos de los aeropuertos más galardonados en las Américas. Inicialmente estuvo involucrado en prospectos a nivel global, incluyendo países como Filipinas, Indonesia y Croacia, por ejemplo. Desde el año 2017 ha participado en la Junta Directiva de Quiport y en diferentes comités, como el financiero. Conoce el proyecto desde hace mucho tiempo y ha sido un gran admirador

del desempeño y de los muchos logros y reconocimientos que el Mariscal Sucre ha obtenido.

La visión de trabajo del nuevo máximo ejecutivo de la empresa es mantener la línea de gestión en cuanto a calidad del servicio y eficiencia operacional que ha llevado al aeropuerto a lugares preponderantes a escala internacional, pero así también fortaleciendo áreas como la innovación tecnológica y profundizando el enfoque en la sostenibilidad.

Ramón Miró estudió ingeniería en Trinity University (San Antonio, Texas), tiene una maestría en Administración de Empresas de la Kellogg Graduate School of Management (Northwestern University) y obtuvo la certificación 'International Airport Professional' (IAP; 2013), otorgada luego de haber completado el programa 'Airport Management Professional Accreditation Program' (AMPAP), ofrecido de manera conjunta por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés) y la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), que es el organismo rector de la aviación civil a nivel mundial.



**Agradecimiento especial al señor
Andrew O'Brian**

La Junta Directiva expresó su profundo agradecimiento al señor Andrew O'Brian por toda la gestión desarrollada a lo largo de sus nueve años en el proyecto del Aeropuerto Internacional de Quito, de los cuales, ocho han sido como presidente y director general.

Andrew O'Brian llegó a Quiport en abril de 2012 para liderar personalmente la última etapa de la construcción y la fase de pruebas del nuevo aeropuerto de Quito en Tababela, así como el proceso de transición del antiguo al nuevo aeropuerto. A partir del inicio de operaciones de la nueva terminal aérea, en febrero de 2013, ocupó la Presidencia y Dirección General de Quiport y trabajó con el objetivo de poner al aeropuerto de Quito en la élite de los aeropuertos de la región a escala internacional.

Durante su gestión, el aeropuerto obtuvo más de 20 reconocimientos y certificaciones de parte de las más prestigiosas organizaciones que evalúan la actividad aeroportuaria en el mundo, incluyendo el haber alcanzado en 2020 las cinco estrellas a la calidad del servicio, otorgadas por Skytrax, la más alta acreditación de calidad que ostenta junto con un selecto grupo de otros 16 aeropuertos a escala mundial.

Con un enfoque en la calidad del servicio y en la seguridad operacional, bajo el liderazgo de Andrew O'Brian el aeropuerto de Quito experimentó un importante crecimiento de conectividad que aportó significativamente al desarrollo del turismo, los negocios y las exportaciones.

NUESTROS ACCIONISTAS



El Grupo CCR es una de las más grandes compañías de concesiones de infraestructura de América Latina. Tiene inversiones en aeropuertos internacionales (Belo Horizonte, Quito, San José y Curaçao), además de otras empresas de servicio.

Como parte de su estrategia de expansión en el sector aeroportuario, el Grupo CCR adquirió una participación del 70% en TAS (Total Airport Service), una compañía norteamericana que presta servicios aeroportuarios. Está presente en los principales aeropuertos estadounidenses y presta servicios a más de 30 aerolíneas.

Es responsable de la administración de 3955 km de carreteras en Brasil, la operación de la Línea 4-Amarilla, Línea 5-Lila del metro de São Paulo, y Línea 17-Oro del monorriel de la misma ciudad, como también del transporte hidroviario de pasajeros en Río de Janeiro, del sistema de metro de Salvador y Lauro de Freitas y del transporte de pasajeros por buques en Río de Janeiro.



Marco Cauduro
Presidente del Grupo CCR



Cristiane Gomes
Presidenta de CCR Aeropuertos



Empresa de concesiones del Grupo Argos, es una compañía dedicada a la estructuración, promoción, desarrollo y gestión de proyectos de infraestructura vial y aeroportuaria que generan conexiones estratégicas para aportar a la competitividad de las regiones, la conectividad y la generación de oportunidades.

La calidad humana y técnica de su equipo, sus prácticas responsables, experiencia, altos estándares de gobierno corporativo y compromiso con la sostenibilidad le han permitido consolidarse como un sólido vehículo de inversión y un eficiente gestor y originador de proyectos de infraestructura. Hoy tiene presencia en Colombia, Ecuador y Aruba.



Pablo Arroyave
Vicepresidente
Financiero



Mauricio Ossa
Presidente



Eduardo Bettin
Vicepresidente de Asuntos
Legales e Institucionales



Gustavo Ordóñez
Vicepresidente de
Concesiones Viales



Andrés Ortega
Vicepresidente de
Concesiones Aeroportuarias



Carlos Mario Alzate
Vicepresidente de
Gestión Humana y
Administrativa



HAS DEVELOPMENT CORPORATION

Compañía de desarrollo y administración de aeropuertos que ha participado activamente en varias concesiones de aeropuertos y otras operaciones similares principalmente en Centro y Sudamérica.

A través de los años, además de participar en alianzas público-privadas para aeropuertos, ha prestado servicios de capacitación y consultoría aeroportuarias y otros servicios relacionados a diversos aeropuertos alrededor del mundo.



Eduardo Iglesias
Director Jurídico



Agustín Arellano
Presidente y
Director General



Ada Silva
Gerente Financiera



COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

Desde el inicio de sus operaciones, Quiport incorporó la estrategia de sostenibilidad en su modelo de negocio, con el objetivo de conseguir su propósito y asegurar su continuidad. A través de un adecuado ejercicio de gobernanza ha implementado políticas y prácticas empresariales orientadas a mejorar la competitividad de la empresa, mientras aporta significativamente a la protección del entorno natural y crea valor para accionistas, clientes, colaboradores y comunidades vecinas.

Caracteriza la gestión de Quiport su involucramiento con iniciativas que apuntan a contrarrestar una de las mayores amenazas para la humanidad: el cambio climático.

Caracteriza a la gestión de Quiport su involucramiento en iniciativas que apuntan a contrarrestar una de las mayores amenazas para la humanidad: el cambio climático. Las acciones implementadas por Quiport para reducir las emisiones de dióxido de carbono (CO²), tales como la protección de ecosistemas, el cuidado del recurso hídrico y el impulso a la economía circular son una clara demostración del énfasis en el cuidado del ambiente que aplica la empresa en su gestión diaria.

Su compromiso con la sostenibilidad ha motivado la adhesión de Quiport al Pacto Global de las Naciones Unidas y a iniciativas como el cero neto, que busca disminuir las emisiones de carbono para el año 2050.

En su gestión diaria contribuye al logro de las metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, impulsando la sostenibilidad a lo largo de su cadena de valor.



GRUPO DIRECTIVO



Ramón Miró

Presidente y Director General

Experimentado ejecutivo aeroportuario, con una trayectoria internacional de varias décadas en concesiones y privatizaciones de aeropuertos, complementada con trabajos en la banca, desregulación eléctrica y consultoría en diversos ámbitos de gestión, entre otras áreas.

Le apasiona el concepto de triple sostenibilidad: las personas, el medio ambiente y la economía.

El Sr. Miró ha estado involucrado en la gestión de concesiones aeroportuarias por más de 15 años, tales como el Aeropuerto Mariscal Sucre en Quito, Ecuador y el Aeropuerto Juan Santamaría en San José, Costa Rica. Cree firmemente en que los aeropuertos desempeñan un papel fundamental en la creación de comunidades duraderas y exitosas, siendo motores de un gran crecimiento económico, creadores de empleo y apoyando al desarrollo de la marca país, particularmente en mercados emergentes donde su impacto es mucho más trascendental.

Estudió ingeniería en Trinity University (San Antonio, TX), tiene una maestría en Administración de Empresas de la Kellogg Graduate School of Management (Northwestern University) y obtuvo la certificación 'International Airport Professional' (IAP; 2013), otorgada luego de haber completado el programa 'Airport Management Professional Accreditation Programme' (AMPAP), ofrecido por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés) y la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), el organismo especializado de Naciones Unidas para la regulación del transporte aéreo a escala mundial.

Francis Segovia

Directora Financiera

Ejecutiva ecuatoriana con 25 años de experiencia en finanzas corporativas y de proyectos, preparación y análisis de presupuestos, desarrollo de modelos financieros, análisis de escenarios alternativos, y planificación y coordinación de proyectos financieros.

Previamente a su designación como Directora Financiera de Corporación Quiport, a la que ha estado vinculada por 15 años, se desempeñó como Gerente Financiera en la empresa luego de una destacada carrera profesional en diversos cargos, interrumpidos por una corta ausencia en la que trabajó gestionando el modelo financiero de la empresa Gente Oil Ecuador.

La Sra. Segovia tiene título de Ingeniera Comercial y una maestría en Finanzas Corporativas. Su enfoque se dirige hacia el desarrollo de estrategias sólidas para mejorar el rendimiento de la empresa.

Entre sus logros destaca el haber liderado el equipo de trabajo que ejecutó la colocación de bonos de Quiport en los mercados financieros internacionales. Este fue el primer caso de emisión de bonos de una compañía ecuatoriana privada en el mercado internacional en más de diez años, lo que constituyó un hito importante en el mercado financiero con impactos positivos para la compañía, para el proyecto aeroportuario, la ciudad y el país en general.

GRUPO DIRECTIVO



Allan Padilla

Director de Operaciones y Mantenimiento

Ejecutivo aeroportuario de origen hondureño, con más de 20 años de experiencia en operaciones, planificación estratégica, marketing y gestión de aeropuertos en América Central y del Sur.

Trabajó como Gerente de Aeropuerto en La Ceiba, Roatan y San Pedro Sula, Honduras, a cargo de la parte operativa donde realizó importantes cambios para mejorar la operatividad del aeródromo. Actualmente se desempeña como Director de Operaciones y Mantenimiento de Corporación Quiport, la empresa encargada de la administración, operación y mantenimiento del aeropuerto de Quito.

El Sr. Padilla tiene título de Ingeniero Industrial de la Universidad Católica de Honduras, una maestría en Comercialización en Marketing del Instituto Universitario de Posgrado en Madrid, así como una maestría en Gestión y Dirección Aeroportuaria y Aeronáutica. Tiene también la certificación de experto de la Organización de Aviación Civil Internacional y está acreditado como experto en Manejo de Crisis por dicha organización y del Consejo Internacional de Aeropuertos. Además, lideró el Comité de Seguridad del Consejo Mundial de Aeropuertos por cuatro años, así como también el mismo comité para Latinoamérica y el Caribe ACI-LAC. Actualmente es miembro activo en ambos comités.



Alex Moreno

Director de Desarrollo de Negocios

Ejecutivo ecuatoriano con 18 años de experiencia, especializado en desarrollo comercial en aeropuertos, negociación, desarrollo de rutas, logística y carga, enfocado en identificar nuevas oportunidades de negocios.

Participó en el desarrollo y la implementación del plan integral comercial, la transición y entrada en operación del nuevo aeropuerto de Quito y desarrolló el plan de marketing aeroportuario (Air Service Development), identificando nuevas rutas aéreas, y desarrollando la estrategia de negociación y relacionamiento con aerolíneas, autoridades gubernamentales y otros sectores económicos relacionados.

Previamente a su designación como Director se desempeñó como Gerente de Desarrollo de Rutas, Servicios Aeronáuticos y Carga y Jefe Comercial.

El Señor Moreno tiene la designación de International Airport Professional IAP otorgado por ACI - ICAO, tras haber completado el Programa de Acreditación Profesional de Gestión Aeroportuaria (AMPAP por sus siglas en inglés) y también tiene un diplomado en Administración de Aeropuertos.



NORMATIVA INTERNA

La normativa interna que rige la gestión de Quiport se fundamenta en la ética empresarial. Tiene como marco la legislación ecuatoriana y las regulaciones internacionales relativas al sector aeronáutico.

El programa de *Compliance*, elaborado y aprobado por los accionistas de la compañía en el año 2021, constituye para Quiport una herramienta de gestión promotora de una cultura de cumplimiento de leyes, regulaciones, códigos y procedimientos internos

El respeto a los derechos humanos y laborales ha sido la línea orientadora para la normativa contenida en los reglamentos internos de Trabajo y de Seguridad y Salud de la corporación, los cuales han sido aprobados por la institución rectora de las políticas laborales del país.

El Código de Ética y Conducta de Quiport es el marco referencial que rige las acciones de los colaboradores de la empresa, quienes se han mantenido alejados de prácticas contrarias a la ética durante el período correspondiente a este reporte. El Código de Ética y Conducta de la empresa abarca los siguientes temas:

- Confidencialidad de la información
- Conflicto de intereses
- Corrupción y soborno
- Denuncias de irregularidades
- Discriminación y acoso laboral
- Lavado de dinero
- Medio ambiente, salud y seguridad

Corporación Quiport no entrega contribuciones a movimientos, partidos, organizaciones, grupos o sujetos políticos, personas relacionadas con sujetos políticos hasta el segundo grado de afinidad o cuarto consanguinidad y/o con el objetivo de financiamiento de campañas políticas.

En 2021 Quiport no recibió multas o sanciones por incumplimiento de normativas en los ámbitos económico, social o ambiental ni por ejecutar prácticas anticompetencia.



GRI 102-12

Desde el año 2019, Quiport ratificó su compromiso de alinear las estrategias y operaciones de la empresa a los Diez Principios Universales del Pacto Global agrupados en: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Quiport mantiene su compromiso con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, por lo cual incorpora en su cadena de valor prácticas tendientes a lograr el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Localmente apoya el trabajo de la Red Ecuador del Pacto Global y a la organización privada sin fines de lucro CERES, la red de organizaciones comprometidas con la promoción de la responsabilidad social en el Ecuador.



GRUPOS DE INTERÉS

GRI 102-40, 102-42, 102-43

Quiport cree firmemente que el crecimiento a largo plazo que puede obtener como empresa, sólo será posible en la medida en que beneficie a todos sus grupos de interés, desde los accionistas a los colaboradores, las comunidades y los gobiernos nacional y locales.

Una de las claves estratégicas consideradas por Quiport en relación a sus grupos de interés, ha sido el diálogo permanente para identificar y priorizar las expectativas, intereses y necesidades de cada una de las partes interesadas y con esa información trabajar en la creación de una propuesta de valor por parte de la empresa.

Principales grupos de interés	Temas prioritarios / Principales expectativas	Canales y mecanismos de diálogo
Accionistas	Maximizar valor	Durante el año 2021 se mantuvieron los canales y mecanismos de diálogo y consulta iniciados en 2020. Toda la interlocución se realizó mediante el uso de canales virtuales y reuniones presenciales, con excelentes resultados.
Bonistas	Pagar servicio de deuda y cumplir condiciones	
Municipio de Quito	Fortalecer rol de aliado estratégico	
Aerolíneas	Obtención de beneficios mutuos	
Comunidad aeroportuaria	Sentido de pertenencia y orgullo	
Pasajeros	Calidad en el servicio	
Empleados	Promover formación y desarrollo	
Comunidades	Contribuir a su desarrollo socioeconómico	
Medios	Desarrollar relaciones colaborativas	
Industria aeroportuaria	Promoción de liderazgo	

La interlocución mantenida con sus grupos de interés durante 2021 mantuvo las características y formatos iniciados en el año anterior.

BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 102-18

La gobernanza de Quiport se estructura en dos órganos de gobierno que orientan el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa:

• Asamblea de accionistas

Órgano superior de decisión respecto a los asuntos que no han sido delegados a los directores de la compañía mediante los estatutos sociales. Basa sus decisiones en principios de eficiencia y responsabilidad social.

En el mes de abril de 2021, la asamblea de accionistas de Quiport nombró a Ramón Miró, como nuevo presidente y director general, una vez aceptada la renuncia de Andrew O'Brian, quien durante ocho años ejerció las funciones de presidente y director general de la empresa.

Ramón Miró asumió las funciones de presidente y director general de Quiport a partir del 1 de junio de 2021.

• Steering Committee

Es el órgano asesor para guiar las actividades de los accionistas y los directores de Quiport. Está integrado por el director general, quien actúa como secretario, y delegados de los accionistas. El *Steering Committee* trata temas estratégicos para la empresa y vela por el cumplimiento de sus políticas y metas.

A lo largo del año, el *Steering Committee* mantuvo varias reuniones con el fin de seguir la gestión de la empresa, analizar la información y dirigir a la empresa hacia el logro de las metas establecidas.

Adicionalmente, Quiport cuenta con varios comités internos que apoyan las funciones del *Steering Committee* y de la alta dirección, para asegurar que el sistema de gobierno se cumpla con efectividad, imparcialidad, transparencia y oportunidad.

Comités internos	Conformación del comité	Experiencia de los miembros
Auditoría, finanzas y riesgo	Miembros de los accionistas, director Financiero y el auditor interno.	Finanzas corporativas o asuntos relacionados con la gestión de riesgos.
Plan maestro e ingeniería	Miembros de los accionistas y el director general o su delegado.	Industria aeroportuaria.
Nombramientos y retribuciones	Miembros de los accionistas y el director general o la directora Financiera.	Profesión legal, recursos humanos, asuntos administrativos, finanzas corporativas y/o en la industria aeroportuaria.
Adquisiciones	Miembros de los accionistas y el director general o su delegado.	Industria aeroportuaria o finanzas corporativas.
Gobierno legal y corporativo	Miembros de los accionistas y el director general o su delegado.	Profesión legal, asuntos financieros y/o en la industria aeroportuaria.
Conducta y cumplimiento	Miembros de los accionistas y un participante permanente designado por Quiport, quien actuará como secretario.	Profesión legal, recursos humanos, asuntos administrativos, finanzas corporativas y/o en la industria aeroportuaria.

ÉTICA, CUMPLIMIENTO Y TRANSPARENCIA

GRI 102-16, 103-2, 103-3

Desde el inicio de sus operaciones, Quiport ha tenido a la transparencia como norte, lo cual ha logrado que la confianza y las expectativas depositadas en la compañía por accionistas y demás grupos de interés se mantengan a través del tiempo.

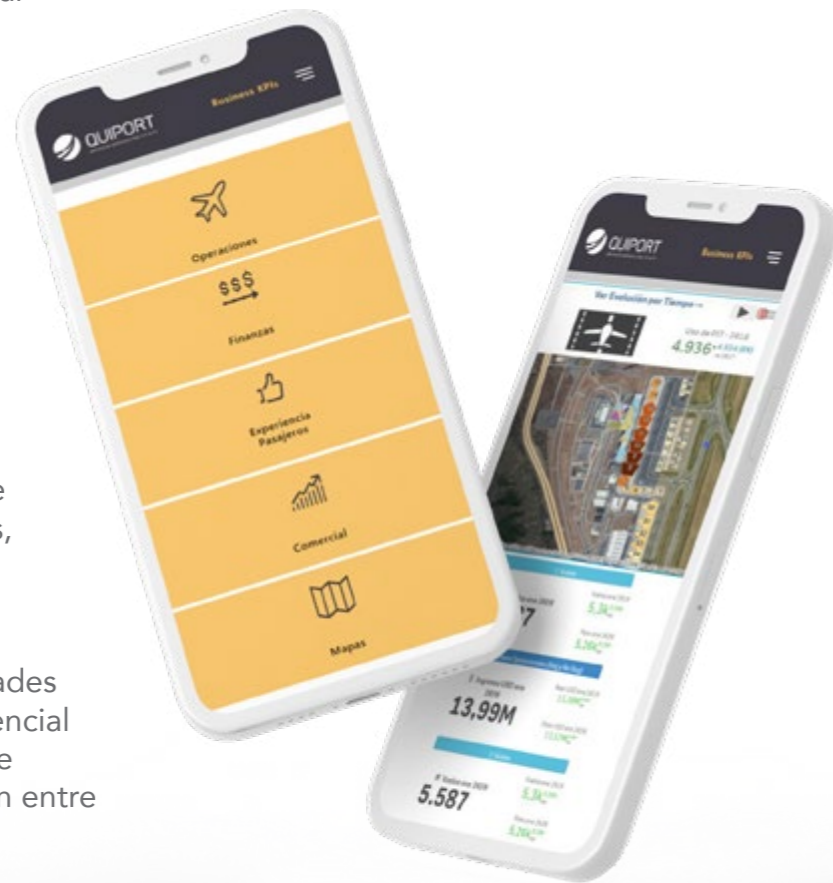
Durante el año 2021, Quiport contó con varios instrumentos referenciales, aprobados por los accionistas en el período anterior, como el Código de Ética y Conducta y la Política Anticorrupción, los mismos que han fortalecido los valores empresariales de Quiport, debiendo servir como normas de implementación de los ejes estratégicos, objetivos y valores corporativos por parte de todos los que integran el contexto de negocios de la compañía: colaboradores, proveedores, prestadores de servicios, stakeholders y operadores comerciales de Quiport.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y EFICIENCIA

Corporación Quiport ha diseñado e implementado un ecosistema digital que integra varias soluciones estándar que ya existen en el mercado para gestionar los procesos aeroportuarios.

Este ecosistema digital integra 69 soluciones de ITT para los 25 procesos más críticos para la operación y sus correspondientes subprocesos. Además, se incorporan 16 soluciones de Inteligencia de Negocios que ofrecen un contexto general más amplio para una adecuada toma de decisiones, por ejemplo, tableros de control de tráfico de pasajeros, carga, finanzas, movimientos de aeronaves, entre otros.

La solución responde a las necesidades internas del equipo directivo y gerencial de la empresa, a través del cruce de variables y una profunda interacción entre las diversas áreas de la compañía.

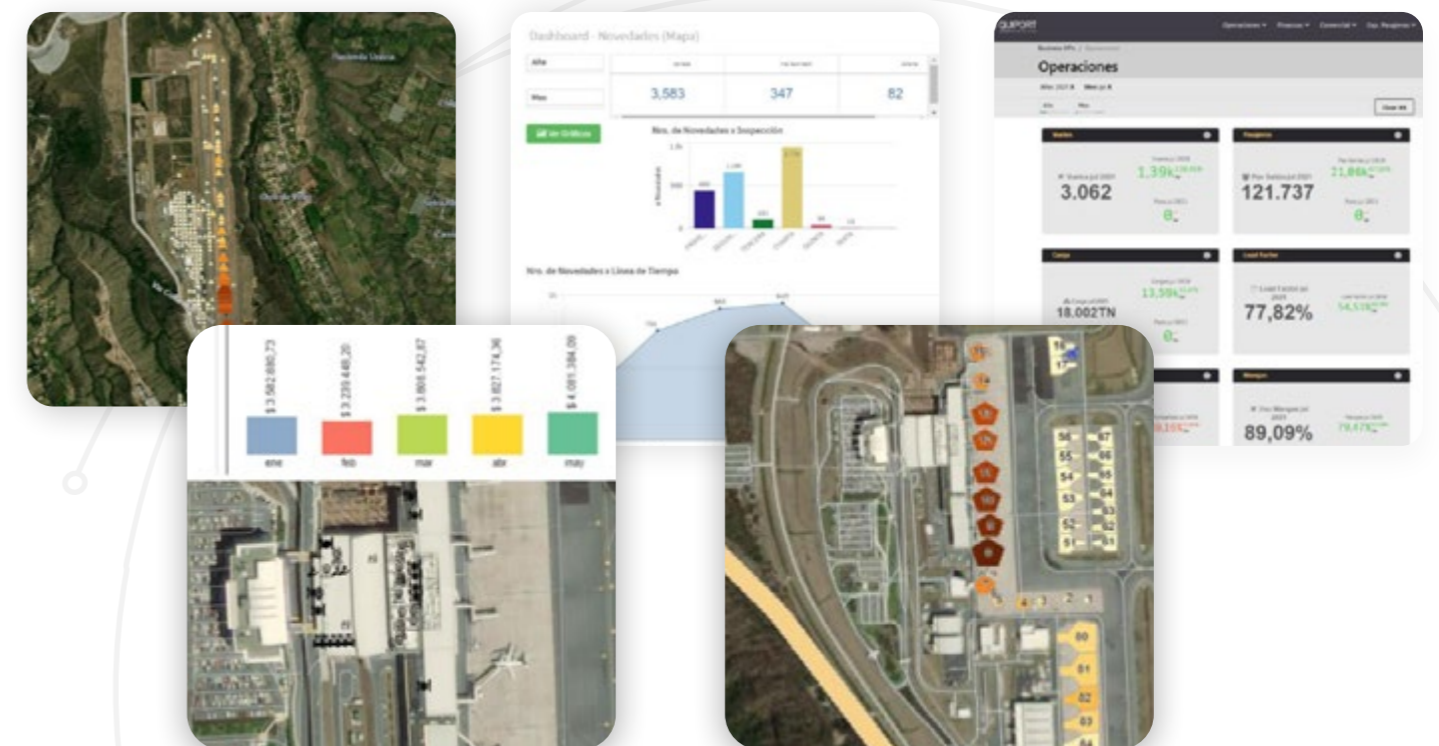


El principal reto de todo equipo gerencial de un aeropuerto es el manejo eficiente de su capacidad. Un buen ejemplo de la implementación del ecosistema digital es la integración de sistemas de manejo de filas (Xovis), asignación de puestos de parqueo y puertas de embarque (AODB), ventas (POS) y retroalimentación de la experiencia del pasajero (Feedback Now).

La solución permite conocer los tiempos de procesos de pasajeros en áreas de fila a través del sistema Xovis, que además es clave para el control de aforos por cuestiones sanitarias relacionadas con el COVID-19. El sistema de ventas de POS permite conocer lo hábitos de compra de los pasajeros de cada aerolínea y destino y asignar, a través del sistema AODB, cuál es la puerta de embarque que está más cerca del tipo de producto que consumen los pasajeros de un vuelo en particular. A este conjunto de sistemas se suma el Feedback Now y permite conocer cuáles son los puntos críticos de mantenimiento que se debe atender y con qué frecuencia para determinado vuelo, planificando de manera más adecuada la asignación de recursos.

La integración de estos procesos y sus soluciones tecnológicas de gestión arrojan una serie de eficiencias.

- Aumentaron las ventas comerciales en áreas de preembarque al colocar determinados vuelos cerca de los puntos de venta de los productos que más compra ese perfil de pasajero.
- Mejoraron los tiempos de procesos en Seguridad y Migración.
- Mejoró la percepción del pasajero sobre los servicios del aeropuerto.
- Se logró mantener un control más eficiente de los aforos permitidos en áreas de fila a través del Social Distancing Indicator, monitoreado desde el Centro de Operaciones, Control y Comunicaciones.



LIDERAZGO EN LA INDUSTRIA

GRI 102-13

Asociaciones internacionales

Quiport es miembro de organizaciones relevantes en el ámbito aeroportuario a escala internacional, en las cuales ha llegado a obtener posiciones de liderazgo.

Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI mundial)	Consejo Internacional de Aeropuertos de América Latina y el Caribe (ACI-LAC)
Miembro de la Junta de Gobierno	
Miembro permanente del Comité Mundial de Ambiente	Miembro del Comité de Comunicación
Miembro del Comité Mundial de Seguridad Operacional	Miembro del Comité de Talento Humano

Cámaras nacionales y bilaterales

GRI 102-13

- Asociación de Hoteles de Quito Metropolitano
- Cámara de Comercio Ecuatoriano Americana (AMCHAM)
- Cámara de Comercio Ecuatoriano Brasileña
- Cámara de Comercio Ecuatoriano Canadiense
- Cámara de Comercio de Quito
- Federación Nacional de Exportadores (Fedexpor)
- Cámara de Industrias y Producción (CIP)
- Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social (CERES)
- Red Ecuador Pacto Global



REPUTACIÓN DIGITAL

Quiport utiliza las redes sociales en cuanto posibilidades de comunicación interactiva y dinámica para difundir información relativa a la empresa y relacionarse con sus grupos de interés.

La confiabilidad de la información proporcionada por la empresa a través de canales digitales ha favorecido la reputación digital de Quiport durante el año 2021.



Colaboradora clave



Dra. Sandra Reed Serrano

Desde 2006 Corporación Quiport ha confiado sus asuntos jurídicos a Pérez Bustamante & Ponce – PBP – y a un equipo liderado por su socia, Sandra Reed Serrano.

La Dra. Reed tiene amplia experiencia en legislación nacional e internacional vigente sobre Derecho Societario, contratos e inversión extranjera. Además de ser socia de PBP, fue presidenta de la Cámara de Comercio Ecuatoriano-Americana de 2019 a 2022, del capítulo ecuatoriano del Sistema B (empresas con propósito) y miembro del Latin American Forum de la International Bar Association (IBA).

SOCIOS ESTRATÉGICOS

GRI 102-2

La operación del aeropuerto implica una serie de alianzas estratégicas entre Quiport y organizaciones e instituciones relacionadas con el sector, las cuales tienen responsabilidades definidas y diferenciadas.

A continuación, describimos el ámbito de acción de los socios estratégicos de Quiport:

Aerolíneas

El personal de tráfico de las aerolíneas recibe y asiste a los clientes y pasajeros con sus reservaciones de pasajes aéreos, suministra información sobre itinerarios, reservaciones y disponibilidad.

Adicionalmente, brinda asistencia en sus inquietudes o reclamos, se encarga del chequeo antes del abordaje y asiste a personas con discapacidad o niños que viajan sin compañía de adultos.

Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro - Agrocalidad

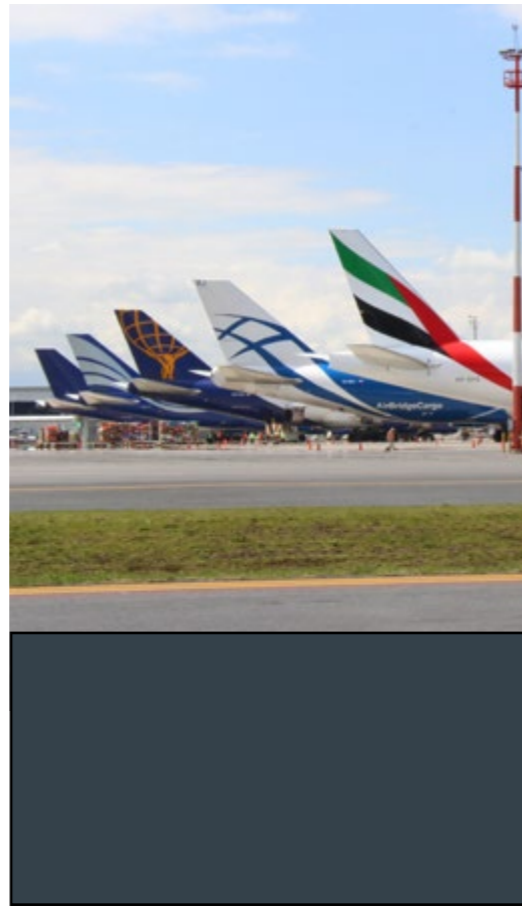
- Se encarga del control y regulación para la protección y el mejoramiento de la sanidad animal, sanidad vegetal e inocuidad alimentaria.

Migración - Ministerio de Gobierno

- Su función es actuar como primer filtro de ingreso y salida del país, para controlar la seguridad nacional.

Dirección General de Aviación Civil (DGAC)

- Verificación y cumplimiento de las Regulaciones de Aviación Civil (RDAC) y certificación del aeródromo.
- Calificación, certificación y habilitación del personal aeronáutico.
- Autorización de vuelo.
- Certificación de proveedores de servicio aeronáutico.
- Navegación aérea.
- Calificación, certificación y habilitación del personal y compañías de seguridad de la aviación.
- Registro aeronáutico.
- Emisión del certificado de altura máxima permitida por edificaciones, torres y antenas.
- Certificación de aeronaves, organizaciones de mantenimiento y explotadores aéreos.



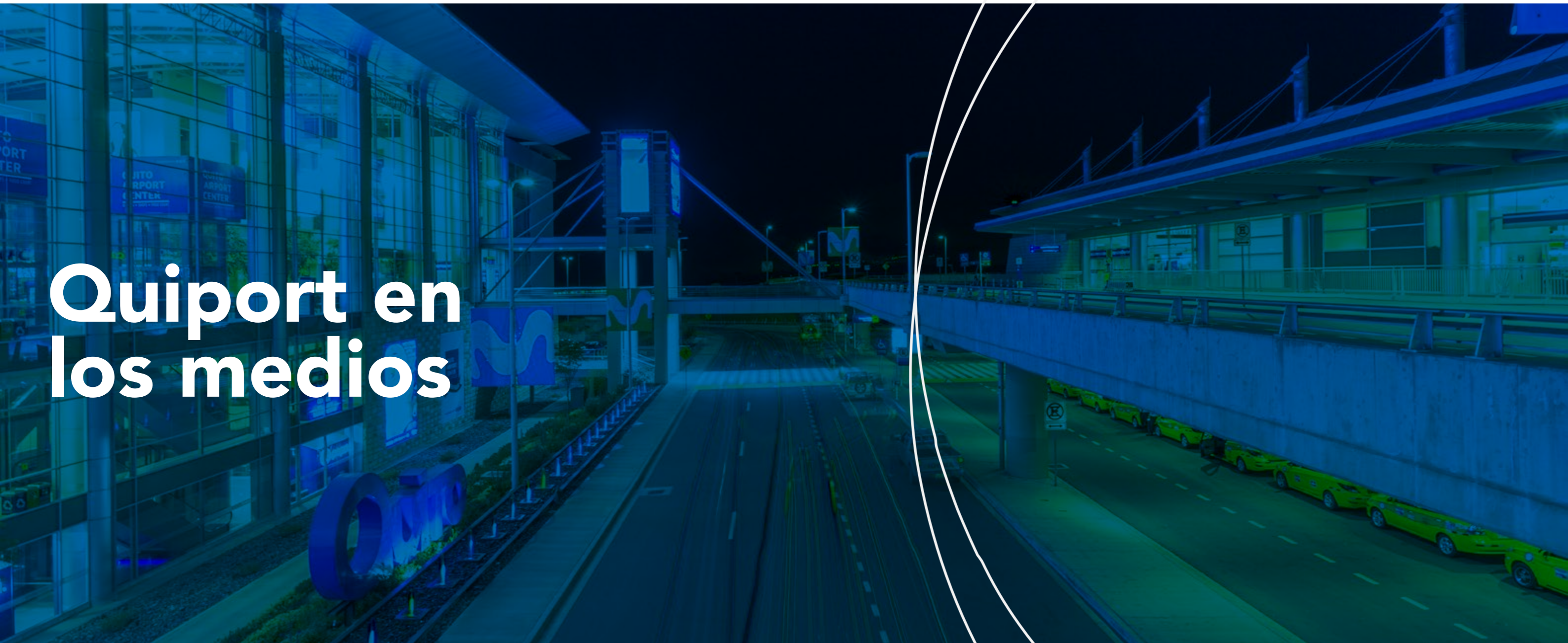
Aduana del Ecuador (SENAE)

- Vigilancia y control de la entrada y salida de personas, mercancías y medios de transporte por las fronteras y zonas aduaneras del país.
- Determinación y recaudación de las obligaciones tributarias causadas por tales hechos.
- Resolución de reclamos, recursos, peticiones y consultas de interesados; y prevención, persecución y sanción de las infracciones aduaneras.
- Almacenamiento, verificación, valoración, aforo, liquidación, recaudación tributaria, y control y vigilancia de las mercaderías ingresadas al amparo de los regímenes aduaneros especiales.



Unidades de la Policía Nacional que operan en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

- UIPA: Unidad de Inteligencia de Puertos y Aeropuertos.
- CRAC: Centro de Adiestramiento Canino.
- Policía de Turismo: Policía especializada en turismo.
- Policía Judicial: Unidad especializada en investigación pre procesal y procesal penal.



Quiport en los medios



¿Necesito una prueba PCR para vuelos nacionales? El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito responde

Comunidad 2 Ene 2021 10:00



De acuerdo con las proyecciones de Quiport, en diciembre el aeropuerto de Quito operará 13 aerolíneas llegando a 10 destinos internacionales.

Debido a la nueva variante de la cepa de COVID-19, el Gobierno Nacional ha implementado restricciones para el ingreso en los aeropuertos del país. Esto incluye pruebas de PCR negativa para evitar la proliferación del coronavirus. Entonces, ¿también necesito realizarme este examen para vuelos nacionales?

Aeropuerto de Quito inaugura remodelación de áreas públicas

El aeropuerto de Quito inaugura remodelación de áreas públicas

El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito inaugura la remodelación de sus áreas públicas, un proyecto que costó más de 10 millones de dólares y que incluye la renovación de los salones de espera, el área de llegadas y el área de embarque.



La remodelación de las áreas públicas del aeropuerto de Quito incluye la renovación de los salones de espera, el área de llegadas y el área de embarque. Este proyecto, que costó más de 10 millones de dólares, fue financiado por el gobierno ecuatoriano y el Banco Interamericano de Desarrollo.



La remodelación de las áreas públicas del aeropuerto de Quito incluye la renovación de los salones de espera, el área de llegadas y el área de embarque. Este proyecto, que costó más de 10 millones de dólares, fue financiado por el gobierno ecuatoriano y el Banco Interamericano de Desarrollo.

"Seleccionamos los materiales en función de su calidad y seguridad para el tráfico de pasajeros, pero sin olvidar un gran impacto visual".

Aeropuerto de Quito renueva acreditaciones sanitarias y de servicio al pasajero.

El aeropuerto de Quito renueva acreditaciones sanitarias y de servicio al pasajero.



El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito ha renovado sus acreditaciones sanitarias y de servicio al pasajero. Este proyecto, que costó más de 10 millones de dólares, fue financiado por el gobierno ecuatoriano y el Banco Interamericano de Desarrollo.

El aeropuerto de Quito recupera casi el 80% de las frecuencias

El aeropuerto de Quito recupera casi el 80% de las frecuencias



El aeropuerto de Quito ha recuperado alrededor del 80% de las frecuencias aéreas que tenía antes de la pandemia del coronavirus y la conectividad con once de sus 17 destinos internacionales, informó este lunes la corporación Quiport.

QUITO INFORMA



Aeropuerto de Quito es el mejor de Latinoamérica y El Caribe

El aeropuerto internacional Mariscal Sucre de Quito obtuvo un nuevo reconocimiento: fue declarado como el mejor de Latinoamérica y el Caribe en la categoría de entre 5 y 15 millones de pasajeros. El anuncio se hizo este lunes 1 de marzo, durante la inauguración de la remodelación de las áreas públicas de esta terminal de pasajeros.

ECUADOR EN VIVO El periódico que está vivo

Periódico Entrevistas Ciudades CNT Gente Opinión Política Internacional Economía Sociedad Deportes Era del Cambio Ediciones An

Aeropuerto de Quito podría almacenar 2 millones de vacunas COVID, cumpliendo con la cadena de frío

Eluis Galarraga, gerente de Comunicación de Quiport, habló sobre las medidas en el aeropuerto por la nueva variante del covid-19 e indicó que desde este miércoles 13 de enero de 2021 ningún pasajero puede ingresar al país sin una prueba PCR negativa.

"No era obligatorio este requisito, previamente los viajeros podían hacerse una prueba de antígenos y cumplir con el aislamiento", dijo.

Definidos los cuatro grandes temas para el debate presidencial

Galarraga explicó que para la salida del país no se pide ninguna prueba, pero los usuarios deben consultar cómo se manejan las medidas de bioseguridad al destino que viaja.

RAMÓN MIRÓ



Ramón Miró es el nuevo presidente y director de Corporación Quiport

El nuevo presidente y Director de Corporación Quiport, Ramón Miró, ha estado trabajando por más de 12 años en compañías aeroportuarias.





ED
ECUADOR EN DIRECTO

Inicio

Home > Comunidad > En el aeropuerto Mariscal Sucre, un cargamento de rosas fue embarcado para la temporada de San Valentín

COMANDOS

En el aeropuerto Mariscal Sucre, un cargamento de rosas fue embarcado para la temporada de San Valentín

enero 25, 2021

En un cuarto frío, a dos grados de temperatura, con almacenadas cientos de rosas que están listas para la exportación. En las próximas días se venderán en Estados Unidos, Europa y Rusia con motivo de San Valentín.

En la hacienda Santa Fe, ubicada en Pifo Inorriente de Quito, empezaron a prepararse para esta temporada desde agosto del año pasado. Los pedidos de los clientes internacionales llegaron a partir de diciembre y todavía se reciben.

La tercera semana de enero comenzó el corte de la rosa de variedad freedom, que se caracteriza por tener un botón.

Aeropuertos

Aeropuerto de Quito: a un año del regreso de operaciones

Tatiana Rekov / 17 de julio de 2021 10:09 332

ACCIONES

Entre el 1 de junio de 2020 y el 31 de mayo de 2021, un total de 1,115,826 pasajeros se movieron en el aeropuerto de Quito. 12 aerolíneas internacionales volaron a 71 destinos directos desde Quito.

KEY TOURS
Live the world with our award-winning tours

METEORA
esperiencia con our award-winning tours

QUITO - A partir del primero de junio, ha transcurrido un año desde la reanudación de las operaciones comerciales de pasajeros en el **Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito**, luego de que las operaciones se detuvieron a mediados de marzo de 2020 debido a la pandemia de COVID-19.

Entre el 1 de junio de 2020 y el 31 de mayo de 2021, un total de 1,115,826 pasajeros transitaron en el aeropuerto de Quito en vuelos nacionales e internacionales de salidas y llegadas. El promedio mensual de pasajeros durante este periodo fue de 95,905 pasajeros, es decir, 77% menor que el promedio mensual registrado antes de la pandemia (418,614 pasajeros diarios).

Del total de viajeros, 592,192 corresponden a vuelos internacionales, mientras que 559,634 fueron pasajeros nacionales.

La recuperación del volumen de pasajeros ha sido gradual, pero constante. En junio de 2020, 15 pasajeros utilizaron el aeropuerto de Quito y para mayo de 2021, un total de 163,082 personas usaron la terminal aérea.

En términos de conectividad, aproximadamente el 80% de las frecuencias con las que operaba el aeropuerto antes de la pandemia han sido restauradas. De los 17 destinos internacionales directos que se llegó desde Quito, se han retomado 11: Amsterdam, Atlanta, Madrid, Fort Lauderdale, Houston, Miami, Ciudad de México, Panamá, San Salvador, Bogotá y Lima. De manera similar, de 12 aerolíneas internacionales que volaron en 2019, 12 aerolíneas ahora están operando nuevamente en el aeropuerto de Quito.

En cuanto al tráfico interno, se han restablecido siete destinos dentro del país, de los nueve que antes de la crisis sanitaria: Guayaquil, Baltra, San Cristóbal, Cuenca, Maná, Loja y Coca. Tres de ellos prestan el servicio de vuelos comerciales nacionales de pasajeros.

El camino hacia la recuperación

A mediados de marzo de 2020, el Comité de Operaciones de Emergencia de Ecuador determinó de las operaciones aéreas comerciales de pasajeros en todo el país debido a la pandemia provocada por COVID-19.

A pesar de esto, el aeropuerto de Quito nunca dejó de operar; permaneció abierto para atender y de reparación y también operaciones de carga aérea, tanto para exportaciones como para importaciones.

Poco después, Quito inició una investigación de todas las disposiciones internacionales y hoy en día en materia de protocolos de bioseguridad y comenzó a diseñar los cambios que se deben implementar para garantizar la salud de los pasajeros, usuarios y empleados del aeropuerto.

Sandro Ruiz, gerente general de la **Empresa de Servicios Públicos Aeroportuarios Metropolitan (EPMISA)**, considera que fue muy importante el papel que jugó el aeropuerto de Quito durante los primeros meses de la pandemia, permitiendo el retorno de nacionales acantonados y extranjeros residentes en el país, que estaban en el extranjero. "Servimos como un centro de conexión interno y además, todo el apoyo logístico para la carga se mantuvo siempre operativo".

"Los más de 225 vuelos de repatriación de salida que operaron en Quito nos permitieron movilizar a pasajeros que querían regresar a casa. Las operaciones de repatriación nos permitieron establecer parámetros de todos los protocolos de bioseguridad para que los pasajeros pudieran viajar con seguridad", recordó **Ailan Padilla**, Director de Operaciones de Corporación Quitoport.

Se realizaron múltiples reuniones entre autoridades nacionales, instituciones y empresas involucradas en el transporte aéreo para diseñar los protocolos de seguridad tanto en el aeropuerto. Luego de desarrollar los protocolos, se comenzaron a implementar las adaptaciones físicas en la terminal de pasajeros: colocación de mamparas de vidrio en los mostradores de check-in de la aerolínea y en los mostradores de migración, señalización en piso para marcar la distancia social requerida, reducir

Portada Entrevistas Ciudadanía CNT Gente Opinión Política Internacional Economía Sociedad Deportes

Luis Galarraga recuerda que 'sin excepción' toda persona que llegue de Brasil debe tener aislamiento

Rating 0% (0 Votos)

Publicado el Jueves, 08 Abril 2021

con Video

Luis Galarraga, gerente de comunicación de Quitoport, ratificó el compromiso del concesionario del servicio aeroportuario de Quito con la seguridad y la salud de sus usuarios, empleados y pasajeros y recordó que el Aeropuerto Internacional de Quito está brindando todas las facilidades al Ministerio de Salud Pública para que se desarrollen los controles de ingreso al país en un lugar adecuado, observando además todas las medidas de protección sanitaria.

ecuador221
Te mantiene conectado

NOTICIAS ECONOMÍA SALUD ECUADOR PUNTO DE VISTA VISIÓN VERDE ELECCIONES 2021

04 JUN

American Airlines inaugura tercera frecuencia diaria en el aeropuerto de Quito

Esta tercera frecuencia diaria de American Airlines representa un crecimiento del 45,1% en asientos en comparación con 2019, revitalizando la paratráfico, pero sosteniendo la recuperación del tráfico aéreo de Quito, del país y de la región.

El nuevo vuelo, que partirá de Quito todas las mañanas a las 05:30 y que arribará a Miami a las 06:55, será operado en un Boeing 737 MAX, con capacidad para 172 pasajeros, y saldrá de Miami todos los días a las 21:20, arribando al Aeropuerto Internacional de Quito a las 00:00.

airport **Become a Member and Connect with Us!**

El Consejo Internacional de Aeropuertos reconoce al aeropuerto de Quito como el mejor de América Latina y el Caribe

8 de marzo de 2021

SOMOS EL MEJOR AEROPUERTO REGIONAL

2020 AIRPORT SERVICE QUALITY AWARDS

El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre obtuvo un nuevo reconocimiento como el mejor Aeropuerto de América Latina y el Caribe en los premios Airport Service Quality (ASQ) 2020 en la categoría de cinco a 25 millones de pasajeros por año. El Programa ASQ (Airport Service Quality), organizado por el Airport Council International.

Vanguardia

ACTUALIDAD

Se lleva a cabo el proceso de vacunación a la comunidad aeroportuaria en el Aeropuerto Internacional de Quito

Quito, 9 de julio de 2021. - El Ministerio de Salud Pública del Ecuador en coordinación con Corporación Quitoport, como parte del plan de vacunación 9100 del Gobierno Nacional, está llevando a cabo el proceso de vacunación de la comunidad aeroportuaria en las instalaciones del Aeropuerto Internacional de Quito desde el 7 de julio hasta el 19 de julio, aproximadamente.

Aproximadamente 5000 trabajadores de las distintas empresas y organizaciones que prestan servicio en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito se vacunaron durante los 12 días que duró el proceso de inmunización, atendiendo a un promedio de 52 personas por hora y alcanzando a involucrar a más de 200 personas por día.

Corporación Quitoport se encuentra de la fachada en el lugar de vacunación, esto es, dándole



PRIMICIAS Home Política Economía Sociedad Tecnología En Exclusiva La Última Firma y Análisis Japón El Chat

Economía Autor: Gabriela Cordero Actualizado: 17 Jul 2021 - 14:00

Actualmente desde el aeropuerto Mariscal Sucre de Quito parten vuelos hacia siete destinos nacionales y a 11 destinos internacionales en América y Europa.

Desde febrero operador logístico del Aeropuerto de Quito almacenará las vacunas contra el COVID-19

En **NotiMundo** Al Día, el gerente de prensa de **Quiport**, explicó que los primeros 50.000 dosis que llegarán al país el 13 de enero, pasarán por el proceso de desdoblamiento y serán entregados directamente al Ministerio de Salud para su distribución. Es decir, no se mantendrán en la terminal aérea. Estos medicamentos deberán mantener una temperatura de 40 grados celsius.

PROGRACIÓN DIGITAL
COMUNICACIÓN
MÚSICA
SONIDOS
VOCES REPORTAJES
ENTREVISTAS
NIMIENTOS

Escucha la entrevista completa **AQUÍ**

el telégrafo Ecuador Vie. 17 Dic 2021

Sociedad

Tendencias

Tweets por @el_telégrafo

12:30 Actualidad: Confirman segundo caso de la variante Ómicron en Ecuador

Pasajeros podrán vacunarse en el Aeropuerto Mariscal Sucre

La dosis de refuerzo será suministrada en ese lugar

El Ministerio de Salud Pública del Ecuador anunció que una unidad de vacunación estará disponible en las instalaciones del Quito Airport Center en el tercer piso. Así, los pasajeros que arriben al Aeropuerto Mariscal Sucre de Quito podrán vacunarse contra el covid-19.

La instrucción hizo un llamado a los ciudadanos que en caso de recibir a un familiar o amigo que requieran vacunarse con la primera, segunda o dosis de refuerzo lo hagan en las instalaciones que se encuentran al frente de la terminal aérea.

La vacunación se realizará de 08:30 a 17:00 de lunes a viernes y se realizará bajo todas las normas establecidas por el Ministerio de Salud.

El proceso de inoculación es una necesidad para evitar la propagación de la pandemia en una nueva ola, tras el rebrote de la variante Ómicron.

Para evitar aglomeraciones, aeropuerto de Quito pide que solo una persona acompañe al viajero

QUITO.- El aeropuerto internacional Mariscal Sucre de Quito informó que para evitar aglomeraciones se solicitaba que solamente una persona acuda ya sea para recibir o para despedir a algún pasajero.

Luis Galárraga, gerente de Comunicación y Prensa de la Corporación Quiport, que administra el aeropuerto, indicó que era un exhorto que se ha hecho más o menos desde agosto del 2020.

"El COE nacional resolvió permitir aforos del 100 % en áreas de embarque y arribos en todos los aeropuertos del país y 75 % en áreas públicas. Eso es lo que se está aplicando en Quito", dijo en referencia a la decisión gubernamental, a través del Comité de Operaciones de Emergencia (COE) nacional, que se aplica desde el pasado 26 de octubre.

En áreas de preembarque y arribos los

aforos aumentaron del 50 % al 100 %, y en las áreas públicas pasaron del 50 % al 75 %.

Galárraga sostuvo que cuando el aforo se llena se cierra el acceso a la terminal a los acompañantes y solo pueden ingresar los pasajeros.

En el aeropuerto de Guayaquil, desde el pasado 22 de diciembre, solo se permite el ingreso de un acompañante por pasajero para evitar aglomeraciones. Esa medida se aplicará hasta el 2 de enero del 2022.

En el aeropuerto de la capital de la República hay un centro de vacunación contra el COVID-19, en el tercer piso del Quito Airport Center, frente a la terminal aérea, donde pasajeros y familiares pueden vacunarse con primeras, segundas o dosis de refuerzo.

El horario de atención es de lunes a viernes, de 08:30 a 17:00.



eezeetags Completa a fully touchless tags

Aeropuerto Mariscal Sucre de Quito estrena áreas públicas remodeladas

Las áreas remodeladas evocan un mayor sentido de identidad y pertenencia a la ciudad de Quito, al mismo tiempo que brindan mayor comodidad a los pasajeros del aeropuerto.



El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre (LUI) de Quito cuenta ahora con una imagen renovada en sus áreas públicas gracias a una remodelación integral de los vestíbulos de embarque y arribos de la terminal de pasajeros, obra realizada por la Corporación Quiport como parte de su plan de mejoramiento. El proyecto se benefició de una inversión de \$1,2 millones, financiada por Quiport y sus asociados. Más de 80 colaboradores trabajaron directamente en el proyecto.

Una vez concluido este, se podrán seguir con los trabajos de construcción de un nuevo vestíbulo de embarque y arribos, un nuevo sentido de identidad y pertenencia a la ciudad, al tiempo que brindan mayor confort a usuarios y pasajeros. Para la ejecución del proyecto Quiport se asoció con Becker (Canadá), Avianca (Brasil), Orange Design (Dinamarca) e H&M (Alemania). Becker es el principal proveedor de arquitectura y diseño de interiores, Orange Design es el diseñador de interiores, H&M es el proveedor de mobiliario y decoración y Avianca es el proveedor de iluminación.

Los datos comenzaron en diciembre de 2020 sin embargo, luego de la publicación en marzo de 2021 del Plan de la Zona Aeronáutica Internacional COVID-19. Una vez autorizadas las actividades de construcción en el país, Quiport decidió reanudar la construcción y completar los datos, desde que se volvió imprescindible.

SEMINARIO WEB BAJO OMBREAJE Visto NEXT! Desde el concepto hasta la implementación, durante y después del COVID-19

Si bien el primer seminario web confirmó la validez y la necesidad de los conceptos de NEXT, en estos tiempos difíciles para la industria de los viajes aéreos, este segundo seminario web confirmó más a fondo cómo la industria está pasando de los conceptos a la implementación de ideas y ejecutando los nuevos proyectos, para crear soluciones que permitan las transiciones y los cambios de aviones.

Avianca inauguró vuelos entre Quito y Cuenca



Vuelo inaugural de Avianca hacia Cuenca

Primeros destinos expandidos en un vuelo inaugural, en un momento de recuperación de la actividad aérea en Ecuador, es la ruta que se inaugura entre Quito y Cuenca, una de las más importantes del país. El vuelo inaugural de Avianca hacia Cuenca se realizará el 13 de diciembre.

El vuelo inaugural de Avianca hacia Cuenca se realizará el 13 de diciembre. El vuelo inaugural de Avianca hacia Cuenca se realizará el 13 de diciembre.

El vuelo inaugural de Avianca hacia Cuenca se realizará el 13 de diciembre. El vuelo inaugural de Avianca hacia Cuenca se realizará el 13 de diciembre.

El vuelo inaugural de Avianca hacia Cuenca se realizará el 13 de diciembre. El vuelo inaugural de Avianca hacia Cuenca se realizará el 13 de diciembre.

El vuelo inaugural de Avianca hacia Cuenca se realizará el 13 de diciembre. El vuelo inaugural de Avianca hacia Cuenca se realizará el 13 de diciembre.



Vanguardista Online

Smart Airport de Quiport gana el premio Proyecto IT 2021 otorgado por IT ahora y PwC

El proyecto Smart Airport desarrollado por Quiport, obtuvo el primer lugar en la primera edición de los premios Líder IT Ecuador 2021, otorgados por iniciativa de la revista Líder IT ahora en colaboración con la consultora PwC, con el objetivo de reconocer la gestión y trabajo de las líderes responsables de tecnología y la implementación de proyectos innovadores en las empresas ecuatorianas.

Quiport, una de las empresas de servicios de tecnología y transformación digital de Ecuador, recibió el premio por haber implementado el Smart Airport en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito, un proyecto que busca mejorar la experiencia de los pasajeros y optimizar la gestión de la terminal.

Quiport es una de las empresas de servicios de tecnología y transformación digital de Ecuador, que ofrece soluciones de consultoría, desarrollo de software y servicios de infraestructura de tecnología de la información.

VSTAZO Actualidad Política Opinión Estilo de vida **Estado** Enfoque **HOJAS** Portafolio

Commercial Ice Machine

We provide the highest quality industrial manufacturing equipment Automatic ICE™ Systems

Aeropuerto de Quito es el mejor de Suramérica, según Skytrax World Airport Awards

El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito fue elegido como el mejor de Suramérica, según Skytrax, la principal organización que evalúa el servicio aeroportuario y de aerolíneas en todo el mundo.

Así lo informó este jueves la corporación que gestiona el aeropuerto, Quiport, en un comunicado en el que recoge que la terminal aérea ecuatoriana subió seis puestos en el ranking respecto a 2020, y se coloca en la posición número 40 a nivel mundial.

Este reconocimiento se suma a otros premios como el de **Aeropuerto más Limpio de Suramérica**, otorgado por la revista Líder IT ahora.

EL COMERCIO

Controles en aeropuerto de Quito se refuerzan por la variante Ómicron

Los controles en el aeropuerto de Quito se refuerzan por la variante Ómicron. Se han implementado medidas de bioseguridad y se ha aumentado el personal de seguridad en las zonas de embarque y desembarque.

El aeropuerto de Quito se prepara para recibir a los pasajeros que regresan de vacaciones. Se han implementado medidas de bioseguridad y se ha aumentado el personal de seguridad en las zonas de embarque y desembarque.

INMUNIZACIÓN

700 000 vacunas de Sinovac llegaron ayer al aeropuerto de Quito

El gobierno ha contratado 20 millones de dosis, para que todos los ecuatorianos nos inmunicemos. Todos nos vamos a vacunar en el orden y con la prioridad establecida por la autoridad sanitaria, sostuvo la segunda mandataría.

Este miércoles, la aplicación del biológico generó una polémica, pues hubo una desorganización en la atención a los adultos mayores sobre todo en Quito y Guayaquil, en donde hubo largas filas de usuarios. Esto hizo que incluso haya cambios en el Ministerio de Salud. Camilo Salinas fue poseionado en reemplazo de Mauro Falconí.

Al conocer el caso de las personas de la tercera edad, Jorge Wated, secretario del Gabinete, argumentó que "hubo una confusión", ya que se enviaron vacunas equivocadas. "Es una falta de planificación en relación a las reuniones sobre cómo se tiene que atender, a quién y con qué dosis. Acá debe entrar Pfizer, han traído un lote que no era. Se hicieron los correctivos, ya que no vamos a exponer a nadie de más de 80 años a una fórmula que no sea Pfizer o Sinovac. Son las que nos dan tranquilidad".

Al siguiente día se regularizó la aplicación. Ayer, Muñoz, dijo que vacunar a dos millones de personas significa cubrir el 20% del total de la población. "El gobierno atenderá a ese grupo hasta el 24 de mayo próximo. Pero no es una población cualquiera, sino que son personas vulnerables", sostuvo.

Hasta ahora, tres proveedores han concretado sus envíos: Pfizer-BioNtech, AstraZeneca (a través de la alianza Covax Facility) y Sinovac. El cargamento de esta última farmacéutica china es el más numeroso que ha recibido el país.

Según el cronograma publicado en la web Plan Vacunarse se preveía que un millón de dosis de Sinovac llegarán a Ecuador en marzo y otro millón en abril. Ayer se completó un millón y el presidente Lenin Moreno informó estos días que un millón más vendrá en los primeros días de mayo.

El país sigue en la fase uno de la estrategia de inmunización, en la cual se prioriza a grupos vulnerables, como adultos mayores, trabajadores sanitarios no vacunados en fase cero-bombereos, docentes, policías, militares, entre otros.

Ayer, la ministra Creamer señaló que se espera inocular a docentes de primaria, secundaria y educación superior, para que puedan regresar a clases de forma segura.

"Ahora con la llegada de estas dosis inmunizaremos en las siguientes semanas a todos los profesores particulares y fiscales. Esperamos que para finales de abril o la primera semana de mayo todo el sistema educativo esté vacunado".

Esta semana también se comenzó a aplicar la dosis a elementos de las FFAA.

TERMINAL DE CARGA DEL AEROPUERTO DE QUITO MODERNIZA SU INSTALACIÓN

En Tababela, al norte de Quito, se inauguró la Nueva Zona de Distribución de Carga de Importación en la terminal de carga del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre. La infraestructura dinamizará el ingreso de productos y mercaderías que arriban vía aérea al mercado ecuatoriano y su entrega a los destinatarios con tecnología y procesos de punta. Tababela Cargo Center Logistic (Tabacarcen), empresa concesionaria de la terminal de carga, apuntó que la tecnología en esta nueva área es la más moderna de la región.

Se invirtieron US\$ 3 millones en la infraestructura. Sus representantes explicaron que está compuesta por un espacio exclusivo para el procesamiento, recepción, desembarque, tarja y entrega de mercancías, que cuenta con la infraestructura, equipamiento y logística para la operación funcional y segura de carga. Además, cuenta con soluciones automatizadas para el manejo de carga. Lo que genera mayor eficiencia operativa, mejora la trazabilidad y garantiza una mayor seguridad, comentaron desde Tabacarcen.

El gerente general de la concesionaria, Santiago Gómez de la Torre, manifestó la importancia de continuar con la inversión, a pesar de las adversidades de la pandemia. "La Nueva Zona de Distribución de Carga será la piedra angular que asegurará el éxito de la gestión logística. Lograr entregas más rápidas, precisas y competitivas", expresó.

Tabacarcen maneja la totalidad de la carga aérea internacional de importación que arriba a Quito. En lo que va del año la carga promedio supera a la de los últimos siete años y 47% mayor a la del año 2020.

Ecuador recibió 146.010 dosis de vacunas contra el Covid-19, ayer, en Aeropuerto de Quito

De acuerdo al Gobierno Nacional, la tarde de ayer arribaron a nuestro territorio 146.010 dosis de vacunas contra el Covid-19 por el Aeropuerto "Mariscal Sucre" de Quito, y éstas corresponden a la sexta remesa de la compañía farmacéutica Pfizer y la primera de la iniciativa global Covax. Hasta el momento se han recibido 293.430 dosis para el plan de vacunación. (T)



RADIO ATALAYA
680 AM DIGITAL

NOTICIAS • OPINIÓN • DEPORTES • CONTACTO • RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

PRIMERAS VACUNAS CONTRA EL CORONAVIRUS ARRIBARON LA TARDE DE AYER AL AEROPUERTO MARISCAL SUCRE EN QUITO.
miércoles 20 de enero de 2021 - Leer o Comentar

Las primeras vacunas contra el coronavirus arribaron la tarde de este miércoles 20 de enero al aeropuerto Mariscal Sucre en Quito.

El avión de la compañía KLM aterrizó a las 16:22 en la terminal aérea.

El Gobierno anunció que fregarán 8.000 dosis o 4.000 vacunas.

En diciembre del año pasado, la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA) aprobó que la vacuna desarrollada por Pfizer-Bioentech sea administrada y distribuida en el país por lo que el trámite inmediato era su desaduanización.

En el aeropuerto quiteño hubo autoridades que estuvieron presentes en la recepción como la vicepresidenta María Alejandra Muñoz, el ministro de Salud, Juan Carlos Zevallos y el secretario de Gabinete, Juan Sebastián Botella.

Diez minutos después se abrieron las compuertas de la aeronave. En el cargamento se colocó una bandera de Ecuador previo a ser descargado.

Muñoz dijo que la primera fase permitirá calibrar el proceso para alistarse a la fase masiva.

"Hoy es un día de esperanza para el Ecuador. Este año 2021 empieza con otra cara de la historia, la incertidumbre empieza a aclararse", agregó la funcionaria.

Con la llegada del fármaco arranca este jueves la fase inicial de vacunación.

Una vez que se desinfectaran las dosis a ser usadas en Quito, el avión despegó a Guayaquil donde iba a haber un segundo desembarque que incluiría el medicamento a ser usado en la ciudad de Cuenca.

En el Puerto Principal iba a estar presente el presidente Lenin Moreno.

Radio Atalaya 680 AM
@680RadioAtalaya

LAS VACUNAS LLEGAN A GUAYAQUIL

El avión que transporta las vacunas ya arribó al aeropuerto internacional José Joaquín de Olmedo. El 50% del cargamento quedó en Quito, el otro 40% quedará en Guayaquil y se trasladará el resto a Cuenca vía terrestre.

#76AñosEnNoticias

7:31 p. m. - 20 ene. 2021

10 Consultar la información más reciente sobre la COVID.

TravelDailyNews
International .com
Daily travel & tourism news portal for the international travel trade market since 1999

SHARES

RECEIVE our latest news

YOU ARE HERE: Home > News > Aviation > Quito Airport renews health and passenger service accreditations

Airports

Quito Airport renews health and passenger service accreditations

Vicky Karantzavelou / 27 Sep 2021 09:06 1837

SHARES

Currently there are only two airports in the world that have reached level 3: Quito and Hong Kong. Incheon airport, in South Korea, is the sole level 4 certification holder in the world.

« Aeropuerto de Quito renueva acreditaciones sanitaria y de servicio al pasajero »

AIRPORT WORLD

SUPPLIERS CATEGORIES PRODUCTS

Quiport seeks to promote the reactivation of Quito's connectivity in Routes Americas 2021

6th July 2021

- Routes Americas is the main route development forum in the hemisphere.
- Routes Americas 2021 took place in Orlando, Florida from June 23-25.
- Corporación Quiport has participated in Routes conference since 2008

« Quiport busca impulsar la reactivación de la conectividad de Quito en routes americas 2021 »

9 questions to consider when rolling out biometrics

AMADEUS

AIRPORT WORLD

ACT

HOME NEWS ACT NEWS FEATURES MAGAZINE ADVERTISE ABOUT SHO

Ramon Miró named as new president and CEO of Corporación Quiport

Joe Bates - 30th April 2021

« Ramón Miró nombrado nuevo Presidente y Director General de Corporación Quiport. »

CAPÍTULO 2

Fortaleciendo la sostenibilidad económica



INTRODUCCIÓN

Desde el año 2020 Corporación Quiport proyectó sus actividades y dirigió sus proyectos con el ánimo de una recuperación económica visible durante 2021, mediante una estrategia corporativa orientada a la eficiencia y sostenibilidad de su gestión financiera.

La estrategia de recuperación sostenible implementada por Quiport ha logrado su posicionamiento como una empresa resiliente, que cumple sus compromisos económicos en el marco de la legislación vigente y que se proyecta con nuevas inversiones que beneficiarán a sus grupos de interés.



SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

GRI 201 (103-2,103-3)



Quiport realiza su gestión económica de manera equilibrada, conciliando su compromiso con los accionistas y la generación de valor para la sociedad, en un contexto en el que la responsabilidad corporativa es cada vez más requerida por la sociedad en su conjunto.

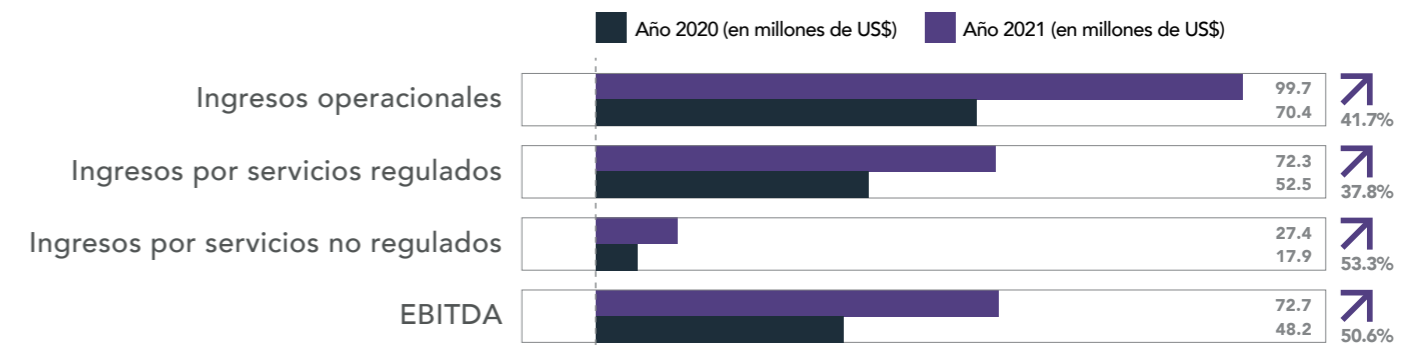
Las decisiones tomadas para la eficiente utilización de los recursos económicos disponibles, en el marco de la política económica corporativa que prioriza la transparencia y cumplimiento de la legislación vigente en el país, configuraron un escenario favorable para su sostenibilidad financiera durante el año 2021.

RESULTADOS FINANCIEROS

GRI 102-7

Durante 2021 se observó un incremento de los ingresos operacionales de Quiport con respecto al año anterior, como consecuencia de un adecuado manejo financiero y la recuperación paulatina de las operaciones comerciales en la medida en que se reactivaba la economía nacional y mundial.

El porcentaje de incremento de los ingresos operacionales de la corporación alcanzó un 41.7% con respecto al año 2020, obteniendo una utilidad neta de US\$ 8.2 millones. El incremento del EBITDA con respecto al año anterior alcanzó un 50.66%, lo cual manifiesta una adecuada rentabilidad del negocio.



Los resultados financieros positivos alcanzados durante 2021, en un escenario en el cual las condiciones externas al negocio limitaron el despegue de la economía a escala mundial, evidencian que la estrategia corporativa se encuentra en el camino de la recuperación sostenible.

INVERSIONES 2021

GRI 203-1

Las inversiones realizadas por Corporación Quiport durante 2021 estuvieron orientadas a la expansión y ejecución de mejoras operacionales para asegurar la calidad del servicio brindado por la terminal aérea.

El monto total destinado a inversiones alcanzó los US\$ 6.3 millones, de los cuales el 73% se orientó a mejoras operacionales como:

- Adquisición de equipos de seguridad.
- Reemplazo de equipos digitales.
- Mejoras en lado tierra.
- Renovación de equipo operacional.
- Mejoramiento de la infraestructura física.

El 27% restante se destinó a la continuidad de proyectos de expansión de la terminal de pasajeros, trabajos de remoción de tierra y calles de rodaje.

PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO 2021

GRI 203-1

Se destinaron US\$ 5.4 millones al mantenimiento de sistemas que proveen seguridad, eficiencia y calidad en el servicio y mitigan los impactos ambientales.

Durante 2021 Corporación Quiport se enfocó en el mantenimiento de sistemas que aseguren la eficiencia, calidad y sostenibilidad de las operaciones junto con una excelente calidad en el servicio al pasajero.

Los principales sistemas intervenidos fueron:

- Aire acondicionado.
- Electricidad.
- Elevadores y gradas eléctricas.
- Manejo de equipaje.
- Puentes de abordaje.
- Tecnología.
- Tratamiento de aguas residuales.

GRI 203 (103-2, 103-3), GRI 203-1

GENERACIÓN DE VALOR COMPARTIDO

GRI 102-45, 201-1, Q1

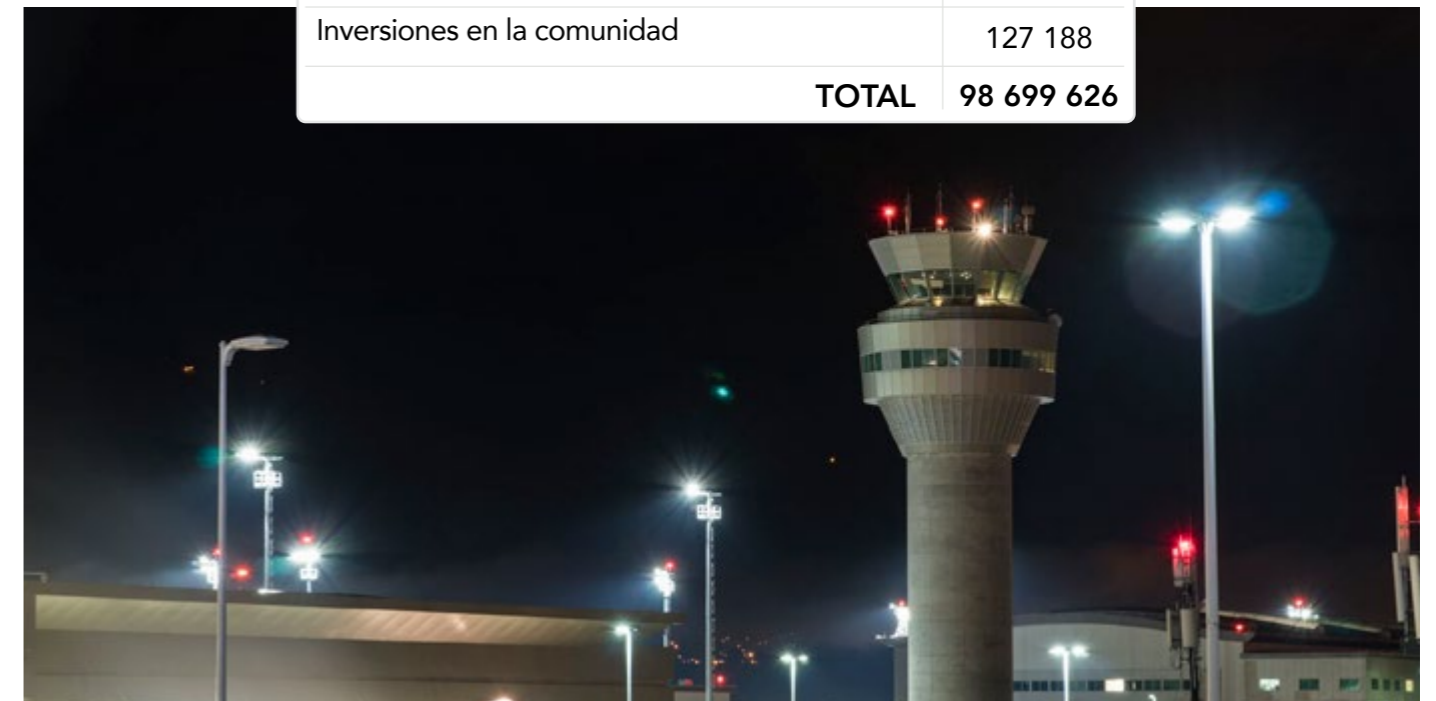
Corporación Quiport tiene como visión constituirse en uno de los principales motores que impulsen la economía nacional, por lo que considera a la generación de valor compartido el elemento articulador de su gestión económica.

Con este objetivo, a lo largo de este año fortaleció la alineación de todos sus procesos a un modelo de gestión que promueve el desarrollo económico inclusivo y sostenible para sus grupos de interés.

Durante 2021 Quiport contribuyó de manera significativa a la dinamización de la economía nacional mediante la priorización de adquisiciones locales, la generación de empleo de calidad, el pago de tributos, la inversión comunitaria y el pago a los proveedores de capital.

La generación de valor por parte de Quiport se expresa en empleo de calidad, pago de tributos a escala nacional y local, inversiones en las comunidades vecinas y adquisiciones a proveedores locales.

Valor económico compartido 2021	US\$
Pagos a proveedores de capital	52 348 739
Pagos a proveedores de bienes y servicios	34 770 501
Salarios, prestaciones y beneficios	9 631 040
Pagos a gobiernos (Impuestos, tasas y contribuciones)	1 822 158
Inversiones en la comunidad	127 188
TOTAL	98 699 626



GESTIÓN DE PROVEEDORES

GRI 204 (103-2,103-3)

Corporación Quiport ha construido a lo largo del tiempo relaciones basadas en la legalidad, la transparencia y la confianza con sus proveedores, a quienes capacita en temas relativos al compromiso con la sostenibilidad, las buenas prácticas laborales, las leyes y permisos ambientales y la tolerancia cero hacia la corrupción, con la intención de sostener relaciones a largo plazo que redunden en beneficio mutuo.

La gestión de proveedores de Quiport está orientada por tres criterios:

- Asegurar la calidad de los servicios que proporciona.
- Promover la sostenibilidad en su cadena de suministro.
- Fomentar el desarrollo de mercados competitivos locales.

Las adquisiciones de bienes y servicios que realiza Quiport están relacionadas con el giro del negocio aeroportuario, por lo que se inscriben en las áreas de tecnología, telecomunicaciones, seguridad, operaciones, mantenimiento de infraestructura, obras civiles, vehículos, alimentación, limpieza, seguridad, entre otros, para cada una de las cuales establece estrictos criterios de calidad.

Conforme a su misión, Quiport prioriza la contratación de proveedores locales para aportar tanto a la dinamización de la economía del país como a promocionar las economías locales, por lo que genera alianzas con proveedores de su área de influencia directa, a quienes capacita para que incorporen criterios de sostenibilidad y de calidad en los productos ofertados y tengan mayores oportunidades para convertirse en proveedores a gran escala de Quiport y otras empresas.

En 2021 se aprobó el Código de Conducta de Proveedores, documento integrante del Código de Ética de la corporación, el cual contiene los estándares ambientales que deben cumplir los procesos, productos o servicios ofertados y la política de compra sostenible.



El Código de Conducta de Proveedores abarca los siguientes temas:

- Condiciones laborales
- Derechos humanos fundamentales
- Estándares ambientales para los procesos, productos o servicios.
- Ética en los negocios.
- Remuneraciones.
- Salud y seguridad ocupacional.
- Trabajo infantil.

Durante el mismo período, se incluyeron preguntas con contenido ambiental, de seguridad industrial y de derechos humanos en la calificación de proveedores de rango general, de manera que todos los proveedores de Quiport sean evaluados en aspectos de sostenibilidad. En 2021 se completó el programa de levantamiento de base de contratos y transferencia a las áreas usuarias.

Los excelentes resultados arrojados por el Comité de Compras conformado el año anterior a propósito de la pandemia, determinó que continúe funcionando durante 2021.

La Política General de Compras -a ser aprobada en 2022 por los accionistas de Quiport-, tiene dos prioridades:

1. Establecer un estilo de gestión en el proceso de compra y lograr una óptima administración en términos de calidad, tiempo y recursos para satisfacer las necesidades de la corporación y mantener una operación aeroportuaria eficiente y segura.

2. Regular los procesos de adquisición de bienes y servicios, trasladando los valores, principios y pautas de conducta de Quiport en todo tipo de relación que la corporación mantenga con los proveedores.

Los planes correctivos para los proveedores se incluirán en la matriz de riesgos diseñada para toda la corporación, la cual será aprobada en 2022.

A mediano plazo, Quiport proyecta generar alianzas con otros aeropuertos pertenecientes al mismo grupo de accionistas con el fin de obtener mejores condiciones de compra en productos/ servicios y la localización de proveedores de insumos o materiales sin presencia en el país.

CADENA DE ABASTECIMIENTO

GRI 102-9

La gestión de la cadena de abastecimiento implementada por Corporación Quiport se encamina a orientar la relación de la empresa con sus proveedores sobre la base de principios, valores y pautas de conducta; busca asegurar el suministro oportuno de bienes y servicios y un manejo eficiente de materiales y repuestos en el marco de una correcta ejecución del presupuesto asignado.

En el año 2021 la cadena de abastecimiento estuvo conformada por 519 proveedores nivel 1 (TIER 1) de los cuales el 91% fueron proveedores locales.

En este período se produjo un cambio significativo en la cadena de abastecimiento al incorporarse criterios ambientales, sociales y de gobernanza para la evaluación de todos los proveedores de la corporación.

GRI 204-1/Q1

Quiport considera como locales a proveedores de todas las regiones del país, por lo que la generación de valor producto de la gestión de proveedores realizada por la corporación repercute a nivel nacional, en los ámbitos social y económico.

El mayor porcentaje del gasto total por adquisiciones recayó en proveedores locales durante 2021.

En el año 2021, el 86.55% del gasto total recayó en proveedores locales superando el porcentaje correspondiente al año anterior en 2.34 puntos porcentuales, mientras que el monto facturado en el mismo período correspondió al 90% del gasto total realizado durante el año anterior, debido a una adecuada planificación que consideró que los escenarios restrictivos en los ámbitos nacional e internacional se mantendrían a causa de la pandemia.

Gasto en cadena de suministro	2020 US\$	2021 US\$
Gasto total	38 532 301	34 792 671
Gasto en proveedores locales	32 447 356	30 111 335
Porcentaje del gasto total en proveedores locales	84.21%	86.55%



EVALUACIÓN SOCIOAMBIENTAL DE PROVEEDORES

GRI 414 (103-2,103-3)

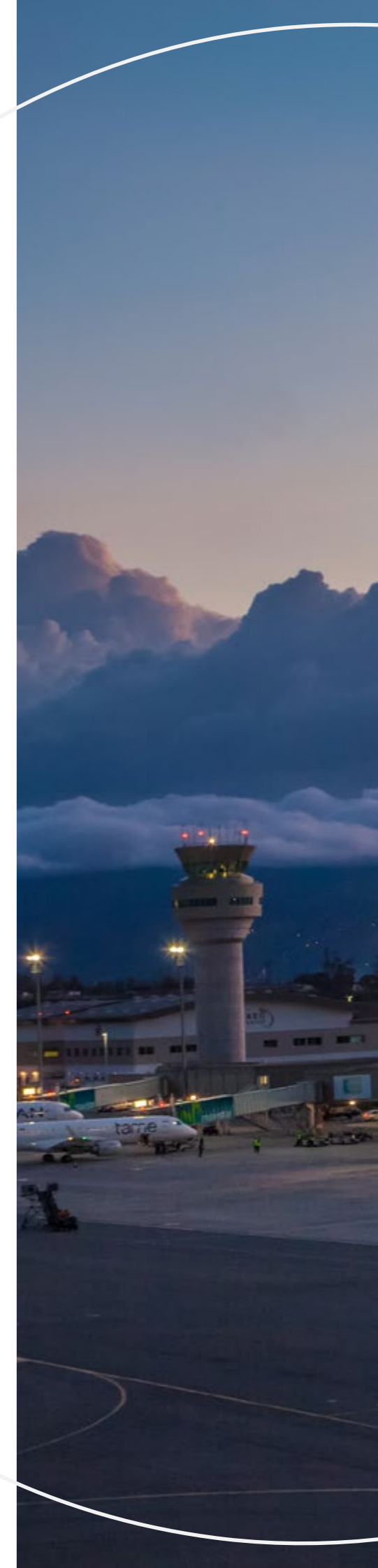
La estrategia general para la valoración de proveedores incluye su evaluación por parte de una consultora externa que los califica sobre la base de criterios de sostenibilidad. Otorga 15 puntos por cumplimiento de criterios de seguridad, salud y ambiente.

Quiport considera proveedores críticos a aquellos cuyos bienes, materiales, servicios (incluida la propiedad intelectual/patentes) tienen un impacto significativo en la ventaja competitiva, el éxito del mercado o la supervivencia de la empresa. Incluye a proveedores de gran volumen, componentes críticos y aquellos no sustituibles, quienes son evaluados en función de los siguientes parámetros:

- **Impacto en el negocio (20%):** cuantifica el impacto del servicio en operaciones y mantenimiento, indicadores clave de gestión, impacto económico e imagen.
- **Riesgos en ejecución de trabajos (25%):** riesgos laborales del proveedor del servicio al ejecutar sus actividades en las instalaciones del aeropuerto.
- **Riesgo operacional (25%):** cuantifica y contempla la probabilidad de ocurrencia de riesgo por la gestión del proveedor sobre la operación del aeropuerto (lado aire y lado tierra).
- **Permanencia en el aeropuerto (30%):** determina el tiempo sobre el cual el proveedor se encuentra en las instalaciones del aeropuerto.

De manera complementaria, los proveedores se comprometen contractualmente a respetar las leyes del país en materia laboral y el Plan de Manejo Ambiental de Quiport; adicionalmente, deben presentar la declaración de ausencia de lavado de activos y actividades delictivas, de conformidad con las buenas prácticas de *Compliance*.

Quiport fomenta la sostenibilidad a lo largo de su cadena de abastecimiento. En el año 2021 todos los proveedores de Quiport pasaron por filtros de evaluación y selección con criterios ambientales, sociales y de gobernanza, es decir, estuvieron encuadrados en el acatamiento de las leyes laborales, respeto a los derechos humanos, comportamiento ético y protección del entorno social y natural.



PLANES FUTUROS

Con el apoyo del programa de detección de riesgos corporativos que será aprobado el próximo año, Quiport desarrollará planes de contingencia para dar respuesta inmediata a potenciales riesgos en la cadena de suministro, con lo cual se optimizarán los procesos, algunos de los cuales se automatizarán para mayor eficiencia.

Se tiene previsto para 2022 la implementación de procesos de *due diligence* para terceros con el objetivo de realizar una detallada investigación de las distintas áreas de negocio de las empresas proveedoras.



CAPÍTULO 3

Fortaleciendo la conectividad



INTRODUCCIÓN

El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre se convirtió en referente para la actividad aeroportuaria en la región de Latinoamérica y el Caribe, al haber reanudado sus operaciones comerciales de pasajeros el 1 de junio de 2020, luego de la suspensión de actividades decretadas por las autoridades competentes a partir de mediados de marzo de 2020, a causa de la pandemia de la COVID-19.

Fueron claves para este logro, la proactividad de Quiport frente a la crisis sanitaria, la inmediata implementación de protocolos de bioseguridad elaborados por la empresa y las adecuaciones realizadas en las instalaciones del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre para garantizar la salud de pasajeros, usuarios y colaboradores.

Los protocolos y procedimientos implementados por Quiport fueron comprobados por representantes del Comité de Operaciones de Emergencia (COE) Nacional, así como por autoridades de la Dirección General de Aviación Civil y del Municipio de Quito y le valieron la Acreditación Sanitaria de Aeropuertos (AHA, por sus siglas en inglés) otorgada por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés), la cual certificaba que el aeropuerto cumple con las recomendaciones de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y está alineada con las mejores prácticas del Consejo Internacional de Aeropuertos, así como con el protocolo de seguridad de la aviación desarrollado por la European Union Aviation Safety Agency (EASA).

A partir de la reanudación de los vuelos comerciales el 1 de junio de 2020, la recuperación del número de pasajeros ha sido constante.

En el año 2020, por el aeropuerto capitalino transitaron 1 523 431 pasajeros y durante el período de enero a diciembre de 2021, un total de 2 368 994 habían utilizado la terminal aérea.

De éstos el 51% de los viajeros fue internacional.



A finales de 2021 ya se había restablecido cerca del 70% de las frecuencias con las que operaba el aeropuerto, así como el número de aerolíneas internacionales que operaron antes de la pandemia.

A partir de la reanudación de los vuelos comerciales, la recuperación del número de pasajeros ha sido constante.

De los diecisiete destinos internacionales directos a los que se llegaba desde Quito, se han reanudado once. De las dieciocho aerolíneas internacionales que volaron antes de la pandemia, trece compañías aéreas operaron nuevamente en 2021.

Respecto al tráfico nacional, se ha restablecido cerca del 90% de los destinos existentes antes de la crisis sanitaria: Guayaquil, Baltra, Coca, Cuenca, Loja, Manta y San Cristóbal, mediante tres aerolíneas que brindan el servicio de vuelos nacionales comerciales de pasajeros.

El equipo de Desarrollo de rutas de Corporación Quiport estuvo presente en el principal foro de negociación de rutas de las Américas -Routes Americas-, llevado a cabo en Orlando, en los Estados Unidos, del 23 al 25 de junio de 2021, esencial para estimular la recuperación de la actividad aérea en el país.

Durante los tres días que duró el foro, el equipo de Desarrollo de rutas de Quiport dialogó con 14 aerolíneas en reuniones individuales.



DISTRIBUCIÓN DE MERCADO POR RUTAS INTERNACIONALES

Las principales rutas desde el Aeropuerto Mariscal Sucre durante 2021 se dirigieron a ciudades del continente americano: Panamá, Miami, Bogotá, México, Houston, Atlanta, Lima y San Salvador; en el continente europeo fueron Madrid y Ámsterdam los principales destinos.



DISTRIBUCIÓN DE MERCADO POR AEROLÍNEAS INTERNACIONALES

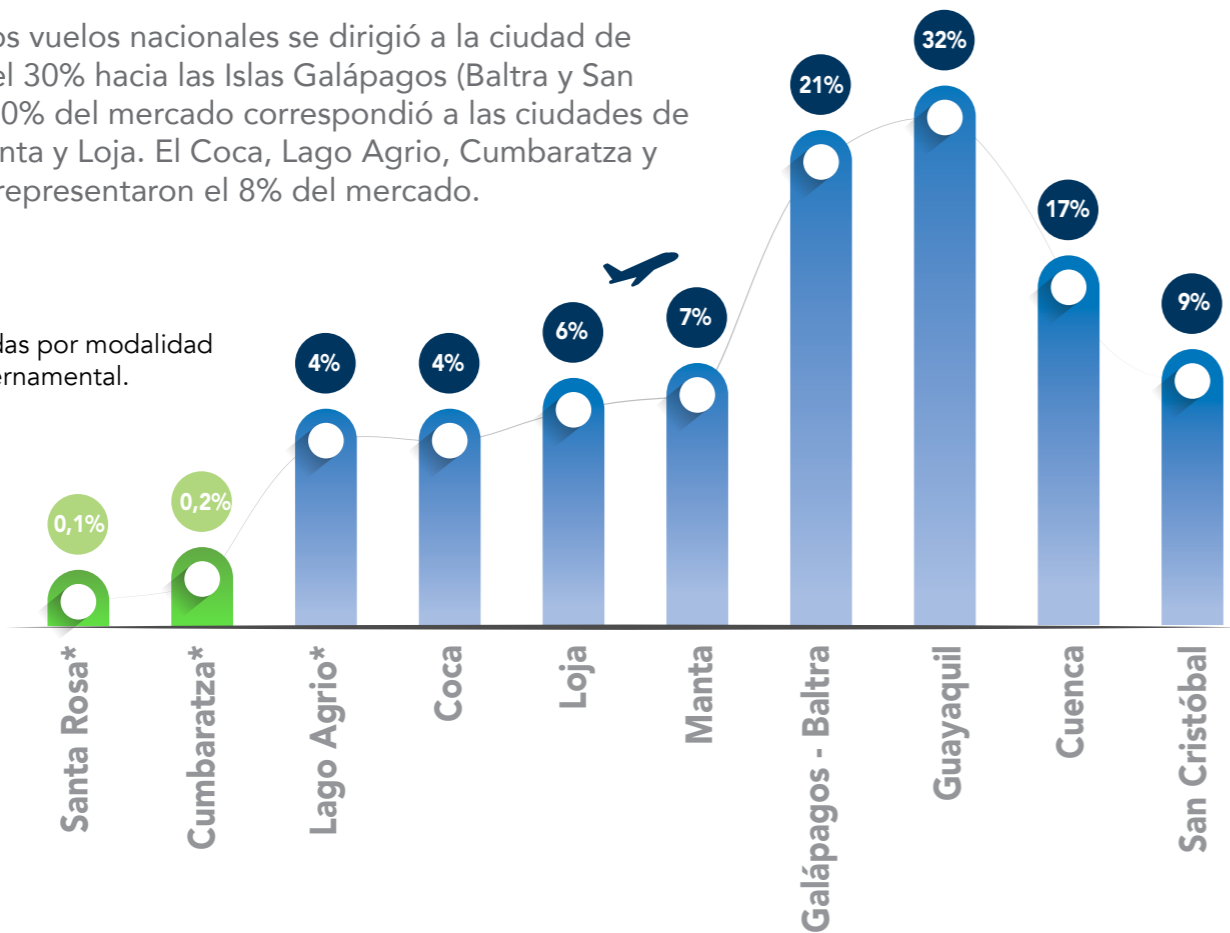
Más de la mitad del mercado se distribuyó entre las aerolíneas Copa, American Airlines, Iberia y Avianca, seguidas por Aeroméxico, United y Delta que operaron aproximadamente una cuarta parte del mercado. El mercado restante se repartió entre seis aerolíneas: Jet Blue, Wingo, KLM, Latam, Air Europa y Plus Ultra como se puede observar en el gráfico inserto.



DISTRIBUCIÓN DE MERCADO POR RUTAS NACIONALES

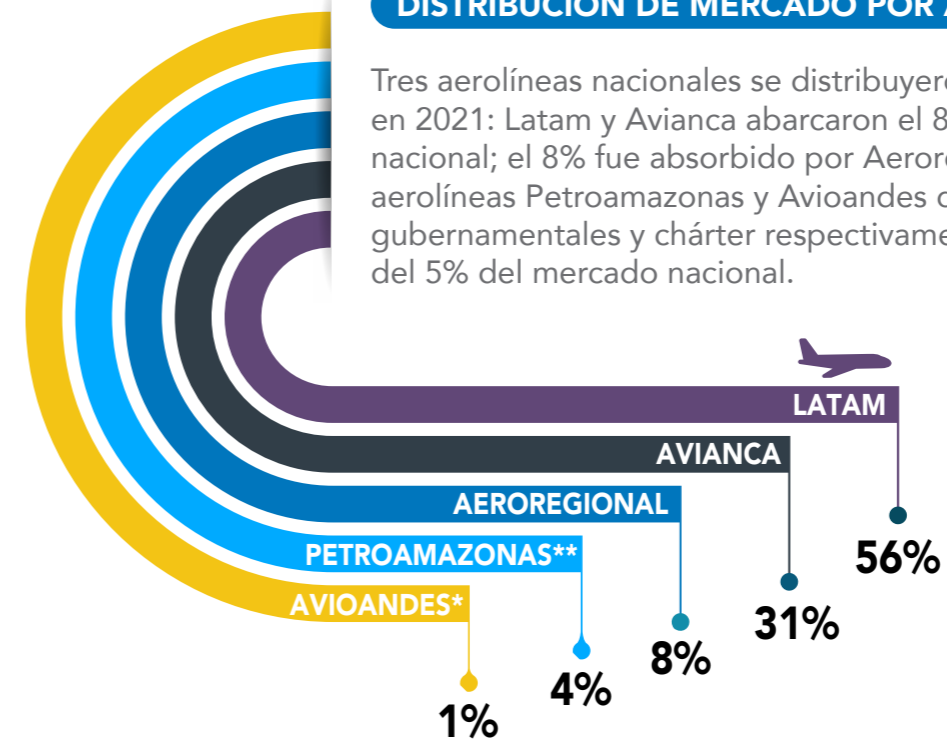
El 32% de los vuelos nacionales se dirigió a la ciudad de Guayaquil, el 30% hacia las Islas Galápagos (Baltra y San Cristóbal), 30% del mercado correspondió a las ciudades de Cuenca, Manta y Loja. El Coca, Lago Agrio, Cumbaratza y Santa Rosa representaron el 8% del mercado.

* Rutas operadas por modalidad chárter o gubernamental.



DISTRIBUCIÓN DE MERCADO POR AEROLÍNEAS NACIONALES

Tres aerolíneas nacionales se distribuyeron el mercado en 2021: Latam y Avianca abarcaron el 87% del mercado nacional; el 8% fue absorbido por Aeroregional; las aerolíneas Petroamazonas y Avioandes que operan vuelos gubernamentales y chárter respectivamente, participaron del 5% del mercado nacional.



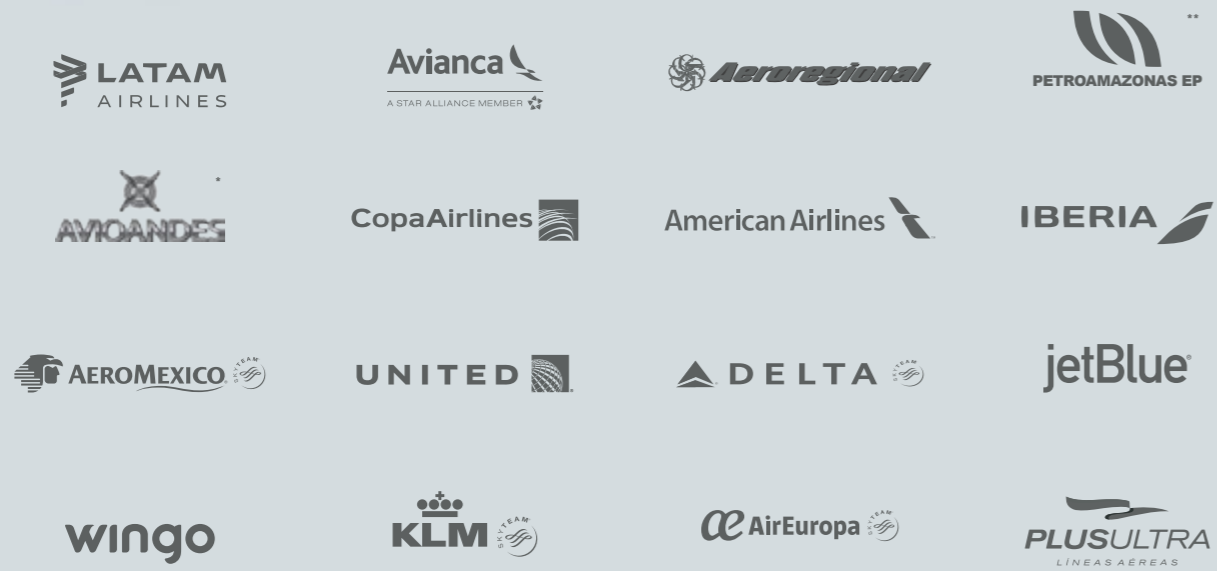
* Operación chárter
 ** Operación gubernamental

AEROLÍNEAS DE PASAJEROS CON OPERACIONES EN 2021

El 76% de las aerolíneas que operaban antes de la pandemia ha reanudado sus vuelos. De éstas, Avioandes opera únicamente vuelos chárter y Petroamazonas vuelos gubernamentales.

AEROLÍNEAS DE CARGA CON OPERACIONES EN 2021

Cerca del 70% de las aerolíneas de carga con operaciones antes de la pandemia, retomaron sus operaciones, evidenciando la recuperación de la actividad durante 2021.



* Operación chárter
**Operación Gubernamental



* Operación chárter



DESTINOS NACIONALES QUE OPERA EL AEROPUERTO DE QUITO

Los principales destinos nacionales en 2021 fueron:

Destinos Nacionales desde Quito

- GUAYAQUIL
- GALÁPAGOS - BALTRA
- CUENCA
- GALÁPAGOS - SAN CRISTÓBAL
- MANTA
- LOJA
- EL COCA
- LAGO AGRIO *
- CUMBARATZA *
- SANTA ROSA *

*Rutas solo operadas por modalidad chárter y/o gubernamental



DESTINOS INTERNACIONALES QUE OPERA EL AEROPUERTO DE QUITO

Once de los diecisiete destinos internacionales con conexiones directas a Quito se retomaron durante 2021:

Destinos internacionales desde Quito

- PANAMÁ (Panamá)
- MIAMI (Estados Unidos)
- MADRID (España)
- BOGOTÁ (Colombia)
- CIUDAD DE MÉXICO (México)
- HOUSTON (Estados Unidos)
- ATLANTA (Estados Unidos)
- FORT LAUDERDALE (Estados Unidos)
- ÁMSTERDAM (Países Bajos)
- LIMA (Perú)
- SAN SALVADOR (El Salvador)



MOVIMIENTO DE PASAJEROS

GRI 102-6, A01

La zona para recibir pasajeros está conformada por un área de 1 710 m² correspondiente al hall público de arribos.

La paulatina reanudación de operaciones comerciales durante el año 2021 ha permitido que el número total de pasajeros se incremente en un 55% con respecto al año anterior.

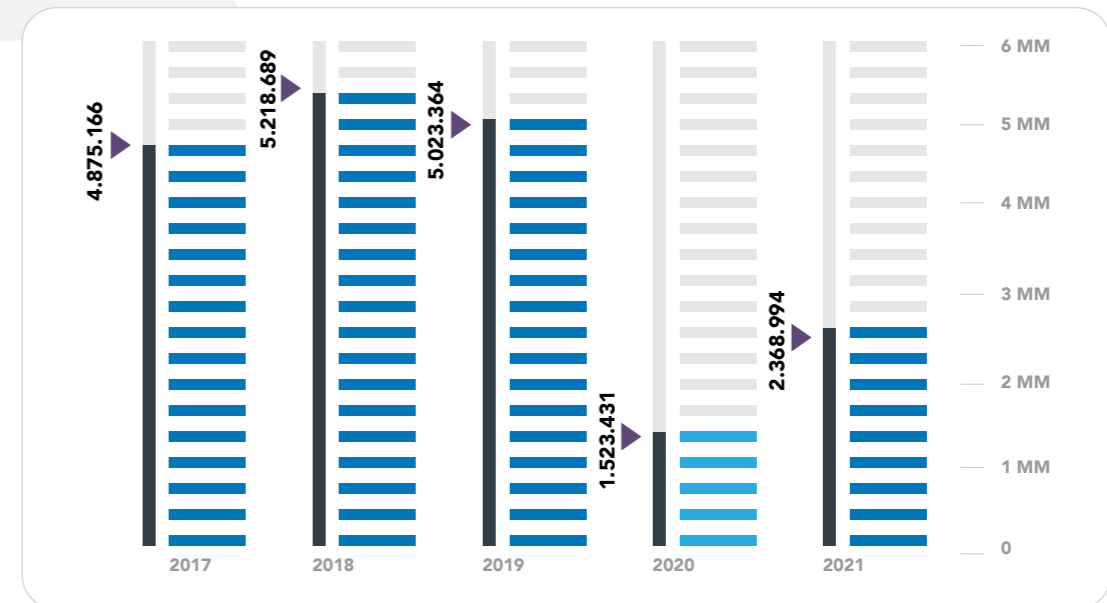
Durante 2021 se incrementó el número de pasajeros en un 55% con respecto al año anterior.

La relación entre pasajeros nacionales e internacionales se modifica en 2021 al alcanzar al 51% el número de pasajeros internacionales y descender al 49% los viajeros nacionales.

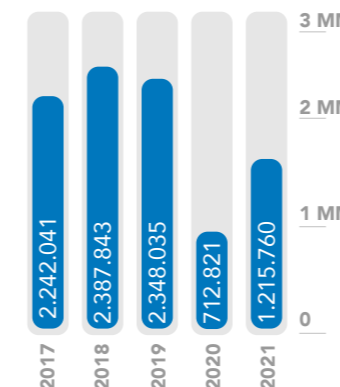
El número de pasajeros internacionales creció en un 70% con respecto a 2020 mientras que los viajeros nacionales lo hicieron en el orden del 40%.

Durante 2021 el número total de pasajeros representó el 47% del movimiento existente previo a la pandemia. El promedio total de pasajeros diarios fue de 3 330.

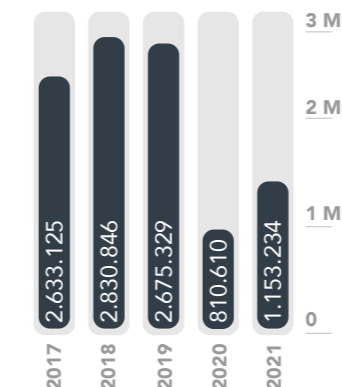
TOTAL DE PASAJEROS



Total de pasajeros Tráfico internacional

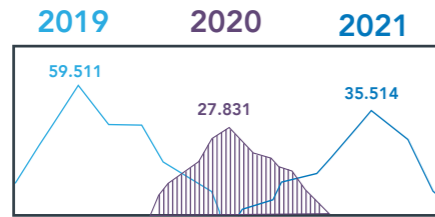


Total de pasajeros Tráfico nacional



MOVIMIENTO DE AERONAVES

Durante 2021 el movimiento de aeronaves alcanzó el 60% del movimiento registrado antes de la pandemia, con un incremento del 28% con respecto al año anterior.



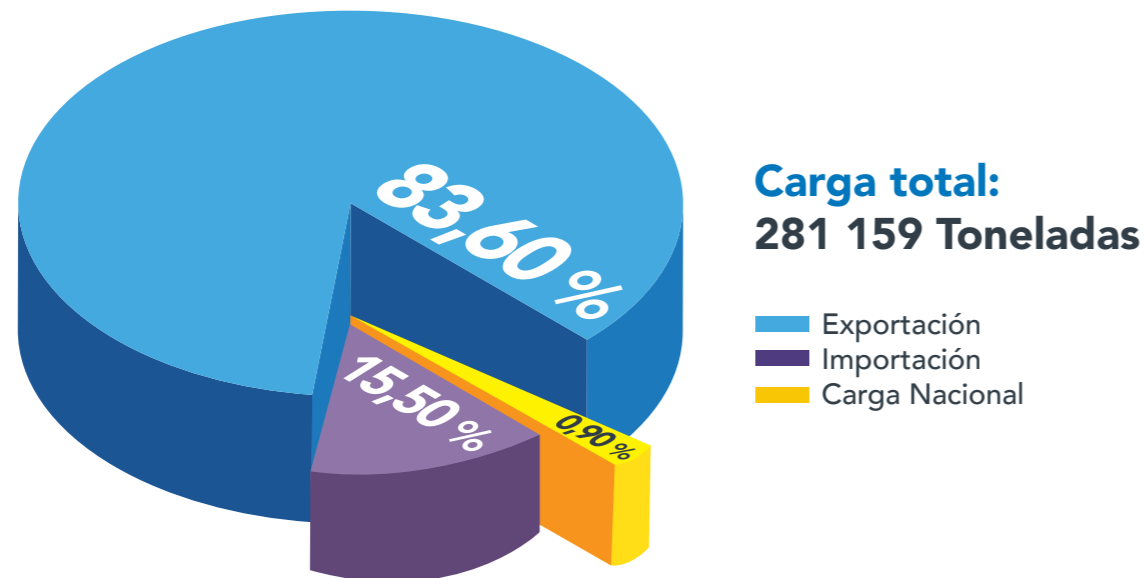
MOVIMIENTO DE CARGA

Q2 (GRI 103-2, 103-3), Q2 (GRI 203-1)

El volumen anual transportado en 2021 desde el aeropuerto de Quito alcanzó 281 159 toneladas métricas, superando el récord histórico en lo que se refiere a volumen anual transportado antes de la pandemia correspondiente al año 2019.

El 83.60% del volumen transportado correspondió a carga de exportación, el 15.50% a carga de importación y el porcentaje restante a carga nacional. El 92% de la carga que se exporta desde el Aeropuerto Mariscal Sucre corresponde a flores.

Los principales destinos de la carga de exportación fueron Estados Unidos, Europa Occidental, Rusia y América Latina.





RECEPCIÓN VACUNAS CONTRA LA COVID-19

GRI 102-6

Durante 2021 el aeropuerto de Quito jugó un rol fundamental para la llegada de las vacunas contra la COVID-19 al país, al ser la principal puerta de entrada de carga por vía aérea del Ecuador y contar con el personal, equipos e infraestructura necesarios para una operación de este tipo.

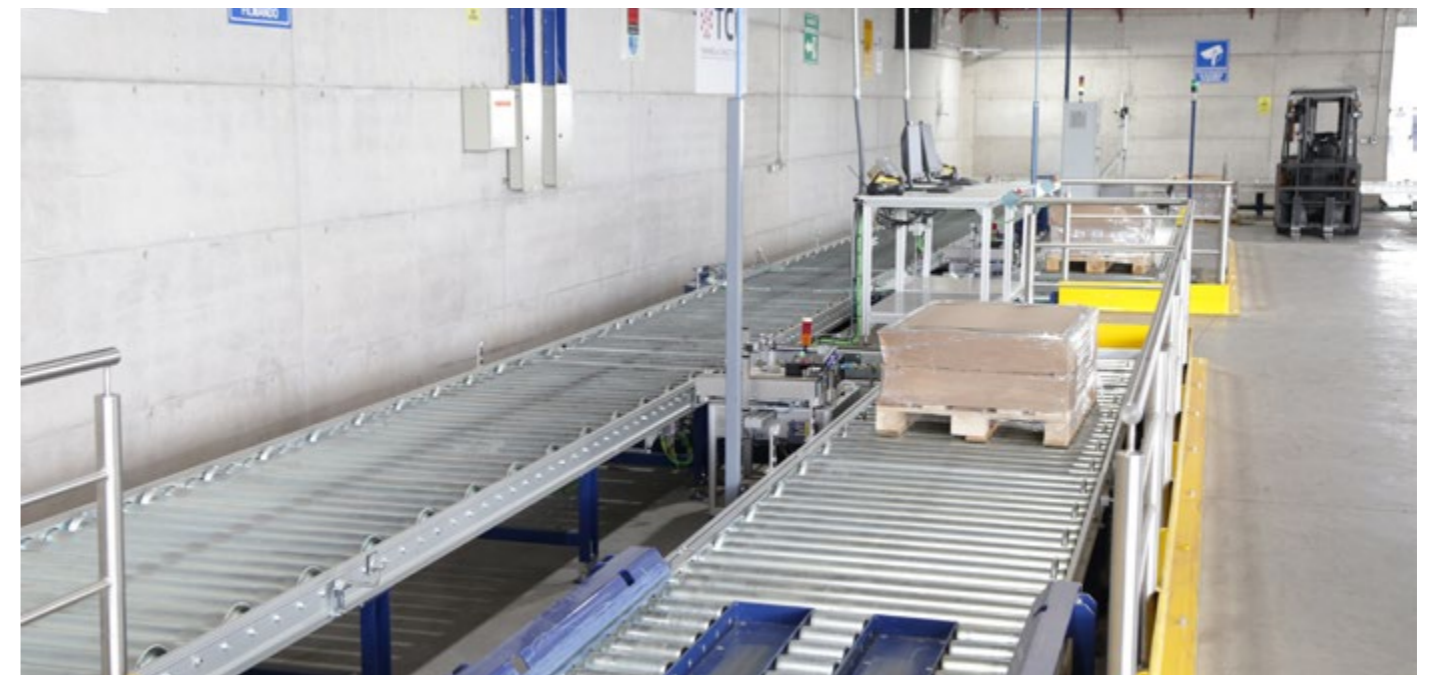
Fue fundamental la amplia experiencia en el adecuado manejo de la cadena de frío para que la recepción de este cargamento, de vital importancia para el país, se desarrolle con total eficiencia.



TERMINAL DE CARGA DEL AEROPUERTO MODERNIZA SUS INSTALACIONES

La terminal de carga del Aeropuerto Mariscal Sucre inauguró en 2021 la nueva zona de distribución de carga de importación compuesta por un espacio exclusivo para el procesamiento, recepción, desembarque, tarja y entrega de mercancías.

La nueva zona de distribución cuenta con soluciones automatizadas para el manejo de carga lo que genera mayor eficiencia operativa, mejora la trazabilidad y garantiza una mayor seguridad de la operación logística.



LOGROS

El 27 de julio Aeroregional inauguró el vuelo en la ruta Quito Guayaquil Galápagos, sumándose a otras dos compañías que operan vuelos nacionales entre Quito y las islas Galápagos.

El 4 de octubre Avianca inició sus operaciones en la ruta Quito-Cuenca, con seis vuelos semanales.





CAPÍTULO 4

Fortaleciendo la eficiencia y seguridad operacional



INTRODUCCIÓN

GRI 203 (103-2)

El bienestar y la seguridad de los usuarios del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre (AIMS) constituyen la máxima responsabilidad para Corporación Quiport. Mediante la identificación de potenciales peligros y la aplicación de las necesarias medidas de control, la corporación asegura que el nivel de riesgo propio de su sistema aeroportuario se encuentre en un nivel bajo y aceptable dentro de la industria.

La gestión de Quiport referida a los riesgos asociados a la operación aeroportuaria, tiene dos objetivos:

- Asegurar que se mantiene un nivel de riesgo controlado durante la operación.
- Proporcionar respuestas integrales ante emergencias y restablecer las operaciones en tiempos mínimos.

La tendencia hacia la recuperación de la actividad aeroportuaria durante 2021, con el consecuente incremento de operaciones aéreas tanto de carga como de pasajeros, exigieron la puesta en práctica de procesos ágiles y dinámicos por parte de la corporación, para enfrentar los desafíos que imponía la reactivación en medio de una crisis sanitaria. Contar con personal capacitado en seguridad operacional en todo momento, fue un gran reto que Quiport resolvió con éxito.

En el año 2021 se realizaron quince análisis de riesgo debido a obras en el aeródromo, reemplazo de vehículos contra incendios, operación de nuevas aeronaves y la implementación del formato mundial de notificación (GRF por sus siglas en inglés) para reportar la condición de la superficie de pista.

SEGURIDAD Y EFICIENCIA OPERACIONAL

La gestión de la seguridad operacional desarrollada por Quiport tiene como marco referencial las directrices de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y la reglamentación de la Dirección General de Aviación Civil del Ecuador (DGAC).

Quiport cuenta con un equipo multidisciplinario dedicado a detectar peligros y gestionar riesgos de manera oportuna.

De conformidad con los términos del contrato de concesión entre Quiport y la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios (EPMSA), corresponde a la corporación la responsabilidad de la seguridad operacional, mientras que los procedimientos relativos a la seguridad aeroportuaria son responsabilidad de EPMSA.

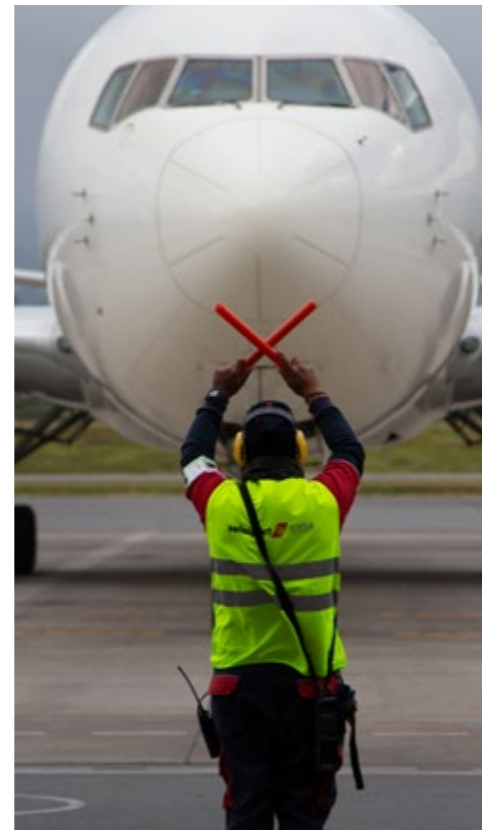
Para el efecto, Quiport cuenta con un equipo multidisciplinario conformado por representantes de los diversos segmentos de la aviación que operan en el aeropuerto, dedicado a analizar y mitigar situaciones que tienen el potencial de causar accidentes y/o incidentes en la pista y calles de rodaje, con el fin de detectar peligros y gestionar riesgos de manera oportuna. Además, busca continuamente coordinar una respuesta integral ante posibles peligros a la seguridad operacional, involucrando a la comunidad aeroportuaria en la mitigación de todos los riesgos relacionados a la operación.

GOBIERNO DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

El compromiso de la directiva de Quiport con la seguridad operacional se demuestra mediante una revisión y actualización de la política y a través de la mejora del nivel de rendimiento de la seguridad operacional. Para esto, el Comité de Seguridad Operacional y el Grupo de Acción de Seguridad Operacional (SAG, por sus siglas en inglés) han realizado reuniones de trabajo periódicas que cumplen con lo dispuesto por el manual de seguridad operacional.

Adicionalmente, el departamento de Seguridad Operacional realizó veinte reuniones con compañías que realizan actividades en el área de movimiento del aeropuerto y ocho reuniones con la administración del aeropuerto y el responsable de la gestión de los servicios de tránsito aéreo, a fin de analizar eventos de seguridad operacional.

Quiport es miembro activo del Comité de Seguridad Operacional del Consejo Internacional de Aeropuertos de América Latina y el Caribe (ACI-LAC, por sus siglas en inglés) y del Comité Mundial de Seguridad Operacional de ACI. Además, participa como presidente del grupo de coordinación de Seguridad Operacional de aeródromos del Programa de Seguridad Operacional del Ecuador (SSP).



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

GRI 416 (103-2)

El sistema de gestión de la seguridad operacional (SMS, por sus siglas en inglés) es un enfoque sistémico que incluye desde los procedimientos hasta las políticas, las líneas de responsabilidad y la estructura orgánica para cumplir con el objetivo de mantener la tolerancia de los riesgos inherentes a un sistema aeroportuario.

El SMS del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre cuenta con la aceptación de la Dirección General de Aviación Civil del Ecuador.

Software SMS

El software desarrollado y producido por y para el aeropuerto de Quito permite:

- Realizar procesos de notificación.
- Identificar los peligros.
- Evaluar los riesgos.
- Dar seguimiento a las acciones de mitigación.

La aplicación del software ha sido exitosa ya que ha permitido el incremento de notificaciones desde su implementación y la consecuente gestión de éstas de una manera eficiente.

Formato Mundial de Notificación (GRF, por sus siglas en inglés)

A partir del mes de noviembre de 2021, el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre inició la utilización del nuevo Formato Mundial de Notificación, metodología estandarizada en la industria aérea para evaluar e informar sobre el estado de la superficie de la pista del aeródromo.

Esta metodología, diseñada por la OACI, con el apoyo de organizaciones internacionales pertenecientes a la industria del transporte aéreo, tiene como objetivo armonizar a escala global el sistema con el que se reporta el estado de la superficie de las pistas aeroportuarias en todo el mundo.

Es una herramienta crítica para reducir el riesgo de excursiones de pista –cuando una aeronave en despegue o aterrizaje supera los límites de la superficie pavimentada de la pista– que es una de las áreas de enfoque más importantes de los equipos de seguridad operacional en todo el mundo.

Con la implementación de esta herramienta, el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre se alinea con las normas y regulaciones aplicables a aeródromos a escala global para garantizar una operación segura y eficiente.

Con la implementación del GRF el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre fortalece la seguridad y eficiencia de la operación.

Gestión del FOD

El término FOD (Foreign Object Debris) se refiere a cualquier objeto suelto en el área de maniobras y plataformas del aeropuerto, que al ser impulsado por el viento pueda causar daños a las aeronaves, personas o edificaciones cercanas.

Para resolver el potencial peligro que puede constituir el FOD (escombros, objetos caídos u olvidados) se requiere que cualquier elemento extraño presente en el área de movimiento pueda ser removido rápidamente.

Con la adquisición de una manta barredora FODBOSS en 2021 más un Triplex Trailer utilizado para arrastrar tres mantas barredoras al mismo tiempo, se completa el equipo de limpieza de áreas pavimentadas del aeropuerto, con lo cual Quiport consigue minimizar los riesgos asociados al FOD al estar en capacidad de utilizar una, dos o tres mantas, de acuerdo con la necesidad, para dejar expeditas las áreas de movimiento de aeronaves.

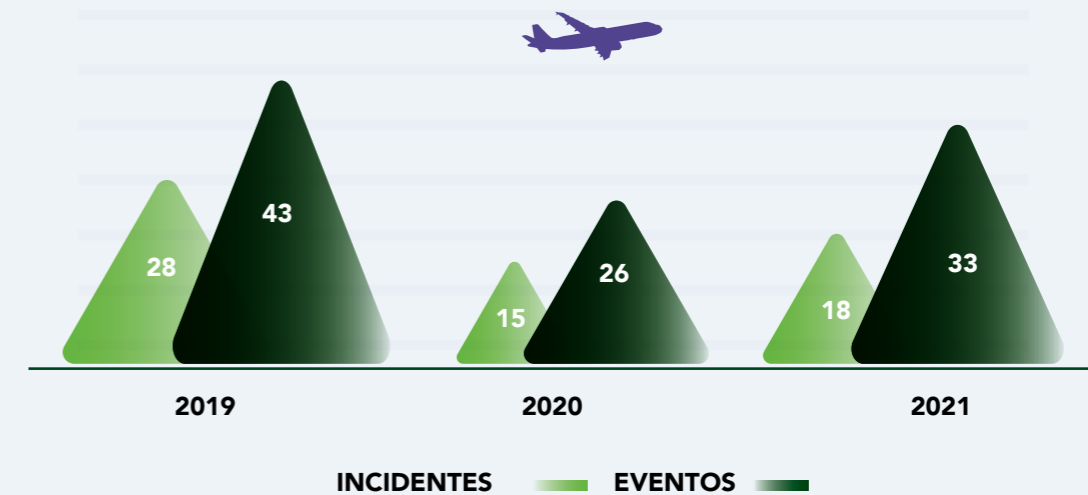
GESTIÓN DE LA ACCIDENTABILIDAD

El aeropuerto de Quito mantiene el récord de cero accidentes en sus instalaciones desde su apertura en el año 2013.

En el año 2021 se presentaron tres eventos y siete incidentes más que en 2020, en el cual las operaciones aéreas estuvieron restringidas, que no revistieron gravedad. Este registro equivale a un 64% de los eventos y 76% de los incidentes ocurridos en 2019, el año anterior a la pandemia.



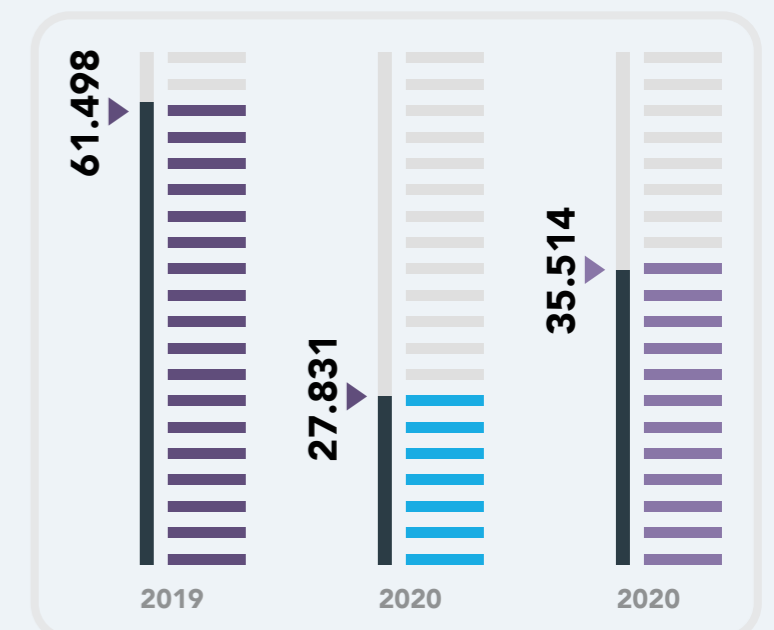
ACCIDENTABILIDAD



Cabe resaltar la cultura positiva del personal de seguridad operacional de Quiport y la comunidad aeroportuaria, que reconoce la importancia de reportar cualquier situación que pudiera poner en riesgo la seguridad en el aeropuerto, por lo que las notificaciones levantadas en el sistema de gestión de seguridad operacional aumentaron a 357 durante este período.

El año terminó con un crecimiento del 28% en lo referente a movimiento de aeronaves en comparación con el año anterior. Si se compara con 2019, este movimiento representa el 58% del movimiento de aeronaves antes de la pandemia.

MOVIMIENTO DE AERONAVES



CUMPLIMIENTO DE METAS DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Todas las metas planteadas para los indicadores de seguridad operacional fueron cumplidas en 2021, con excepción de aquellas relacionadas a la gestión del peligro que representa la fauna, debido al aumento de la presencia de fauna en los meses de agosto a octubre, ocasionado por una gran cantidad de aves en migración que realizaron su paso por el aeropuerto. Además, el aumento de operación de aeronaves durante estos meses llevó a un aumento en el impacto de aves. Esto será mitigado el año 2022 mediante la incorporación de un equipo extra de trabajo durante la temporada de migración.

Indicadores	Meta	Cumplimiento	Tasa 2021 %
ALTO IMPACTO (BASADOS EN INFORMACIÓN REACTIVA, SUCESOS O RESULTADOS)			
Accidentes, incidentes graves o incidentes generados por FOD	Mantener en 0	Sí	0
Impactos por fauna	5% de mejora en la tasa media anual	No	8.78
IncurSIONES en pista	Mantener en 0	Sí	0
Accidentes, incidentes graves o incidentes relacionados con incumplimientos al control de equipos en el área restringida	Mantener en 0	Sí	0
Excursiones en pista	Mantener en 0	Sí	0
Accidentes, incidentes graves o incidentes relacionados con contaminación en pista	Mantener en 0	Sí	0
BAJO IMPACTO (BASADO EN INFORMACIÓN REACTIVA, EVENTOS O ACTIVIDAD)			
Notificaciones relacionadas a la Seguridad Operacional	5% de aumento en la tasa media anual	Sí	111.77
Notificaciones de presencia de FOD	5% de mejora en la tasa media anual	Sí	242.54
Aplicación de procedimientos para la dispersión de fauna	Mantener nivel 2020	No	263.5
Aplicación no adecuada de procedimientos de conducción	2% de mejora en la tasa media anual	No	15.77

GESTIÓN DE RIESGOS INTEGRADA DE SEGURIDAD OPERACIONAL

La gestión de riesgos de seguridad operacional es coordinada con todos los miembros de la comunidad aeroportuaria a través de los equipos de seguridad operacional en pista y en plataforma, cada uno de los cuales identifica peligros potenciales a través de las siguientes acciones:

Equipo de seguridad operacional en pista (RST, por sus siglas en inglés)

Responsable de la identificación de peligros encontrado en la pista y áreas de maniobras de aeronaves, mediante:

- Análisis de la señalización y marcas.
- Análisis de las incursiones / excursiones.
- Revisión de cartas.
- Identificación de lugares críticos (*hot-spots*).
- Revisión de la infraestructura.
- Difusión de accidentes e incidentes.
- Revisión de estudios aeronáuticos y análisis de riesgos.

Equipo de seguridad operacional en plataforma (Apron Safety Team-AST)

El equipo de seguridad en plataforma está integrado por representantes de la Autoridad Aeronáutica, Quiport, aerolíneas, operación auxiliar en tierra, Fuerzas Armadas y Policía Nacional.

Las principales funciones de este equipo son:

- Identificar los peligros potenciales de seguridad operacional en plataforma.
- Identificar las opciones de mitigación de los riesgos identificados.
- Priorizar las medidas de mitigación de riesgo conforme un proceso formal de manejo de riesgos de seguridad operacional.
- Compartir iniciativas y buenas prácticas adoptadas para la mitigación del riesgo en plataforma.

Durante 2021 se realizaron tres reuniones con el equipo de seguridad en pista y una reunión con el equipo de seguridad en plataforma con el fin de intercambiar criterios sobre trabajos, actividades y eventos relativos a seguridad operacional.

CONTINUIDAD OPERACIONAL

GRI 416 (103-2, 103-3)

El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre cuenta con un Plan de recuperación de desastres (DRP, por sus siglas en inglés) y un Plan de emergencia, con los cuales orienta la gestión tendiente a mantener la normalidad de las operaciones aéreas incluso luego de que se hayan producido eventos negativos que las pudieran haber afectado.

El Plan de emergencia permite una línea organizada de respuesta ante emergencias mediante:

- Una forma ordenada y eficaz para pasar de operaciones normales a operaciones de emergencia.
- Una adecuada asignación de responsabilidades que permita contar con personal autorizado para realizar las acciones requeridas.
- La coordinación con entes del aeródromo y gubernamentales.
- El despliegue de procedimientos seguros para continuar con las operaciones normales luego de una emergencia.

SIMULACROS

Quiport realiza prácticas preventivas de manera periódica con el fin de estar debidamente preparados ante una emergencia, de conformidad con los protocolos establecidos en el Plan de emergencia.

En 2021 se realizó un simulacro parcial de recuperación de aeronaves inutilizadas.

CERTIFICADO DE AERÓDROMO

GRI 416 (103-3)

La renovación del certificado de aeródromo, entregado por la Dirección de Aviación Civil al Aeropuerto Mariscal Sucre el año 2019, mantiene su vigencia hasta el año 2024.

La certificación garantiza que, tanto el aeropuerto como su administrador (Quiport), cumplen con las normas y métodos recomendados por la Organización de Aviación Civil Internacional y la Dirección General de Aviación Civil del Ecuador (DGAC), en lo que se refiere a la operación del aeródromo.

El Manual de aeródromo vigente y aceptado por la DGAC legitima el certificado de aeródromo, documento que contiene las especificaciones técnicas de los procedimientos de operación, construcción, mantenimiento e infraestructura, así como el Sistema de Gestión Operacional, el Servicio de Salvamento y Extinción de Incendios, el Plan de Emergencia y el Plan de Manejo y Control de Fauna.

CERTIFICADO DE CATEGORÍA II DEL SISTEMA DE APROXIMACIÓN ILS

(Instrumental Landing System)

El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre fue pionero en el país en obtener el Sistema de Aproximación de Precisión (Categoría II del Sistema de Aproximación ILS), lo cual permite el aterrizaje instrumental en condiciones meteorológicas adversas.

ASEGURAMIENTO DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

La evaluación de la gestión de seguridad operacional se realiza mediante auditorías internas y externas.

Auditorías internas

- En 2021 se realizaron dos auditorías internas al sistema de gestión de seguridad operacional, mediante estas auditorías se busca asegurar el cumplimiento normativo del SMS además de asegurar su funcionamiento adecuado.

Auditorías externas

- En septiembre de 2021 se realizó una auditoría a la compañía EMSA donde se pudo verificar sus procedimientos de comunicación en casos de emergencia, programa de mantenimiento y procedimiento de análisis estadístico. No se encontraron no conformidades.
- En diciembre de 2021 se realizó una auditoría a Faunaetus, proveedor de los servicios de control de fauna, verificando procedimientos relacionados al Plan y Programa de Gestión de Fauna.



SEMANA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

Promocionar la cultura de seguridad en las operaciones aeroportuarias es una prioridad para Quiport, por lo que, adaptándose a la coyuntura sanitaria presente durante 2021, organizó de manera virtual la décima edición de la Semana de la Seguridad Operacional.

Durante los días 29 y 30 de noviembre se llevaron a cabo seis seminarios en línea, a los que asistieron 388 colaboradores del aeropuerto, además de la participación de representantes de otros aeropuertos nacionales de Guayaquil, Cuenca y Galápagos e internacionales de Costa Rica, Chile, Honduras y República Dominicana.

Las conferencias fueron dictadas por especialistas de los aeropuertos: Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre (Ecuador) y Juan Santamaría (Costa Rica); de Avianca, de la Dirección General de Aviación Civil y de la oficina regional de ACI-LAC. Los temas tratados fueron los siguientes:

- Factores humanos en el lado aire.
- GRF (Formato Mundial de Notificación).
- Interfaces del SMS de aeródromo.
- Investigación de causas como parte del SMS.
- Manejo de riesgo de fauna.
- Safety risk management 2020-2021.



CAPACIDAD OPERATIVA DEL AEROPUERTO

Con el fin de mantener la infraestructura aeroportuaria siempre en óptimas condiciones, Corporación Quiport realizó trabajos de mantenimiento preventivo en la pista y en la calle de rodaje A18 del aeropuerto de Quito en los meses de septiembre y octubre, en fechas y horarios escogidos para garantizar una mínima afectación en la operación regular del aeropuerto.

Las aerolíneas fueron oportunamente comunicadas sobre las fechas de los mantenimientos preventivos para que organicen sus operaciones e informen a sus pasajeros sobre los cambios de itinerarios.

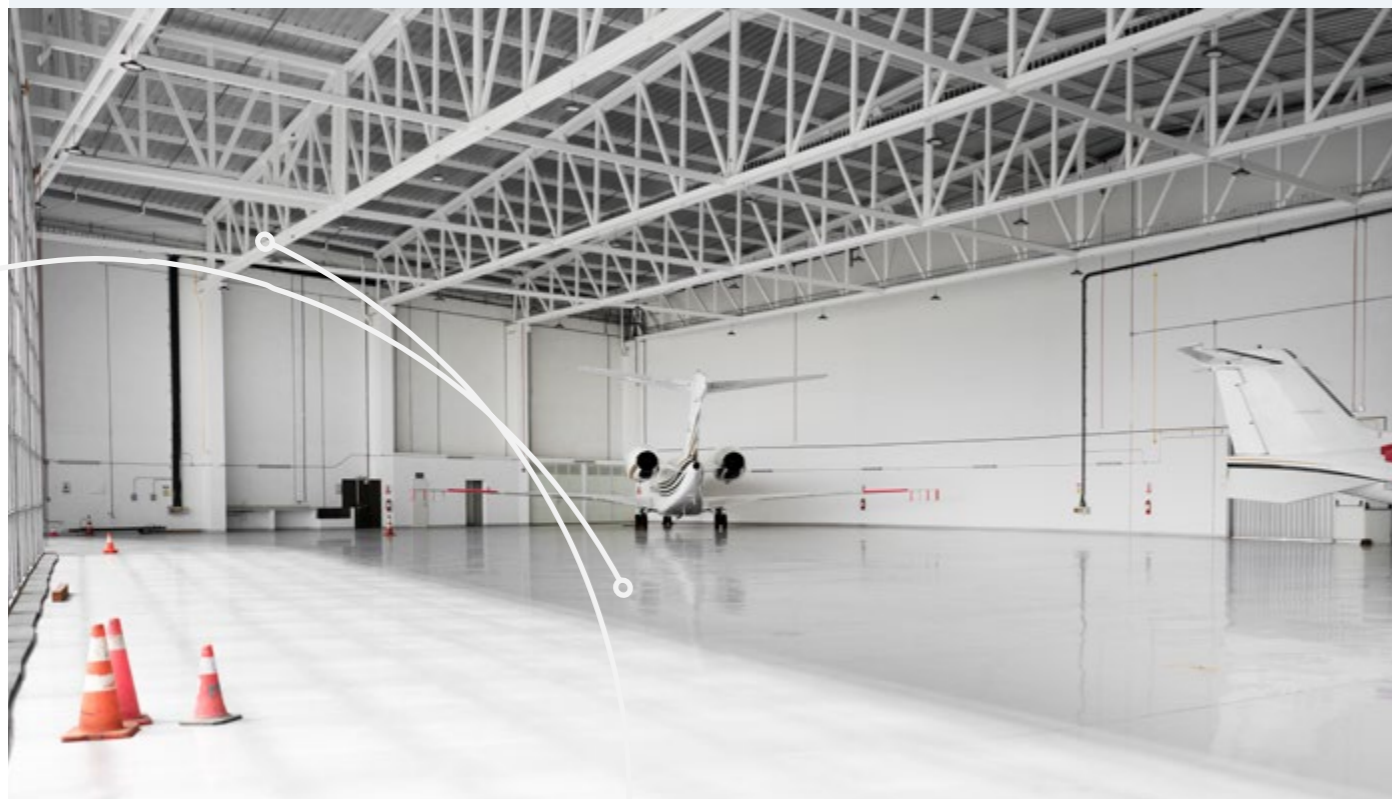




INAUGURACIÓN DE HANGAR

Los servicios ofrecidos por el aeropuerto de Quito se potenciaron con la inauguración de un moderno hangar de 1 900 metros cuadrados de superficie que cuenta con todos los servicios y equipamiento.

El hangar incrementó la capacidad promedio de parqueo de aeronaves privadas (seis naves en el hangar y tres en la plataforma descubierta de 1 400 metros cuadrados).



SEGURIDAD AEROPORTUARIA

GRI 416 (103-2, 103-3)

Quiport basa su gestión en la mejora continua de sus procesos y entrenamiento de su personal para cumplir las especificaciones técnicas del Programa de Seguridad del Aeropuerto, alineado al Anexo 17 de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), con el propósito de garantizar la seguridad de pasajeros, tripulaciones, personal de tierra, aeronaves, instalaciones y público en general.

Los controles e inspecciones contra actos de interferencia ilícita se realizan en el marco de la normativa aeronáutica nacional e internacional de acuerdo a los siguientes procedimientos:

- Inspección AVSEC de pasajeros y staff aeroportuario.
- Inspección de equipaje de mano y facturado.
- Manejo de equipos de rayos X.
- Control en arcos detectores de metales.
- Control de CCTV (circuitos cerrados de televisión).

La corporación mantiene alianzas estratégicas con las siguientes entidades de control para cumplir las especificaciones técnicas del programa de seguridad del aeropuerto:

- Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios, Zona Franca y Regímenes Especiales – EPMSA: contractualmente le corresponde la seguridad de la aviación. Proporciona asesoría para la implementación de los procedimientos de seguridad en operación normal y en la realización de operativos especiales.
- Dirección General de Aviación Civil: aprobación de los procedimientos de seguridad de la aviación.
- Ministerio de Gobierno: tratamiento de los pasajeros no admitidos al territorio ecuatoriano, conforme a la normativa vigente.
- Policía Nacional: control del orden público en el área de aeronáutica, así como en el desarrollo de operativos especiales.

Durante 2021 mantuvieron vigencia los procedimientos para desembarque y embarque de pasajeros en plataforma (aeronave-aeronave y terminal-aeronave-terminal) y el plan de contingencia para el control de amenazas de toma de las instalaciones del aeropuerto, elaborados por Quiport y aprobados por la DGAC durante la emergencia sanitaria producida en 2020. Igualmente se mantuvo la verificación de la documentación habilitante previo a la emisión de la Tarjeta de Circulación Aeroportuaria (TCA) en línea (EMPSA-Quiport).

Se gestionó ante la Dirección de Aviación Civil la aprobación de las enmiendas al programa de seguridad, se cumplió la totalidad de los operativos solicitados por Interpol y se implementó el proceso de emisión y capacitación para obtener la Credencial de Conducción Aeroportuaria (CCA) y la Credencial Operativa Vehicular (COV) en línea, para personas y vehículos que circulan en la zona de seguridad restringida del aeropuerto.

GOBIERNO DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD AEROPORTUARIA

A través de la Gerencia de Certificación y Seguridad de la Aviación (GCSA), Corporación Quiport participa en dos comités nacionales:

- Comité Nacional de Seguridad de la Aviación.
- Comité Nacional de Facilitación.

En temas aeroportuarios, la corporación es miembro de:

- Comité de Seguridad del Aeropuerto.
- Subcomité de Facilitación.
- Comité de Seguridad Ad-hoc: operativos especiales e incumplimiento a los procedimientos del Programa de Seguridad.

GRI 410 (103-2, 103-3)

La Jefatura de Seguridad de Quiport realiza pruebas aleatorias al personal contratado para verificar el cumplimiento de los principios fundamentales de seguridad.

GRI 410-1, GRI 418-1

Durante 2021 Corporación Quiport no ha recibido reclamos o notificaciones relativas a procedimientos indebidos, realizados por el personal que brinda el servicio de seguridad en las instalaciones del aeropuerto.

Durante el mismo período, no han existido reclamaciones fundamentadas concernientes a contravenciones a la política de protección de datos personales, privacidad e intimidad de sus clientes.



LOGROS

- El aeropuerto de Quito inició en 2021 el reporte de condiciones de pista mediante el Formato Mundial de Notificación (Global Reporting Format for Runway Surface Conditions, en inglés), la metodología estandarizada en la industria aérea para evaluar e informar sobre el estado de la superficie de la pista del aeródromo, también conocida como GRF.
- En coordinación con el Comité de Operaciones de Emergencias (COE) nacional y la Dirección de Aviación Civil (DGAC), Quiport implementó dos operativos especiales que proporcionaron el resguardo requerido en la recepción de mandatarios extranjeros y delegaciones diplomáticas, en ocasión del cambio de mando presidencial en mayo de 2021 y la visita del secretario de Estado de los Estados Unidos de América, en octubre de 2021.



CAPÍTULO 5

Fortaleciendo el servicio al cliente



INTRODUCCIÓN

La calidad del servicio al pasajero constituye un pilar fundamental para la industria aeroportuaria y es uno de los factores que ha alcanzado una mayor relevancia a causa de la crisis sanitaria a escala mundial. Está relacionada con la manera en que los aeropuertos asumen la protección de la salud de sus usuarios y colaboradores.

La estrategia de Quiport para lograr este propósito involucra a todos sus colaboradores, a los operadores comerciales y a las entidades gubernamentales, con el fin de que la combinación de las experiencias vividas por el cliente a lo largo de todos los procesos realizados en la terminal aérea genere una percepción global de calidad en el servicio.

La detección oportuna de las necesidades reales de los pasajeros -realizada por los colaboradores de Quiport en contacto directo con los viajeros- ha sido uno de los factores clave que ha orientado la innovación constante de los procesos que involucran a los viajeros lo que, sumado a la incorporación de las mejores prácticas de la industria aeroportuaria, confluye en la oferta de un servicio de calidad.

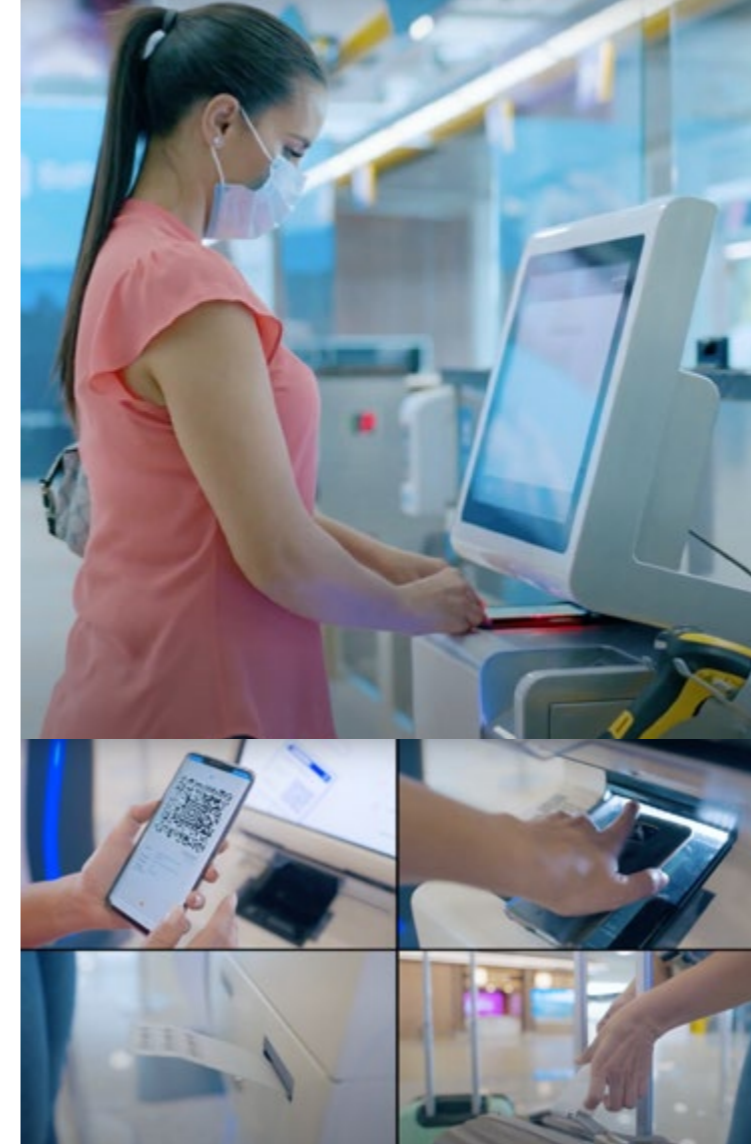
OFERTA DE VALOR EN PRODUCTOS Y SERVICIOS

GRI 102-2

La oferta de servicios del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre es amplia y diversificada, haciendo más cómoda la estancia del pasajero en la terminal aérea, donde se conjuga una serie de elementos para que sus usuarios se sientan cómodos, seguros y con la posibilidad de realizar diferentes actividades mientras esperan la salida o el arribo de los vuelos.

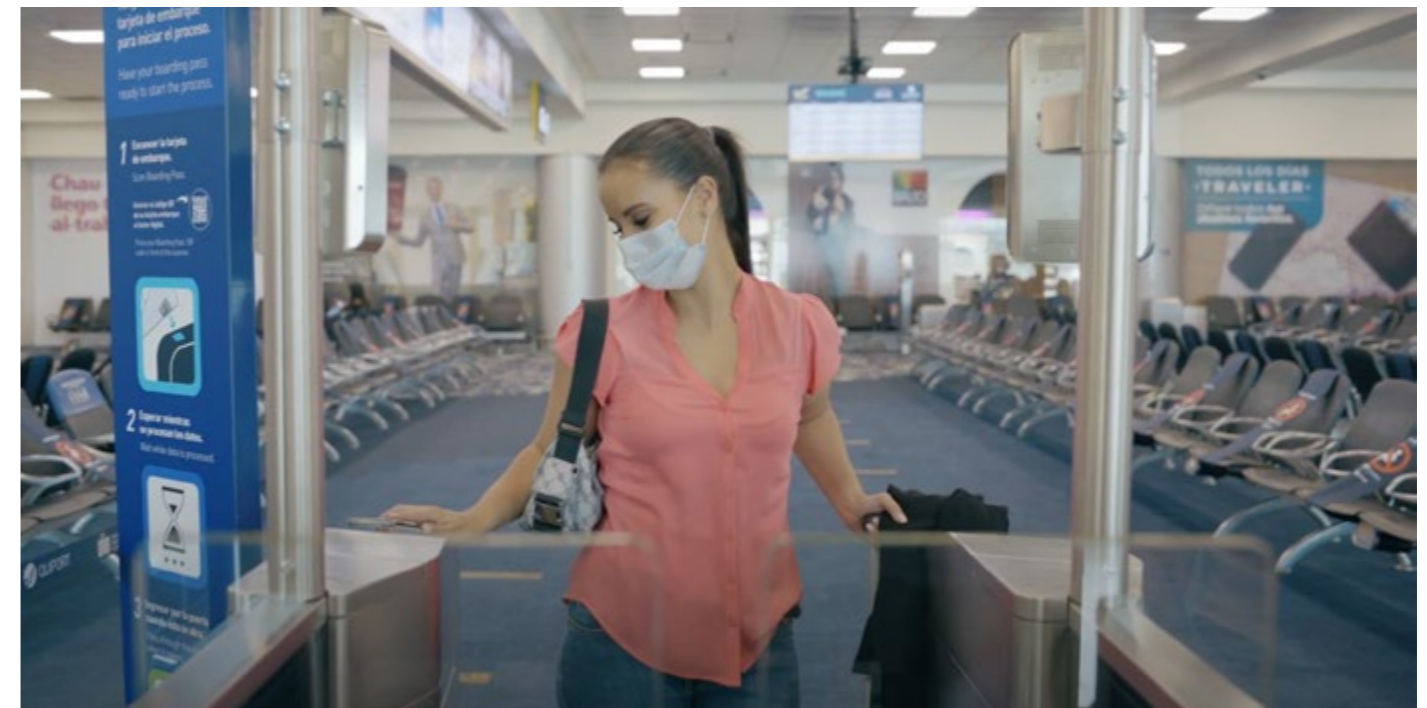
La oferta incluye servicios gratuitos, salas VIP, servicios especiales, servicio de transporte, locales gastronómicos y facilidades para realizar compras en las tiendas de retail, locales libres de impuestos o en el centro comercial Quito Airport Center -complemento perfecto de la zona de pasajeros-, donde viajeros y público en general encuentran multitud de opciones para hacer de su estadía en las instalaciones del aeropuerto una experiencia satisfactoria.

Durante 2021, la paulatina reactivación de la economía del país facilitó las condiciones para la reapertura de locales emblemáticos del aeropuerto que habían cerrado sus puertas a causa de la pandemia como Amazonia Café y Attenza Duty Free, entre otros.



Entre los servicios gratuitos que ofrece la terminal aérea mencionamos:

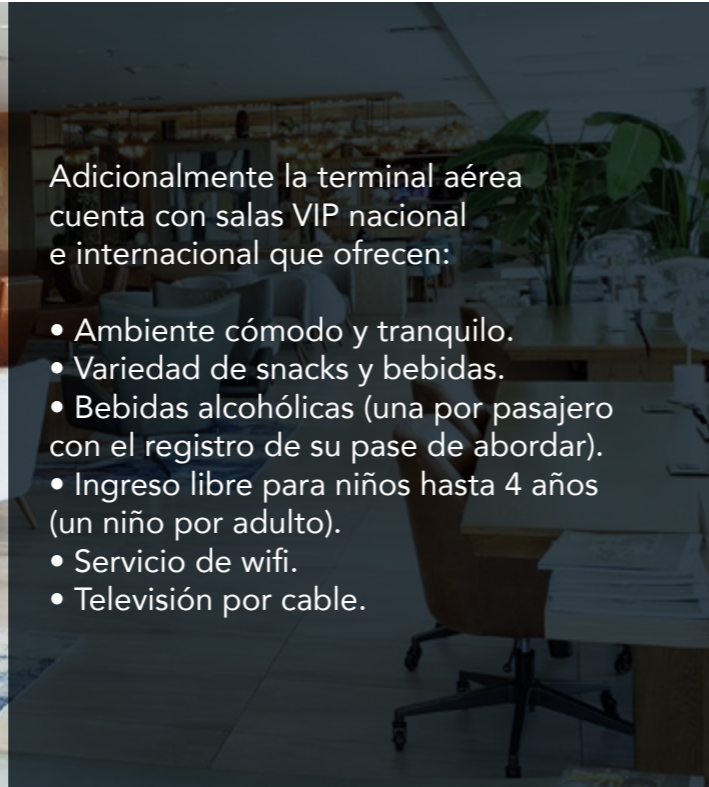
- **Aplicación para teléfonos inteligentes del aeropuerto de Quito:** permite realizar procesos aeroportuarios sin necesidad de contacto directo como: chequeo en línea, uso remoto de los quioscos de autochequeo, etiquetado de equipaje y acceso automático de las puertas de embarque.
- **Estaciones de relleno de botellas de agua:** posibilidad de relleno de botellas con agua purificada, ubicadas en varios puntos del aeropuerto.
- **Puntos de energía:** permiten la conexión de cualquier dispositivo que requiera el viajero en todas las salas de preembarque.
- **Quioscos de autochequeo:** ubicados en el hall público de salidas, agilizan el proceso de chequeo.
- **Wifi:** todas las salas de preembarque de la terminal cuentan con este servicio y algunos espacios públicos también.





Adicionalmente la terminal aérea cuenta con salas VIP nacional e internacional que ofrecen:

- Ambiente cómodo y tranquilo.
- Variedad de snacks y bebidas.
- Bebidas alcohólicas (una por pasajero con el registro de su pase de abordar).
- Ingreso libre para niños hasta 4 años (un niño por adulto).
- Servicio de wifi.
- Televisión por cable.



INSTALACIONES FÍSICAS CON DISEÑO ACCESIBLE

El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre favorece el disfrute de experiencias satisfactorias para todos sus usuarios al incluir criterios de accesibilidad universal en los elementos arquitectónicos que conforman su infraestructura física, diseñada siguiendo las directrices de la Norma de Accesibilidad Universal Ecuatoriana (NEC-HS-AU).

Las rampas interiores y exteriores, elevadores accesibles, información en braille y señalética aseguran la movilidad y orientación de usuarios de sillas de ruedas, personas de la tercera edad, mujeres embarazadas, coches de bebés e incluso niños menores de cinco años, que encuentran en estos elementos soporte para su autonomía, seguridad y comodidad.

TRANSPORTE E INTERMODALIDAD

GRI 102-2

Una más de las ventajas que ofrece el aeropuerto de Quito con gran valor para sus usuarios, constituye la posibilidad de enlace para pasajeros y carga, tanto con los principales centros de producción como con el centro de la ciudad y urbanizaciones aledañas, mediante los servicios de movilización disponibles entre los que constan:

- **Aero:** servicio de buses express (no tiene paradas intermedias) que conecta el aeropuerto con el parque Bicentenario en la ciudad de Quito. Cuenta con servicio de wifi dentro de las unidades.
- **Taxis:** operan las 24 horas del día durante los 365 días del año. Pertenecen a la Cooperativa Aeropuerto Mariscal Sucre # 34 y a la Asociación de Cooperativas del Valle (Univalle).
- **Renta de autos:** existen múltiples opciones para el alquiler de vehículos, las mismas que se encuentran ubicadas en el vestíbulo público de arribos de la terminal de pasajeros.
- **Buses de transporte público:** las unidades conectan a la terminal aérea con terminales de transporte público ubicados al norte y sur de la ciudad.

Ofrece adicionalmente áreas de parqueo para facilidad de los usuarios: un estacionamiento principal operado por Urbapark y el área de parqueo del hotel Wyndham Quito Airport.

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN (CANALES DE COMUNICACIÓN)

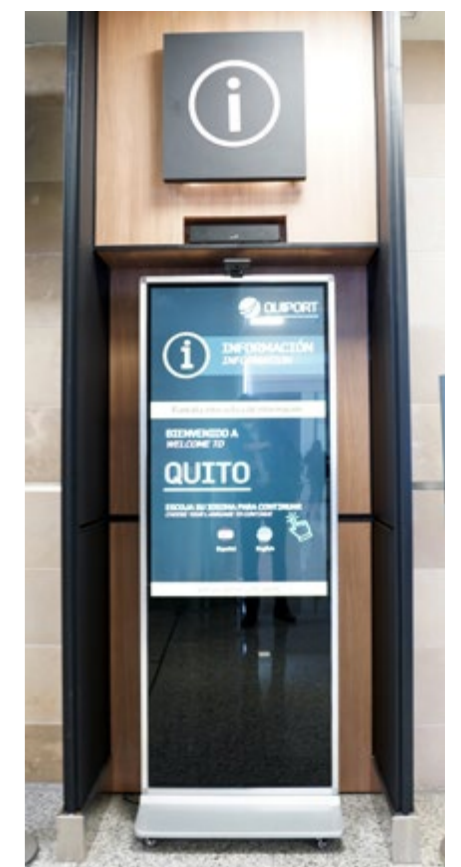
GRI 102-43

Canales digitales, informativos y presenciales

Quiport cuenta con un equipo de profesionales que proporciona al público información exacta sobre salidas, llegadas, cancelaciones y asignación de puertas de embarque, además de información de interés público de carácter relevante.

Los canales utilizados para mantener la comunicación con los usuarios y clientes son:

- Central telefónica, operativa las 24 horas del día.
- 197 pantallas de información de vuelos (FIDS, por sus siglas en inglés) ubicadas en lugares estratégicos de la terminal de pasajeros.
- Dos puntos de información (personal en el hall público de salidas y pantalla interactiva en el hall público de arribos).
- Personal en puntos críticos de procesos de pasajeros.
- Redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn).
- Sitio web que recoge sugerencias, quejas y comentarios de los usuarios.



Quiport realiza un reporte mensual referido a la operatividad de las pantallas de información de vuelos a la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios, Zonas Francas y Regímenes Especiales (EPMSA) cumpliendo cláusulas contractuales.

El programa informativo 'Quiport te conecta' constituye un importante recurso para informar sobre la gestión de la empresa en términos de sostenibilidad, conectividad e información importante sobre las aerolíneas que operan en la terminal aeroportuaria. Está disponible a través de los diferentes canales de comunicación interna y externa de la empresa para llegar a los distintos públicos con información pertinente sobre el aeropuerto.

PROYECTO 'SMART AIRPORT'

Con la meta de reanudar las operaciones comerciales del aeropuerto lo más pronto posible, incorporando medidas de protección sanitaria para pasajeros, usuarios y empleados aeroportuarios, Quiport desarrolló el proyecto 'Smart Airport', que crea un ecosistema digital inteligente para la experiencia del pasajero, que permita centralizar e integrar las tecnologías y llevar el aeropuerto al pasajero a través de sus dispositivos móviles con un aplicativo inteligente que no solo brinde información de vuelos, sino que se convierta en un acompañante de viaje ideal, automatizando varios procesos.

La solución tecnológica implementada incluyó:

- Integración de información o procesos automatizados de otros sistemas que forman parte del ecosistema.
- Creación de un aplicativo compatible con dispositivos Android e IOS a partir de la versión 6.0 y 12.1 respectivamente.
- Integración de los procesos de salida y arribo de pasajeros a través de un ecosistema digital centralizado, acoplado las tecnologías de autoservicio, sin contacto.
- Procesamientos de compras o reservas en línea, consultas de información de vuelo para apoyar las estrategias de bioseguridad para los usuarios del aeropuerto.

El proyecto optimizó procesos a través de la integración de al menos 10 tecnologías y 15 procesos de la experiencia del pasajero en un ecosistema digital; creó un canal virtual e-commerce para aumentar el número de ventas de los operadores comerciales luego de la caída por la coyuntura de la COVID-19; agilizó los tiempos de procesos de chequeo y embarque de pasajeros internacionales.

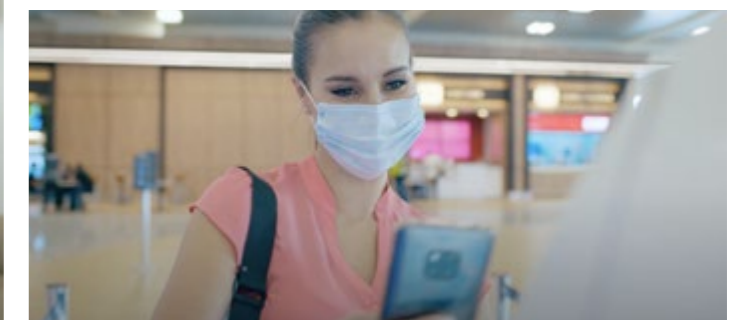
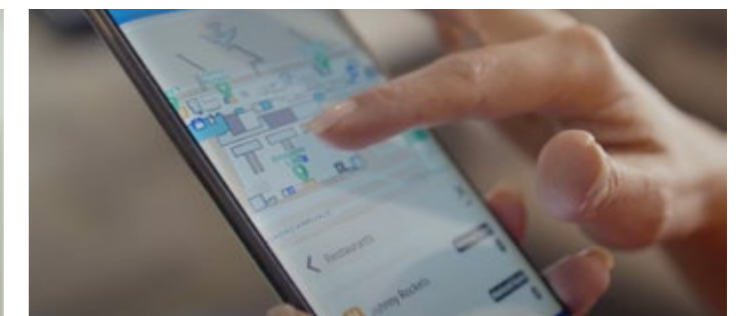
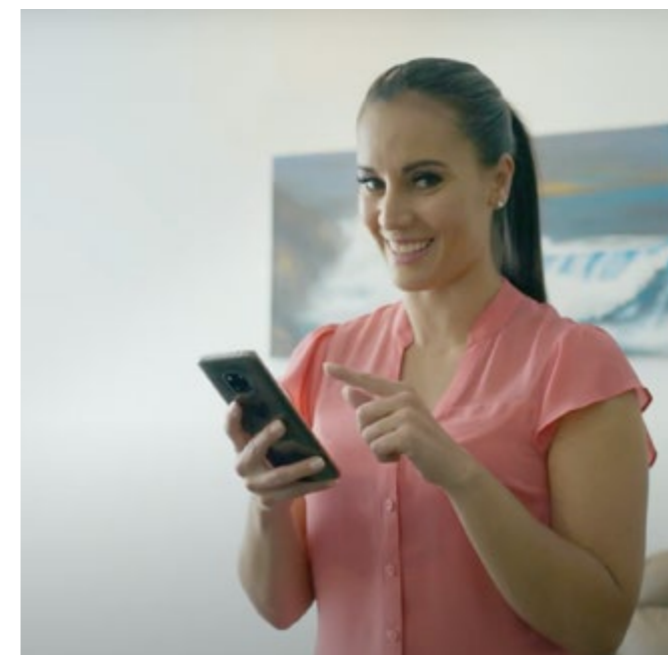


Principales procesos automatizados:

- Consulta de información de vuelos, estado del vuelo, zonas de equipaje, zonas de chequeo, puertas de embarque.
- Consulta de requisitos de bioseguridad vigentes en otros aeropuertos nacionales e internacionales.
- Conocer la disponibilidad de espacios en parqueo.
- Preparar su vuelo a través de la función de chequeo en línea de las aerolíneas.
- Vincular su vuelo a través del escaneo de su pase de abordar o a través de la carga de una imagen o archivo PDF de su pase de abordar.
- Búsqueda de puntos de interés desde el mapa interactivo (puertas de embarque, restaurantes, tiendas, puntos de información).
- Conocer los tiempos de espera para filtros de seguridad y migración.
- Usar el quiosco de auto chequeo a través de la funcionalidad touchless integrada en el aplicativo del aeropuerto. Evita tocar el equipo como una medida de bioseguridad.
- Usar el código QR, generado al enlazarse a un vuelo, escaneando su pase de abordar, para entregar su equipaje en el *self bag drop* de la aerolínea.

Beneficios del proyecto:

- Información completa en las manos del usuario disponible 24/7.
- Digitalización de la terminal de pasajeros con mapas interactivos para facilitar la búsqueda de puntos de interés.
- Experiencia de compra digital potenciando nuevas formas de comprar, adaptándolas a la nueva manera de viajar.
- Único aeropuerto en Ecuador en digitalizar procesos críticos para el procesamiento de pasajeros.
- Potenciar la experiencia touchless en uso de quioscos y generación de un token único para chequeo de pasajeros-equipaje y abordaje.



EXPERIENCIA DEL USUARIO

CALIDAD DEL SERVICIO

Q4

Quiport tiene la firme convicción de que la excelencia en el servicio al cliente es esencial para lograr el éxito de la empresa.

A partir de una estrategia general que involucra a todos sus colaboradores, pone a disposición de sus usuarios instalaciones diseñadas con todos los criterios técnicos y arquitectónicos para brindar comodidad y seguridad a los pasajeros y visitantes, avances tecnológicos que mejoran la interacción con los distintos servicios, variadas opciones de entretenimiento para el viajero mientras espera las salidas de los vuelos y un personal especializado para atender los requerimientos de los pasajeros con prontitud y eficiencia.

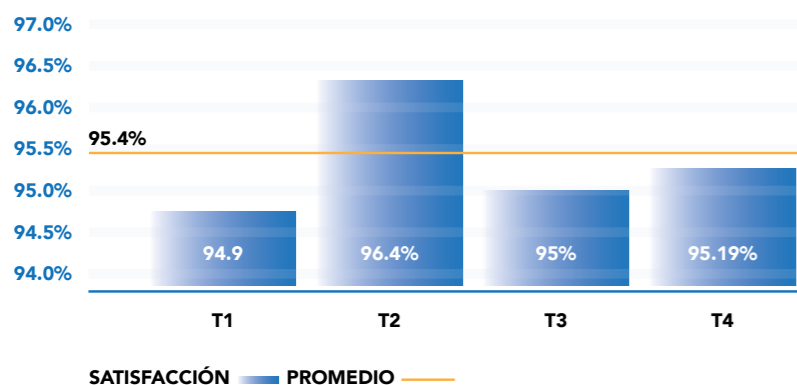
NIVEL DE SATISFACCIÓN

Q4

El monitoreo de los niveles de satisfacción que Quiport realiza periódicamente, en combinación con la medición del tiempo de los procesos en horario pico, ofrece la necesaria retroalimentación para la mejora continua del servicio al cliente. Adicionalmente, la eficacia en la respuesta a las quejas y sugerencias de los usuarios de la terminal aérea contribuyen a los altos niveles de satisfacción obtenidos por el aeropuerto de Quito.

En 2021 se realizaron 5 760 encuestas de satisfacción a los pasajeros en diferentes horarios y procesos aeroportuarios. El promedio obtenido fue de 95.4%, registrando un alza significativa en la satisfacción general de los usuarios de un 4% comparado con el promedio obtenido en 2020. Esto significa que el 99% de los usuarios califica su experiencia como muy buena o excelente.

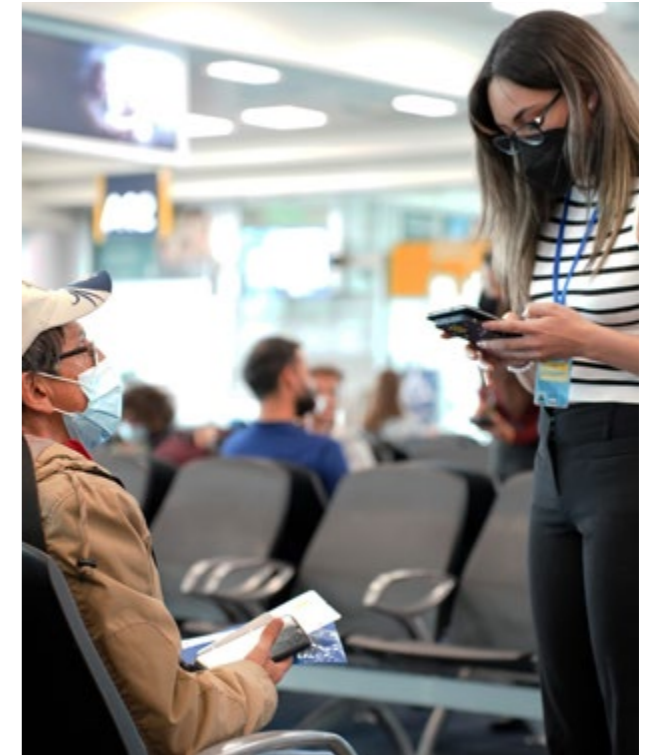
RESULTADOS TRIMESTRALES DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN:



Adicionalmente, Quiport participa anualmente en el programa Airport Service Quality (ASQ) dirigido por Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés). La encuesta ASQ Departures mide la satisfacción de los pasajeros en treinta y cuatro indicadores claves de rendimiento y ocho categorías principales relacionadas con las áreas de servicio entre las que se evalúa: instalaciones, seguridad, procesos seguidos por los pasajeros, provisión de alimentos y bebidas y más.

ACI premia a los mejores aeropuertos según la encuesta del principal programa de medición y evaluación comparativa de la experiencia del pasajero en los aeropuertos del mundo. Los parámetros de evaluación son los mismos para todos los aeropuertos participantes, lo que crea estándares para la industria; sus resultados permiten monitorear y analizar la gestión de cada aeropuerto por mercado local y a escala mundial.

Durante 2021 se obtuvo un promedio de 4.44 sobre 5, convirtiéndose en la puntuación más alta alcanzada en los ocho años de participación en el programa.



RECONOCIDOS POR LA CALIDAD DE SERVICIO

El reconocimiento a la calidad de la atención proporcionada al pasajero y la apropiada gestión realizada por la corporación para adecuarse a las expectativas de pasajeros y usuarios, han sido los factores que incidieron para que ACI renueve a Corporación Quiport el nivel 3 en la Acreditación de Servicio al Pasajero.

Alcanzar el nivel 3 en la Acreditación de Servicio al Pasajero representa que Corporación Quiport, como empresa responsable de la operación del aeropuerto, cumple con cuatro condiciones clave:

- Incorpora políticas de servicio al cliente en su estrategia general.
- Conoce el perfil de sus pasajeros.
- Mide el nivel de satisfacción.
- Implementa mejoras y nuevos servicios considerando las necesidades reales de los pasajeros.

Cabe señalar que, a escala mundial, sólo dos aeropuertos han alcanzado este nivel de servicio: el aeropuerto de Quito y el de Hong Kong, que destaca por ser uno de los mayores del mundo por el volumen de pasajeros y carga que maneja. El aeropuerto de Incheon, en Corea del Sur, es el único aeropuerto con certificación en nivel 4 a escala mundial.

DISTINCIONES ALCANZADAS EN CALIDAD DE SERVICIOS

Las distinciones obtenidas por Quiport en los World Airport Awards otorgados por Skytrax durante el año 2021 ponen en valor los altos niveles de excelencia de los colaboradores y socios estratégicos de la empresa que ofrecen a pasajeros y usuarios una experiencia de calidad.

Los World Airport Awards se consideran referentes de calidad para los aeropuertos de todo el mundo debido a la evaluación que realizan al servicio al cliente y a las instalaciones de más de 500 aeropuertos a escala global. En este ranking mundial, el Aeropuerto de Quito ocupa la posición número 40 en razón de haber ascendido seis posiciones con respecto a 2020.

Adicionalmente, mantiene vigente la Acreditación Sanitaria de Aeropuertos (AHA, por sus siglas en inglés) de ACI, certificación internacional que considera que el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre ha demostrado una excelente capacidad de adaptación al cambio implementando medidas de bioseguridad y protocolos acordes al nuevo contexto de la pandemia, las mismas que están alineadas con el protocolo de seguridad de la aviación desarrollado por la European Union Aviation Safety Agency (EASA) y basadas en las recomendaciones del Consejo de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).

DISTINCIONES SKYTRAX 2021	
MEJOR AEROPUERTO DEL MUNDO	Distinción entregada en función del número de pasajeros que maneja cada aeropuerto. El Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre alcanza el primer lugar en la categoría de menos de dos millones de pasajeros.
MEJOR AEROPUERTO DE SUDAMÉRICA	Primer lugar en el ranking absoluto de la región por sobre aeropuertos como Bogotá, Lima, Guayaquil, Santiago, Río de Janeiro y Sao Paulo.
AEROPUERTO MÁS LIMPIO DE SUDAMÉRICA	En consideración a la higiene de sus instalaciones y a la implementación de medidas sanitarias acordes a la pandemia.
MEJOR AEROPUERTO REGIONAL DE SUDAMÉRICA	Mantiene esta distinción por seis años consecutivos en la categoría que incluye únicamente a aeropuertos con conectividad principal dentro de la misma región.



Los aspectos evaluados en el programa Acreditación Sanitaria de Aeropuertos incluyen protección del personal aeroportuario, distanciamiento físico (cuando sea factible y práctico), limpieza y desinfección de todas las áreas y procesos del pasajero, entre las que constan:

- Accesos y salidas de la terminal
- Escaleras mecánicas y ascensores
- Áreas de chequeo
- Puentes de embarque
- Área de entrega de equipaje
- Puertas de embarque
- Áreas e instalaciones de control migratorio
- Puntos de venta de alimentos y bebidas
- Comercios minoristas
- Salas
- Control de seguridad

MEJORAS

En 2021 Corporación Quiport inauguró la remodelación integral de los halles de salidas y arribos de la terminal de pasajeros cuya inversión -financiada con recursos propios- ascendió a US\$ 2.18 millones y generó trabajo para más de 90 personas de manera directa.

El concepto arquitectónico que condujo la remodelación del aeropuerto fue la creación de una imagen de vanguardia y un mayor sentido de identidad y pertenencia con la ciudad. A través de la incorporación de elementos y materiales cálidos y el uso de vegetación representativa de la ciudad de Quito como el helecho, amaranto, oreja de conejo, hojas de gardenia, hiedra y eucalipto se buscó materializar el factor ¡Wow! que identifica a Quiport.

La seguridad y la comodidad de los pasajeros fueron las condicionantes para la selección de los materiales, sin dejar de lado el efecto de un gran impacto visual y la ampliación de espacios de circulación que brinden mayor comodidad a pasajeros y usuarios.

La remodelación incluyó el reemplazo de 5 250 metros cuadrados de piso de cerámica por piso de granito de procedencia brasileña; además, se cambiaron los asientos por piezas de mobiliario especialmente diseñadas para el aeropuerto para acomodar a ciento cuarenta y ocho personas en total.

Una parte fundamental del diseño del hall público de salidas es la reubicación de las tiendas comerciales hacia los costados del área, potenciando el espacio disponible para circulación y proporcionando un efecto de amplitud.

La jardinería es uno de los nuevos elementos que se integran en el hall público de arribos. Jardines en las áreas de asientos y jardines verticales, colocados en las mamparas que separan al hall de las áreas de chequeo, ofrecen una sensación de frescura a todo el espacio.



Uno de los elementos principales de la remodelación fue la creación y construcción de un elemento escultórico en el centro del hall público de salidas. Se trata de un entramado de piezas de madera que parten de un punto central y se abren hacia todas las direcciones. El uso de la madera le brinda una calidez y versatilidad únicas, que no se hubieran podido conseguir con otro material. La pieza tiene una altura de 7.2 metros y para su construcción se empleó madera de balsa proveniente de cultivos para uso industrial.

El diseño evoca conceptos como la conectividad propia que genera un aeropuerto, conectando la ciudad con todo el mundo, pero además representa el sentimiento de toda persona que emprende un viaje: el inicio de una aventura para conocer nuevos lugares, el inicio de un negocio, de estudios e incluso de una nueva vida. Por eso este elemento ha sido bautizado como 'El Origen'.

LOGROS

El Aeropuerto de Quito ascendió seis posiciones en el ranking de Skytrax, la organización especializada en mejorar la calidad de la experiencia del cliente para aerolíneas y aeropuertos de todo el mundo, llegando a ocupar el puesto número cuarenta entre quinientos aeropuertos a escala mundial.

El proyecto 'Smart Airport' desarrollado por Corporación Quiport se llevó el primer lugar en la primera edición de los premios Líder IT Ecuador 2021 con el objetivo de reconocer la gestión y trabajo de los líderes responsables de tecnología y la implementación de proyectos innovadores en las empresas ecuatorianas.

CAPÍTULO 6

Fortaleciendo nuestro talento humano



INTRODUCCIÓN

GRI 102-11, GRI 303 (103-2), GRI 304 (103-2), GRI 306 (103-2)

Corporación Quiport cuenta con un equipo de colaboradores calificados y motivados que aportan significativamente a concretar su cultura organizacional caracterizada por mantener una actitud positiva, ser experto en lo que se hace, ofrecer siempre una solución y crear el factor ¡Wow!.

Una de las claves para mantener la reputación y fortalecer la competitividad de Quiport radica en la fidelización de sus colaboradores, quienes mantienen un firme compromiso con la empresa y cuentan con un bagaje de conocimientos puestos al servicio de los grupos de interés en cada una de las áreas que conforman la corporación.

La excelencia en las relaciones con los clientes y el eficiente desempeño de sus colaboradores, tienen un rol fundamental en la creación de ventaja competitiva para la Corporación Quiport y agregan valor, tanto a la cultura organizacional como a la calidad de los servicios ofrecidos.

La gestión del Talento Humano realizada por Quiport ha conseguido la atracción, captación e incorporación de personal idóneo que cuenta con potencial y capacidades para aportar al desarrollo de la empresa.

Quiport se encarga de fortalecer y desarrollar las capacidades de su personal para permitir el ascenso laboral de su talento interno, garantizando la diversidad e inclusión y el respeto de los derechos humanos y laborales.

CLIMA ORGANIZACIONAL

GRI 401 (103-3)

La confianza lograda por los líderes de Corporación Quiport con su equipo de trabajo basada en el respeto y en una adecuada interlocución, es uno de los pilares en que se fundamenta el desempeño empresarial sostenible y con excelencia que hace de la corporación un excelente lugar de trabajo de acuerdo a la apreciación de sus colaboradores.

La medición del clima organizacional realizada por Quiport de manera anual, se lleva a cabo según la metodología de la firma global de análisis y consultoría de clima organizacional Great Place to Work, la misma que evalúa la experiencia laboral de los colaboradores en función de: la confianza que inspiran los líderes y la empresa, la camaradería presente en el grupo de trabajo y el orgullo que produce el trabajo, el equipo y la empresa.

En el año 2021 el resultado de la medición realizada al personal alcanzó un valor equivalente a la meta de 86%; superando en 4 puntos porcentuales los valores obtenidos durante la última medición del año 2019.



GESTIÓN DE PERSONAS EN QUIPORT

GRI 102-41, GRI 402 (103-2, 103-3)

La excelencia en las relaciones con los clientes y el eficiente desempeño de sus colaboradores, tienen un rol fundamental en la creación de ventaja competitiva para Corporación Quiport y agregan valor, tanto a la cultura organizacional como a la calidad de los servicios ofrecidos.

El diálogo permanente con los colaboradores, a través de diversos canales de comunicación y el fomento de la relación colaboradores-directivos, ha favorecido la comunicación oportuna de cambios que la empresa considera necesario realizar para optimizar su gestión y que sea exitosamente implementada.

Quiport tiene dos asociaciones de colaboradores y un sindicato, con todas las organizaciones la corporación mantiene una comunicación abierta y excelente relación basada en diálogo constante y atención a sus sugerencias.

BENEFICIOS Y RECONOCIMIENTOS ORGANIZACIONAL

GRI 401-2

Quiport tiene la firme convicción de que el éxito de la empresa va de la mano de la productividad y fidelidad de sus colaboradores, por lo que pone especial énfasis en retribuir a su talento humano a través de beneficios que mejoren su bienestar, calidad de vida y ambiente laboral en general.

Desde el inicio de sus operaciones Corporación Quiport se ha caracterizado por superar la normativa laboral en materia de beneficios sociales, brindando a la totalidad de sus colaboradores los siguientes beneficios:

- Plan de bienestar para colaboradores y familiares.
- Cobertura de alimentación y transporte.
- Seguro de accidentes.
- Seguro médico, odontológico, vida y gastos mayores.

Durante 2021 la empresa mantuvo jornada laboral mixta. El 38% de colaboradores laboró bajo la modalidad de teletrabajo, lo cual favoreció la flexibilidad en manejo de tiempos personales y laborables para los colaboradores. Durante el período, se mantuvo el transporte puerta a puerta para la totalidad de los colaboradores.



PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO "SOMOS QUIPORT, SOMOS WOW"



Mediante el programa 'Somos Quiport, somos Wow' se reconoció a los colaboradores que, a través de acciones diferenciadoras enmarcadas en la filosofía y políticas de Quiport, dejan experiencias positivas en las personas con quienes interactúan, sean clientes internos o externos.

El cliente externo reconoce la calidad y eficiencia de la asistencia de los colaboradores que los atienden directamente y que transmiten una cultura de servicio, mientras que los colaboradores de Quiport reconocen a sus compañeros, equipos de trabajo o líderes que viven de manera excepcional las competencias y filosofía corporativa.

Durante el período correspondiente a este informe, 41 colaboradores fueron reconocidos a través de este programa.

WOW

INDICADORES LABORALES

GRI 102-7

Corporación Quiport priorizó la conservación del mayor número de empleos durante 2021, con la expectativa de la reactivación del sector aeroportuario una vez superada la crisis sanitaria. En esa medida, la gestión realizada durante este período se orientó a mantener los puestos de trabajo de un alto porcentaje de colaboradores.

GRI 102-8, GRI 405-1

Los datos de la plantilla total a finales de 2021 indican que el 94% de los empleos existentes en 2020 se han conservado en este período, lo cual se expresa en 289 colaboradores directos en relación a los 308 existentes el año anterior. De éstos, el 25% son mujeres y el 96.5% de los colaboradores tiene contrato a tiempo indefinido.

INDICADORES LABORALES QUIPORT

Descripción	2020	2021
Colaboradores directos	308	289
Colaboradores mujeres	73	73
Colaboradores hombres	235	217
Colaboradores a término definido	1	6
Colaboradores a término indefinido	303	279
Colaboradores con otro tipo de contratos (honorarios profesionales, contrato emergente)	4	4
Colaboradores con diversidad funcional	12	12
Colaboradores por etnia (indígenas o afrodescendientes)	3	3

COLABORADORES POR CATEGORÍA LABORAL

Niveles	Categoría	2020	2021
1	Ejecutivo: Presidente, Vicepresidente	1	1
2	Directores: Directores y otros altos directivos	4	2
3	Gerentes: Gerentes y jefes	38	36
4	Especialistas: Coordinadores, especialistas y analistas	79	75
5	Otros niveles, personal operativo y auxiliares	186	175
TOTAL		308	289



GESTIÓN DE LA ROTACIÓN LABORAL

GRI 401 (103-1), 404-1

Las tareas de unificación y revisión de procesos para optimizar la productividad de la empresa se planificaron en tres fases que empezaron con el inicio de la pandemia en 2020 y se prolongaron hasta el mes de octubre de 2021.

La gestión realizada durante 2021 se orientó a mantener los puestos de trabajo de un alto porcentaje de colaboradores.

La mayor receptividad a nuevas oportunidades laborales independientes de la reactivación del sector aeroportuario fue una de las causas que incrementaron las renunciaciones voluntarias durante el período 2021. A diferencia de 2020, no se presentaron desvinculaciones por mutuo acuerdo ni por fallecimiento de colaboradores.

La tasa de rotación general decreció del 19.2% en 2020 al 16.26% en 2021.

TASA DE ROTACIÓN (%)

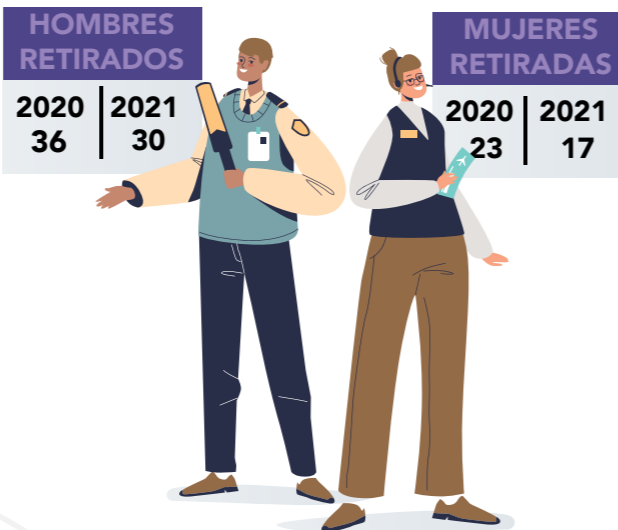
Tasa de rotación de personal
Tasa de rotación por renuncia voluntaria



En términos de género, la tasa de rotación se concentró en el personal masculino que alcanzó una tasa de 63.83%. La tasa de rotación por categoría laboral se concentró en el nivel 5 conformado por auxiliares y asistentes, en el cual ascendió a 57.45%.

DESVINCUACIONES

CAUSAS	2020	2021
MUTUO ACUERDO	1	0
FALLECIDOS	2	0
PENSIÓN O VENCIMIENTO DE CONTRATO	7	2
TRASLADOS ENTRE EMPRESAS	0	0
RENUNCIA VOLUNTARIA	9	22
DESPEDIDOS	40	23
TOTAL	59	47



Durante el período de este informe se produjeron 30 vacantes, a las cuales accedieron 5 candidatos internos. Cabe destacar que el 52% de las contrataciones realizadas correspondieron a mujeres que tenían los perfiles requeridos, dando cumplimiento a la política de diversidad e inclusión que promulga Quiport.

CONTRATACIONES POR CATEGORÍA LABORAL

Niveles	Categoría	2021
1	Ejecutivo	1
2	Gerencial	1
3	Directores	1
4	Especialistas	9
5	Otros niveles	18
TOTAL		30

El costo de los procesos de reclutamiento y selección de personal sumaron US\$ 3 500 correspondientes a pago de plataforma de reclutamiento y baterías psicológicas aplicadas a los candidatos.

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

GRI 202 (103-2, 103-3), GRI 202-2, GRI 405 (103-2,103-3), GRI 405-1

Corporación Quiport promueve la diversidad y la inclusión laborales, las que constituyen una ventaja competitiva para la empresa, al incrementar el intercambio de experiencias que favorecen la innovación e incrementan el compromiso y rendimiento de sus colaboradores, lo cual redundará en una mayor productividad de la empresa.

La plantilla de colaboradores de Quiport está integrada por personas de diversas edades, género, orientación sexual, etnia y procedencia.

La inclusión de personas con discapacidad que desempeñan diferentes funciones en la empresa cumple con la Ley Orgánica de Discapacidades vigente. Doce personas con discapacidad ejercen su derecho al trabajo en Quiport: nueve personas con discapacidad física y tres personas con discapacidad intelectual, auditiva y visual respectivamente.

MUJERES POR CATEGORÍA LABORAL

Niveles	Categoría	2020	2021
1	Ejecutivo: Presidente, Vicepresidente	0	0
2	Directores: Directores y otros altos directivos	1	1
3	Gerentes: Gerentes y jefes	9	8
4	Especialistas: Coordinadores, especialistas y analistas	27	25
5	Otros niveles, personal operativo y auxiliares	36	38

La igualdad de oportunidades que Quiport ofrece a sus colaboradores ha logrado que sus equipos de trabajo se caractericen por múltiples experiencias, conocimientos, habilidades y actitudes. El entorno de trabajo así configurado prioriza las capacidades y el desempeño de su talento humano para la movilidad laboral, hecho que ha facilitado a muchas mujeres alcanzar posiciones directivas dentro de la empresa y consolidarse en ellas en función de la eficiencia de su gestión.

Quiport prioriza las capacidades y el desempeño de su talento humano para la movilidad laboral.

En el período correspondiente al reporte, se mantuvo ocupada por una mujer la categoría laboral de nivel 2, mientras disminuyó en 1 el número de mujeres ocupando cargos de gerentes y jefes. En el nivel 5, correspondiente a personal operativo y auxiliares, se incrementó el número de personas en esa posición.

GRI 202-1, GRI 405-2

Las ratios salariales en cada una de las categorías laborales evidencian que no existen diferencias significativas en las remuneraciones atribuibles a género.

RATIOS SALARIALES

Niveles	Mujeres	Hombres	Ratio salarial
1	5058.5	4990.14	1.0136990
2	1482.07	1471.1	1.0081423
3	738.09	782.95	0.9427038

FORMACIÓN Y DESARROLLO

GRI 404 (103-2, 103-3), GRI 404-2

Las capacitaciones que se brindan al personal se orientan al desarrollo y fortalecimiento de capacidades, reforzamiento de temas técnicos y adquisición de nuevos conocimientos. Complementariamente, se tratan temas como salud física y mental, ergonomía, protocolos de bioseguridad y otros temas requeridos por las autoridades locales.

La empresa cuenta con dos programas para el fortalecimiento de capacidades del personal:

- **Programa de desarrollo individual (PDI):** Tiene como objetivo eliminar las brechas en competencias y habilidades detectadas a partir de la evaluación de desempeño 360 grados. Este programa se orienta al desarrollo de competencias organizacionales y de cargo como: liderazgo, orientación al cliente, orientación al logro, innovación, adaptabilidad y habilidad de reinventarse mediante los aprendizajes experimental, social y formal en base a la guía de desarrollo 70-20-10.
- **Cross Training:** Acorde al objetivo estratégico de la empresa de desarrollar el personal de carrera, este programa busca potenciar conocimientos, habilidades y competencias de los colaboradores internos que se preparan para movimientos horizontales y verticales mediante el cumplimiento de una agenda técnica y prácticas en posiciones diferentes.

En 2021 participaron en el Programa de desarrollo individual (PDI) la totalidad de los colaboradores y se realizaron dos programas de *cross training* en los cuales participaron ocho colaboradores. De éstos, dos pasaron a ocupar vacantes existentes en la empresa.



PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN

Durante el año 2021 se superó la meta anual del Plan anual de capacitación, al llegar a 27 095.5 horas de formación equivalentes a 93.53 horas de formación por colaborador, superando el promedio alcanzado antes de la pandemia. Incidieron en este incremento, la realización de cursos que se postergaron el año anterior y la optimización de la estructura organizacional.

La totalidad de los colaboradores de la empresa recibieron formación durante el período del reporte; el promedio de horas de formación a mujeres se incrementó 6.42 puntos sobre el año 2020 y la correspondiente a hombres tuvo un incremento de 13.52 puntos.

Los cambios más significativos en cuanto formación del capital humano estuvieron relacionados con la realización de capacitaciones al nivel Ejecutivo y la reducción de horas de formación en el nivel de Directores. En las categorías laborales 3, 4 y 5 el incremento de las capacitaciones se relaciona con la necesidad de capacitación del personal contratado en esas categorías.

FORMACIÓN POR CATEGORÍA LABORAL (FTE)

Niveles	Categorías	Horas		Promedio	
		2020	2021	2020	2021
1	Ejecutivo	0	5.5	0	5.5
2	Directores	64.5	12.5	16.1	6.3
3	Gerentes	938.5	1187	24.7	33
4	Especialistas	3782.9	4131.5	47.9	55
5	Otros niveles	20 642	21693	111	124

FTE (Full Time Equivalent). Equivalente a tiempo completo.

Los cursos se mantuvieron en modalidad virtual en consideración a la pandemia; en los casos en que se requería asistencia presencial, los proveedores del servicio cumplieron de manera estricta las medidas de bioseguridad dispuestas por las autoridades.

La inversión realizada en capacitaciones corresponde a cursos técnicos debidamente planificados y que son parte del presupuesto anual. El promedio de la inversión realizada en el período de análisis fue de US\$ 192.80 por empleado.



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

GRI 404-3

En el año 2021 se mantuvo al igual que en el año anterior la metodología de evaluación de desempeño 360 grados, en la que se consideran diversos elementos con el fin de contar con diversidad de percepciones a la hora de evaluar los diferentes planes de desarrollo individual.

Mediante las metodologías de Gestión por Objetivos y Desempeño Multidimensional, la evaluación considera:

- Autoevaluación.
- Criterio de pares.
- Criterio de jefe inmediato.
- Reportes directos.

En este proceso, líderes y colaboradores evalúan los comportamientos de las competencias organizacionales, por nivel de cargo y actividades.

En el año 2021 se evaluó a la totalidad de los colaboradores que cumplían con el criterio de laborar tres meses en la empresa y se excluyó al personal vulnerable que permaneció todo el año suspendido en sus funciones.



SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La Política de Sostenibilidad de Corporación Quiport incorpora criterios de seguridad y salud en el trabajo. Su Reglamento Interno de Seguridad proporciona el amparo legal al trabajador al prohibir la realización de trabajos en ambientes contaminados y/o inseguros y a la vez que permite que colaboradores y trabajadores suspendan actividades cuando, por motivos razonables, consideren que existe un peligro inminente que ponga en riesgo su seguridad o la de terceros.



El enfoque preventivo de la política de Quiport se traduce en espacios de trabajo seguros, que aportan a la productividad y sostenibilidad de la empresa en el marco de sus objetivos estratégicos, manteniendo el más alto grado de bienestar físico, mental y social de quienes conforman la corporación.

Bajo esta visión, durante 2021 se mantuvieron los controles para asegurar el cumplimiento del protocolo de bioseguridad de la empresa y se revisaron los protocolos de las empresas operadoras y contratistas para asegurar que se encuentren alineados a las disposiciones de las autoridades nacionales y mantengan coherencia con la política de la empresa.



Quiport cuenta con los siguientes procesos para identificar peligros y aplicar la jerarquía de control para evaluar, eliminar o minimizar riesgos para sus colaboradores:

- Matriz de evaluación de riesgos, entre los que se incluyen los riesgos biológicos derivados de la pandemia.
- Medidas de control en temas de seguridad industrial y bioseguridad.
- Inspecciones periódicas de áreas de operación y mantenimiento, constructivas y de operadores comerciales del aeropuerto para asegurar el cumplimiento de las cláusulas contractuales en materia de seguridad, salud y las medidas de bioseguridad.

La empresa cumple además las disposiciones del ministerio rector, por lo que mantienen anualmente los siguientes programas de salud y seguridad en el trabajo:

- Programa de riesgo psicosocial
- Programa de prevención de uso de alcohol y drogas
- Programa de capacitación de seguridad y salud en el trabajo
- Indicadores proactivos y reactivos

Igualmente, realiza los procedimientos establecidos para la notificación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales ante la unidad de Riesgos del Trabajo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).

GRI 403-9, GRI 403-10

Durante 2021 se contabilizaron 149 085.96 horas trabajadas, sin que se hayan producido fallecimientos ni lesiones por accidente laboral con graves consecuencias; únicamente hubo un accidente *in itinere* (trayecto hacia o desde el aeropuerto) con un día de baja y que tuvo la cobertura de la empresa. Cabe señalar que, en función de las recomendaciones de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional de los Estados Unidos (OSHA, por sus siglas en inglés), los accidentes *in itinere* no son considerados para el cálculo de los índices de frecuencia y severidad debido a que la empresa no tiene el control directo en caso de un evento.

La meta anual referida a seguridad y salud había considerado la posibilidad de que se produjeran dos accidentes anuales con quince días de incapacidad, por lo que los resultados obtenidos en 2021 reflejan la buena gestión realizada en este ámbito.

El enfoque preventivo de la política de Quiport se traduce en espacios de trabajo seguros, que aportan a la productividad y sostenibilidad de la empresa.

En lo referente a los contratistas que ejecutan sus labores en el aeropuerto, se ejecutaron 410 592.90 horas de trabajo con dos accidentes laborales registrables sin consecuencias graves ni defunciones.



ACCIDENTES LABORALES REGISTRABLES

	Horas trabajadas	Lesiones	Día de ausencia	Índice de severidad	Fatalidades
Colaboradores	149 0862	1	1	6.71	0
Contratistas	410 593	2	3	20.12	0

En el período no se presentaron casos de dolencias o enfermedades ocupacionales entre los colaboradores de Quiport ni entre los contratistas.

GOBIERNO DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD

La representación máxima de los trabajadores en temas de seguridad y salud es el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, conformado equitativamente por delegados de empleadores y colaboradores, estos últimos electos por sus compañeros de trabajo.

Su función principal es proponer la adopción y el desarrollo de actividades que procuren y mantengan la salud en el trabajo; funciona también como ente de prevención y protección de todos los trabajadores de la organización a través de:

- a) Promover la observancia de las disposiciones sobre prevención de riesgos laborales.
- b) Analizar y opinar sobre el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad en el Trabajo de la empresa a tramitarse en el Ministerio del Trabajo. Asimismo, tiene facultad para sugerir o proponer reformas al documento.
- c) Realizar la inspección general de edificios, instalaciones, equipos y maquinarias del centro de trabajo, recomendando la adopción de medidas preventivas necesarias.
- d) Conocer los resultados de las investigaciones que realice la autoridad competente, sobre los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales que se produzcan en la empresa y realizar sugerencias para evitar su repetición.
- e) Realizar sesiones mensuales y mantener un acta de estas.
- f) Cooperar en la realización de campañas para prevención de riesgos y procurar que todos los trabajadores reciban una formación adecuada en dicha materia.
- g) Analizar las condiciones de trabajo en la empresa y solicitar a sus directivos la adopción de medidas de salud y seguridad en el trabajo.
- h) Vigilar el cumplimiento de las disposiciones del Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional de Quiport.

De manera complementaria, Quiport mantiene un comité en el cual participan gerentes de todas las áreas, en el cual se tratan temas relativos a seguridad industrial y bioseguridad de los colaboradores con los directivos de la empresa, lo que facilita la puesta en práctica de iniciativas tendientes a precautelar la salud del personal de la empresa.

GRI 403-5

Durante el año del reporte se realizaron cursos de formación para colaboradores y contratistas sobre salud y seguridad en el trabajo, incluidos los cursos de formación general y los cursos de formación específica sobre riesgos laborales, actividades peligrosas o situaciones de peligro. Se incluyeron temas relativos a bioseguridad.



GRI 403-6, GRI 403-7

Corporación Quiport ofrece atención a casos de morbilidad en el centro médico ocupacional de la empresa y proporciona a sus colaboradores un seguro médico privado complementario a la afiliación al sistema de salud de la seguridad social.

La prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los colaboradores se realiza a través de una gestión integral en la que participan el área de Talento Humano, los líderes de las unidades de negocio, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo y los niveles directivos. Con una frecuencia trimestral se realiza la evaluación del progreso frente a los objetivos de reducción y prevención de los riesgos de salud en la empresa.

Adicionalmente, la empresa realiza auditorías internas y se somete a verificaciones externas realizadas por los ministerios de Trabajo y Salud.



GRI 403-1

El sistema de seguridad y salud con que cuenta Quiport cumple con la legislación específica y se fundamenta en:

- Código del Trabajo
- Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo. Decisión 584
- Reglamento del Instructivo Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo. Resolución 957
- Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores. Decreto Ejecutivo 2393
- Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo. Resolución N° C.D. 513
- Reglamento de los Servicios Médicos de las Empresas. Acuerdo ministerial 1404

LOGROS

- En medio de la incertidumbre económica causada por la pandemia, la gestión realizada por el área de Talento Humano logró mantener el 94% de los puestos de trabajo durante 2021.
- Se mantuvo estricto control de protocolos de bioseguridad, lo cual permitió que no se produzcan contagios masivos ni brotes de las nuevas variantes de la COVID-19, lo cual permitió operar el aeropuerto con total normalidad.
- Gestión eficiente del proceso de vacunación contra la COVID-19, que permitió la inoculación del personal de la empresa, de la comunidad aeroportuaria y sus familiares, contabilizándose 8 752 dosis de vacunas en el marco del apoyo brindado por Quiport al Plan de vacunación nacional 9/100 creado por el Gobierno Nacional.
- Cumplimiento exitoso del Plan de capacitación a través de metodología virtual y presencial.
- Reconocimiento *Safety Award* a la Responsabilidad Empresarial en Salud, Seguridad y Medio Ambiente concedido por la empresa ecuatoriana INSISTEC.



CAPÍTULO 7

Fortaleciendo la sostenibilidad



CAPÍTULO 7.1

Fortaleciendo la comunidad



INTRODUCCIÓN

GRI 413 (103-2, 103-3)

El compromiso de Quiport con la sociedad trasciende el Plan de Manejo Social de la corporación -cuyo norte es la creación de condiciones para el logro de comunidades con desarrollo local sostenible- y responde a las necesidades o expectativas de la sociedad en coyunturas específicas en las cuales su aporte hace la diferencia.

El Plan de Manejo Social de Corporación Quiport abarca las dimensiones económica, social y ambiental de los proyectos y programas que implementa.

Durante 2021 la reactivación económica como prioridad del gobierno nacional mereció nuestra participación en el Plan de Vacunación contra la COVID-19,

cuyas repercusiones han sido importantes para la recuperación económica del país, por lo cual la incluimos dentro del detalle de los proyectos y programas desarrollados durante el período al que se refiere este informe.

El Plan de Manejo Social de Corporación Quiport, herramienta integral de gestión, abarca las dimensiones económica, social y ambiental de los proyectos y programas que implementa. Este plan, que cuenta con el mecanismo de Consulta Pública y Participación, define la inversión social a realizarse anualmente; incluye además el seguimiento permanente al cumplimiento de la normativa legal vigente por parte de las empresas contratistas y subcontratistas del aeropuerto.

En 2021 la empresa fomentó actividades de voluntariado corporativo, las cuales convocaron a sesenta colaboradores quienes durante más de quinientas horas prestaron su contribución en temas como: fomento a la lectura, vacunación contra la COVID-19 y la participación en el Programa de Ayuda Comunitaria Despegamos.

La gestión social que realiza Corporación Quiport promueve la participación de los actores sociales del área de influencia, a través de alianzas estratégicas con instituciones locales. Destacamos tres nuevas alianzas logradas durante el año 2021 con subcentros de salud de las parroquias de Puenbo, Pifo y Tababela. En el período del informe se fortalecieron las alianzas existentes con los gobiernos parroquiales y cabildos, y con veintidós centros educativos de las comunidades vecinas.

Contribuye, adicionalmente, a dinamizar la economía local a través del fortalecimiento de capacidades y el apoyo a iniciativas económicas de los pobladores de las comunidades vecinas, que se han potenciado a partir de la incorporación de un mayor número de participantes a los programas elaborados por Quiport en función de las necesidades existentes.

A continuación, se exponen las principales características de los programas y proyectos con enfoque de responsabilidad social ejecutados durante 2021 por la empresa.



Proceso de vacunación 9/100

Así como en el año 2020 Quiport demostró la resiliencia de la organización, poniendo al servicio del país y las comunidades su aporte para mantener la conectividad, las condiciones sanitarias y las condiciones de vida de las comunidades, en 2021 Quiport manifiesta la solidaridad de la empresa al colaborar con la iniciativa 9/100 del gobierno nacional y poner todo su contingente a disposición del Ministerio de Salud para el proceso de vacunación de la comunidad aeroportuaria y sus familias.

Con este propósito, Quiport aportó con la dotación de mobiliario, organización del flujo de vacunación y la provisión de jeringuillas; también se encargó de la asignación de digitadores para agilizar el proceso y proporcionar la alimentación para el personal de la brigada de vacunación.

La administración del Quito Airport Center facilitó, sin costo, los espacios para la ejecución del programa de vacunación 9/100, el cual contó con el apoyo en salud adicional de MeraMexAir, empresa encargada de los restaurantes dentro de la terminal aérea, y de Aronem, empresa paletizadora de carga.

La solidaridad de Quiport se expresó en la participación en el proceso de vacunación contra la COVID-19 impulsado por el gobierno nacional.



Durante los veintiún días en los que se desarrolló esta actividad, se logró que cerca de 9 000 personas pertenecientes a las más de 100 empresas privadas, organizaciones e instituciones públicas que operan en la terminal aérea y sus familias, recibieran dos dosis de la vacuna contra la COVID-19.

El punto de vacunación instalado por Quiport generó doce plazas de trabajo para digitadores de la zona y reactivó las actividades del proyecto de valor compartido Nuestra Huerta a través de la entrega de refrigerios al personal encargado de esta actividad.

Programa de becas

En 2021 Quiport mantuvo la ayuda financiera del programa de becas.

Mediante la entrega de becas a estudiantes de centros de educación pública, Corporación Quiport contribuye a que niños y jóvenes de las comunidades vecinas al aeropuerto ejerzan su derecho a la educación como camino hacia el desarrollo local.

El único parámetro que considera Quiport para la selección de los becarios es la situación de vulnerabilidad del estudiante, sea ésta económica, social o familiar. El programa -iniciado en el año 2007- ha permitido concluir los estudios a niños y adolescentes, muchos de los cuales han continuado sus estudios universitarios.

Quiport, sensible con los efectos de la crisis sobre la economía de los habitantes de las comunidades a las que atiende, en el año 2021 mantuvo la ayuda económica que recibe cada estudiante.



Programa de fortalecimiento de capacidades y formación

Este programa busca mejorar las oportunidades laborales y las capacidades de gestión de los habitantes de las comunidades y del personal del aeropuerto.

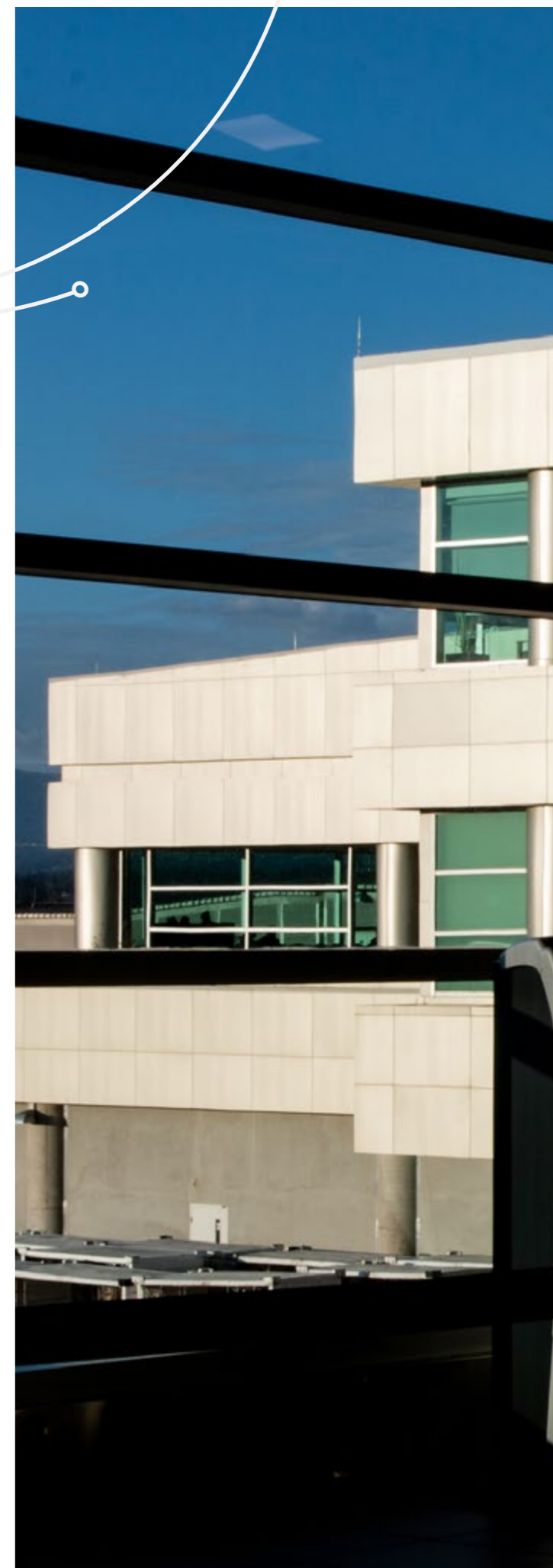
Este objetivo se consigue a través de cursos de capacitación que la empresa ha puesto a disposición de las comunidades utilizando plataformas virtuales a causa de las restricciones por pandemia.

Los cursos están programados en diferentes horarios (mañana, tarde y noche) para llegar al mayor número de personas.

Las capacitaciones brindadas fueron en tres áreas:

- Inglés básico con enfoque conversacional y Beginner I
- Marketing digital
- Servicio al cliente

En los procesos de capacitación virtual participaron 3 781 personas de las comunidades cercanas al aeropuerto.



Programa Compartamos

Consiste en una iniciativa de economía circular a partir de materiales en óptimo estado de conservación que se entregan como donación a organizaciones sociales, educativas o de salud de las parroquias: Puembo, Pifo, Yaruquí, Checa, El Quinche y Oyambarillo, que se encuentran en el área de influencia del aeropuerto.

El éxito de este programa se basa en el posicionamiento del concepto unificador de comunidad aeroportuaria, mediante el cual se ha logrado que representantes de las empresas, operadores comerciales, contratistas y subcontratistas que operan en el aeropuerto se sumen al programa a través de la entrega de productos y/o materiales factibles de ser donados a organizaciones o instituciones de las comunidades vecinas que justifiquen debidamente el uso de la donación recibida.

El mejoramiento de la infraestructura física de instituciones educativas y de salud a partir del material recibido, impacta positivamente en aproximadamente 16 500 pobladores de las comunidades mencionadas con un significativo aporte adicional al ambiente.



Programa Nuestra Huerta

Este programa relaciona a los productores agrícolas locales con los empleados del aeropuerto, a través de la venta de productos como frutas, verduras, pan, postres y granos que en la actualidad suman una oferta de sesenta y cinco productos.

Nuestra Huerta recibió el reconocimiento Punto Verde otorgado por el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica del Ecuador.

En 2021 el programa de comercialización de productos agrícolas Nuestra Huerta cumplió siete años de desarrollo y cuatro de funcionar en el Quito Airport Center, posicionándose como un proyecto que pone en valor el Plan de Manejo Social de Quiport en su componente de apoyo a iniciativas comerciales comunitarias.

El programa incluye capacitaciones a proveedores en buenas prácticas agrícolas, de manufactura, seguridad industrial, emprendimiento e innovación, manejo contable y servicio al cliente.

El éxito del programa Nuestra Huerta lo ha hecho merecedor del reconocimiento Punto Verde, incentivo que entrega el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica del Ecuador, por optimizar los recursos naturales en los procesos utilizados y avanzar más allá de la normativa legal para reducir los impactos ambientales negativos. El programa forma parte de las estrategias de Quiport para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.



Este programa emplea a tres personas de manera directa y cuarenta y ocho de manera indirecta; participan como productores cincuenta y un pobladores y sus familias, habitantes de las parroquias de Puenbo, Pifo, Tababela, Yaruquí y Checa.

Adicionalmente, se mantuvo el Programa de Educación Ambiental dirigido a los estudiantes de las comunidades que rodean el aeropuerto en temas como: Biodiversidad, Desarrollo local y funcionamiento de la planta de tratamiento de aguas residuales.

En 2021 inició la formalización, obtención de permisos y pruebas del centro de manejo de residuos de Quiport, el cual agrupa a cuatro pequeños gestores de base de las comunidades cercanas al aeropuerto; se tiene previsto que inicie operaciones durante el primer trimestre de 2022.

EVALUACIÓN DE IMPACTOS

GRI 413 (103-3)

A continuación, se presenta un cuadro comparativo que permite observar el incremento del impacto logrado con respecto al año anterior por los principales programas y proyectos de responsabilidad social que mantiene Corporación Quiport.

IMPACTOS CON ENFOQUE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Ámbito	Programas y proyectos	Año 2020	Año 2021
Económico	Proyecto Nuestra Huerta	27 productores	51 productores
	Programa Becas Estudiantiles	66 becarios	66 becarios
Social	Programa Fortalecimiento de Capacidades	459 participantes	3781 participantes
	Programa Compartamos	16 000 pobladores	16 500 pobladores

AO8

Durante el año 2021 Corporación Quiport continuó con la implementación de programas de mitigación de los efectos ambientales causados por la actividad del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre, la cual no ha ocasionado desplazamientos ni reubicaciones de personas.

COMUNICACIÓN DIRECTA, ABIERTA Y TRANSPARENTE

GRI 413-1

La fortaleza de la relación que Corporación Quiport mantiene con la comunidad se basa en el Plan de Consulta Pública y Participación, el cual constituye un mecanismo participativo de doble vía al permitir mantener informada a la comunidad sobre las operaciones del aeropuerto, a la vez que recoge sugerencias y observaciones de la colectividad, que sirven como insumo para la implementación de nuevas iniciativas.

En los procesos de Consulta Pública y Participación que desarrolla Quiport intervienen organizaciones de la sociedad civil, autoridades de los gobiernos autónomos descentralizados, empresas, entre otras. Durante el año 2021 el relacionamiento con las comunidades se realizó a través de los líderes o representantes en un proceso de doble vía.



INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD

GRI 201-1

La inversión de valor agregado que realiza Quiport en las comunidades del área de influencia del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre tiene un horizonte a largo plazo cuyo objetivo es la construcción de un desarrollo local sostenible, para lo cual fomenta iniciativas comerciales, fortalece las capacidades de los pobladores e impulsa la participación comunitaria.

La empresa invierte en el desarrollo de las comunidades a través de los siguientes mecanismos:

- Apoyo a iniciativas comerciales comunitarias
- Donaciones
- Inversión social

El apoyo a iniciativas comerciales comunitarias se relaciona con el fortalecimiento de capacidades y la transferencia de conocimiento a emprendedores de las parroquias y cabildos vecinos, que Quiport pone a su disposición para que logren el éxito empresarial y la sostenibilidad de sus negocios.

Las donaciones corresponden al apoyo ocasional que realiza la empresa a buenas prácticas de organizaciones benéficas y comunitarias, solicitudes de empleados o en respuesta a situaciones específicas por dos razones: situaciones de emergencia que atraviesen las comunidades o solicitudes de instituciones benéficas para casos previamente valorados por la empresa.

La inversión comunitaria está relacionada con inversiones estratégicas de largo plazo para abordar problemas sociales elegidos de manera participativa. Incluye la ejecución de programas sociales derivados de compromisos contractuales.



RECURSOS ECONÓMICOS CANALIZADOS

Categoría	2020 US\$	2021 US\$
Iniciativas comerciales con la comunidad	26 208	26 208
Inversiones en la comunidad	61 007.25	56 899.76
Donaciones	93 943.25	48 745.73
TOTAL	181 158.5	131 853.49

Durante el año 2021, la reducción de los recursos económicos canalizados se explica por la menor cantidad de donaciones necesarias en este período, gracias a la recuperación económica de las comunidades. Las donaciones de kits de alimentos y caramelos se realizaron únicamente a propósito de las festividades navideñas y se orientaron a personas en situación de vulnerabilidad y sus familias, lo cual representó un recurso que ascendió a US\$ 34 045.76 y que favoreció a cerca de 10 600 personas.

Las donaciones realizadas a organizaciones e instituciones con las cuales Quiport mantiene relaciones de confianza, entre las que constan la Asociación de Maleteros 2 de Enero, instituciones educativas, gobiernos parroquiales y el programa de rescate de fauna urbana impulsado por el Municipio de Quito, sumaron US\$ 3 852.06 e impactaron a cincuenta y cinco personas.

La participación en el proceso de vacunación contra la COVID-19 representó a Quiport una inversión equivalente a US\$ 7 930.38 que benefició a 8 792 personas.



LOGROS

El salto cuantitativo expresado por el número de impactos producidos por los programas de becas, de fortalecimiento de capacidades y el proyecto Nuestra Huerta ponen en valor el compromiso de Quiport con la sostenibilidad durante el año 2021. Merece destacarse el aporte realizado a los ODS 4: Educación de calidad y 12: Producción y consumo responsables, de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas.

La obtención del certificado Punto Verde por parte del proyecto con enfoque económico Nuestra Huerta representa el reconocimiento al esfuerzo realizado por Quiport para fortalecer prácticas comunitarias de producción sostenible cuyos productos se mantienen en el mercado gracias a la calidad y a la variada oferta. Con este proyecto se aporta al ODS 12: Producción y consumo responsables.

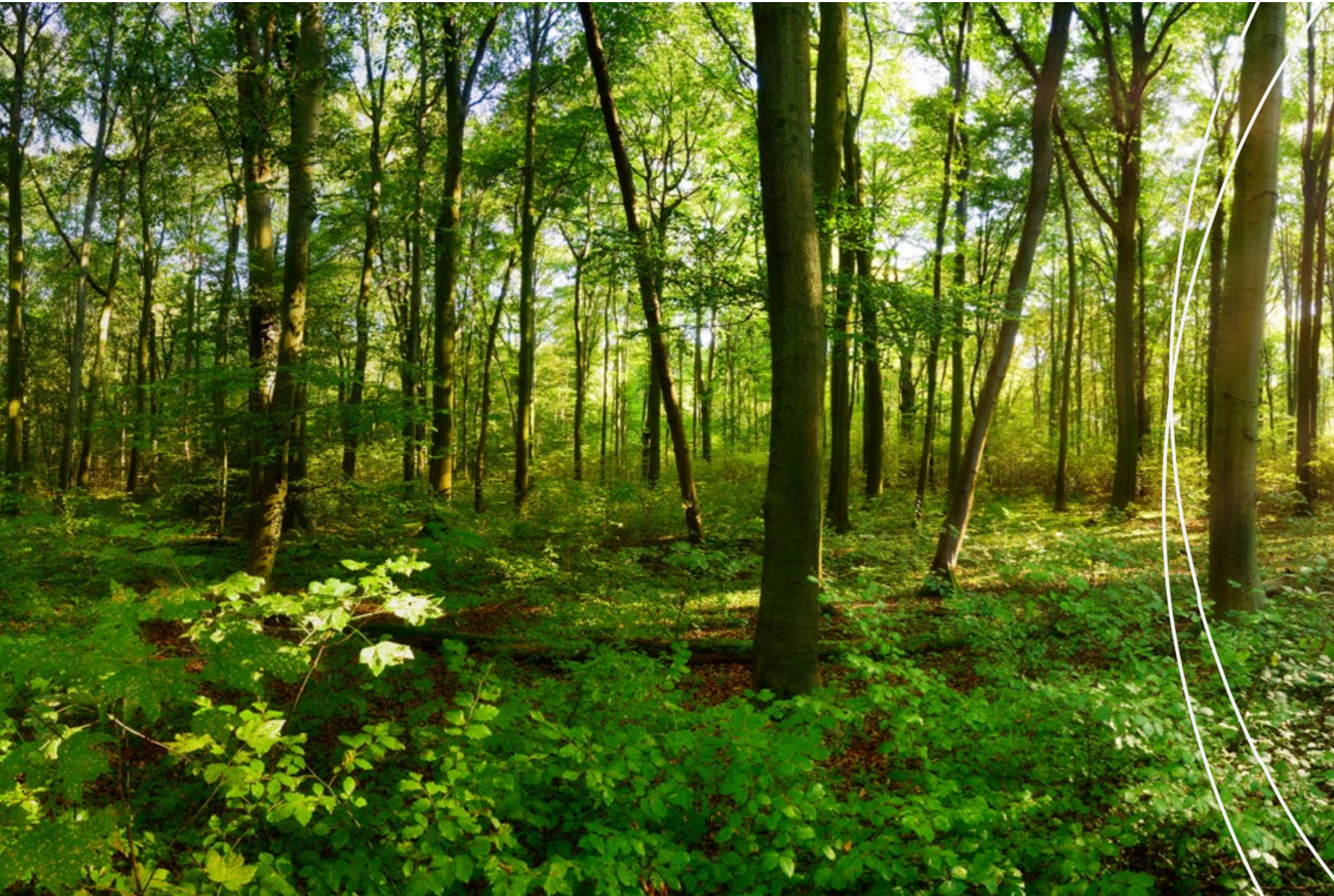
METAS

- Fortalecer las actividades de voluntariado corporativo a través de un plan de manejo.
- Lograr el funcionamiento autónomo de las iniciativas de valor compartido Nuestra Huerta, centro de capacitación y centro de manejo de desechos de Corporación Quiport.



CAPÍTULO 7.2

Fortaleciendo el cuidado del ambiente



INTRODUCCIÓN

GRI 102-11, GRI 303 (103-2), GRI 304 (103-2), GRI 306 (103-2)

Corporación Quiport está alineada a los objetivos ambientales y sociales de las Naciones Unidas (ONU) y como adherente a los principios del Pacto Mundial.

Todas las operaciones aeroportuarias bajo su responsabilidad integran el principio de precaución con el fin de minimizar los impactos derivados de su actividad.

En función de sus objetivos estratégicos, Quiport se plantea metas ambientales a corto, mediano y largo plazo, priorizando la gestión de riesgos climáticos e hídricos, la conservación de la biodiversidad y el impulso de la economía circular.

El Plan de Manejo Ambiental y el Programa de Mitigación y Prevención de Impactos Ambientales constituyen los instrumentos con que cuenta Quiport para garantizar el adecuado manejo de los potenciales impactos ambientales derivados de su actividad y su contribución a la generación de valor para la sociedad.

Cabe señalar que, a lo largo del tiempo, la gestión realizada por Quiport en el tema ambiental ha cumplido estrictamente la legislación vigente, por lo que no ha sido objeto de multas ni sanciones de carácter ambiental.

NEUTRALIDAD EN LA HUELLA DE CARBONO

GRI 305 (103-2, 103-3) GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-5



Corporación Quiport -como administradora del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito- mantuvo durante 2021 el reconocimiento otorgado por el programa de Acreditación de Huella de Carbono para Aeropuertos (ACA, por sus siglas en inglés) del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés) al haber alcanzado el nivel 3+ Neutralidad en emisiones de carbono.

En 2021 el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre obtuvo el reconocimiento como Aeropuerto Mentor para alcanzar el Cero neto al 2050 en el Programa Airport Carbon Accreditation.

El programa, que cuenta con el aval técnico de las Naciones Unidas, la Organización de Aviación Civil Internacional, el Banco Mundial y la Administración Federal de Aviación de los Estados Unidos, reconoce y evalúa de manera independiente los esfuerzos del sector aeroportuario para gestionar y reducir sus emisiones de carbono.

Quiport da un paso significativo en 2021 al adherirse al programa NetZero 2050, que establece objetivos de descarbonización a largo plazo para terminales aéreas. El aeropuerto de Quito se coloca así a la vanguardia de los aeropuertos del país y la región al ser nombrado 'aeropuerto mentor' por el programa ACA del Consejo Internacional de Aeropuertos.

Ambos reconocimientos han generado un impacto positivo entre la comunidad aeroportuaria por lo que varias empresas y socios estratégicos de Quiport, se han sumado a iniciativas con el mismo objetivo.

Entre las acciones realizadas por Quiport para mantener la neutralidad en emisiones de gases de efecto invernadero podemos mencionar las siguientes:

- Ahorro de combustible.
- Acciones de eficiencia energética.
- Mantenimiento de áreas de conservación de especies de flora y fauna.
- Acciones de circularidad.
- Compra de bonos de carbono certificado de proyectos sustentables.

MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-5

Corporación Quiport cuenta con dos certificaciones logradas por su gestión en la lucha contra el cambio climático:

- Certificación ISO 14064 emitida por SGS en el año 2019.
- Certificación ACI nivel 3+ Neutralidad, vigente hasta agosto de 2021.

Para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero, Quiport utiliza el estándar GHG Protocol correspondiente a la norma ISO 14064. Calculadora ACERT 5.1 y emplea el parámetro de pasajeros anuales como denominador de la ratio.

En 2021 se produjo un incremento de las emisiones de alcance 1 (emisiones directas) con respecto al año anterior en un 6.96%; las de alcance 2 (emisiones indirectas) se redujeron en un 17%. El resultado final es una reducción del 12% en las emisiones de alcance 1 y 2.



COMPENSACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

GRI 305-5

La convicción de que la crisis climática es un problema global y que las reducciones de emisiones que se realizan en un lugar determinado contribuyen a disminuir el calentamiento de todo el planeta, ha motivado a Quiport para que participe en programas de compensación de emisiones a través de las siguientes acciones de compensación:

- Protección y mantenimiento de 72 hectáreas de bosque andino seco, que compensan 430 toneladas anuales de gases de efecto invernadero.
- Compra de unidades de reducción de emisiones que compensan 3 500 toneladas de gases de efecto invernadero.

Quiport suma a estos programas de compensación varias iniciativas tendientes a lograr la eficiencia energética, el cuidado del agua y la incorporación del concepto de economía circular en todos los procesos de la empresa.

A través de estas acciones contribuye desde varios frentes a conseguir la reducción de emisiones a largo plazo o 'planes de descarbonización 2050' contenidos en el Acuerdo de París mientras continúa aportando a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

EFICIENCIA ENERGÉTICA Y CALIDAD DEL AIRE

GRI 302 (103-2, 103-3)

Las distintas iniciativas que utiliza Quiport para optimizar el uso de energía que consume en sus operaciones -tanto eléctrica como proveniente de combustibles fósiles- cumplen un doble propósito ya que, además de impactar positivamente sobre el ambiente al reducir los gases de efecto invernadero (GEI), contribuyen a la disminución de costos operativos sin afectar la eficiencia de los servicios brindados por la empresa.

Es importante señalar que Quiport utiliza combustibles fósiles únicamente para el funcionamiento de los generadores de emergencia del aeropuerto y su flota de vehículos, por lo que su consumo histórico no supera el 10% del consumo de energía eléctrica.

Con la optimización del uso de la energía, Quiport cumple un doble propósito: contribuye a reducir los gases de efecto invernadero y consigue la disminución de costos operativos.

Durante el año 2021 se consumieron 19 533 203.6 kW h del sistema eléctrico nacional, cuya generación de energía eléctrica se realiza a partir de fuentes de energía renovable en aproximadamente un 80%. Con respecto al año anterior el consumo tuvo un incremento del 8% que se explica por la reanudación del movimiento aeroportuario durante el período.



INICIATIVAS PARA ALCANZAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Entre las iniciativas que ha puesto en práctica Quiport para lograr la eficiencia energética constan:

- Aplicación de una Política de calidad de aire, de cumplimiento obligatorio para todos los vehículos que circulan en el área restringida del aeropuerto.
- Colocación de sensores de movimiento para iluminar espacios como pasillos, cuartos mecánicos y de servicios.
- Incorporación de mejoras tecnológicas en la iluminación.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de fuentes fijas y móviles de emisiones.
- Regulación de la iluminación de áreas que reciben adecuada iluminación natural tanto en la terminal de pasajeros como en la terminal de carga.
- Sustitución de luminarias convencionales por iluminación LED.
- Uso eficiente de los sistemas de climatización.

La conciencia ambiental generada entre el personal que forma parte de Quiport ha sido fundamental para cumplir este objetivo.

CALIDAD DEL AIRE

GRI 305 (103-2, 103-3)

Quiport se enfoca en el monitoreo constante de los indicadores del estado del recurso aire con el fin de disminuir, detectar y corregir de manera oportuna cualquier alteración en los parámetros establecidos en la normativa ambiental.

Con este fin ha dispuesto cinco estaciones de medición en lugares estratégicos dentro y fuera de las instalaciones del aeropuerto, las mismas que contabilizan de forma continua la concentración promedio de partículas sedimentables. Además, realizan de manera trimestral, semestral o anual los siguientes monitoreos: monitoreo pasivo de gases, monitoreo por métodos instrumentales y monitoreo de emisiones de fuentes fijas.

Un elemento clave para que los resultados en cuanto a calidad del aire se hayan mantenido en rangos muy inferiores a la normativa vigente, ha sido la Política de calidad del aire implementada por Quiport desde el inicio de sus operaciones, la cual involucra a las empresas que operan en el aeropuerto a través de requerimientos específicos relacionados con:

- Mantenimiento periódico de vehículos y equipos de combustión.
- Monitoreo de fuentes fijas por parte de cada una de las empresas.
- Política de edad máxima de motores.
- Programas de reemplazo progresivo de vehículos, motores y equipos por nuevas tecnologías menos contaminantes.

Quiport se encuentra analizando la factibilidad de migración de vehículos propios y de terceros que operan en el aeropuerto a tecnologías más amigables con el ambiente.

GESTIÓN DEL AGUA

GRI 303 (103-2, 103-3)

Una adecuada gestión de los recursos hídricos tiene un doble impacto en el entorno natural, ya que además de la sostenibilidad actual y futura del recurso, una correcta gestión del ciclo del agua constituye también un valioso instrumento en la lucha contra el cambio climático.

Quiport se enfoca en la reducción de su huella hídrica a través de las siguientes acciones: optimización de su consumo, reducción del impacto de los efluentes sobre el entorno natural y minimización de riesgos hídricos.

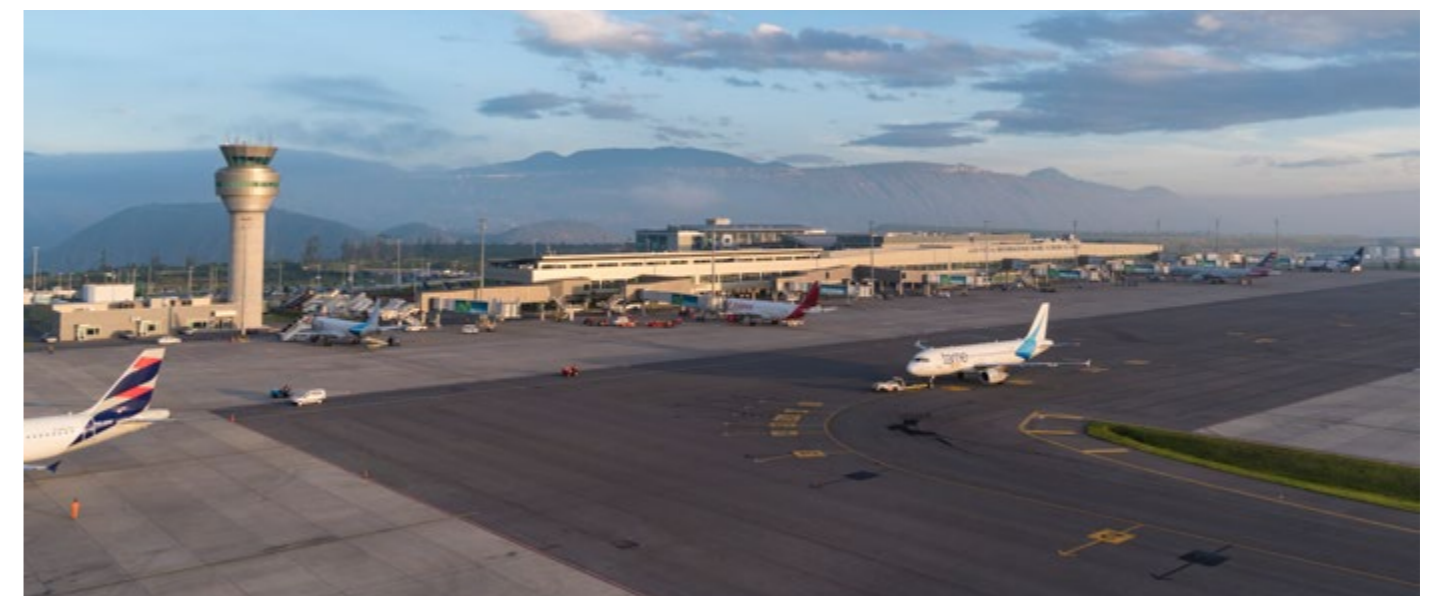
Un elemento clave para que los resultados en cuanto a calidad del aire se hayan mantenido en rangos muy inferiores a la normativa vigente, ha sido la Política de calidad del aire implementada por Quiport desde el inicio de sus operaciones.

El ahorro y la optimización del consumo de agua potable se logra a través de:

- Implementación de contadores de agua para medir el consumo en todos los edificios que conforman las instalaciones aeroportuarias.
- Detección y eliminación de fugas en las instalaciones sanitarias.
- Uso responsable del agua en el mantenimiento de zonas verdes.
- Instalación de dispositivos ahorradores de agua en todas las edificaciones del aeropuerto.
- Reutilización de aguas lluvias en procesos constructivos.

El agua que utiliza el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre para su funcionamiento es proporcionada por la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito, la cual es sometida a un tratamiento adicional en una planta potabilizadora interna, desde la que se reparte mediante bombas a todas las facilidades del aeropuerto. Para el cálculo del consumo se utilizan medidores que establecen el volumen de consumo mensual.

La paulatina reactivación de la actividad aeroportuaria luego del cese de actividades por la pandemia tuvo como resultado el incremento del 3% en el consumo de agua en 2021, sin que llegara al volumen consumido en 2019, referido al cual se produjo una disminución del 32%.



El Aeropuerto Mariscal Sucre cuenta con un sistema de recolección y contención pluvial independiente del sistema hidrosanitario, dotado de filtros de separación agua-aceite que desemboca en un reservorio de 80 000 m³ de capacidad dotado de cámaras de sedimentación, cuyas aguas debidamente monitoreadas en su calidad, son vertidas al ambiente mediante una línea de descarga controlada para evitar problemas de erosión.

Con el objetivo de optimizar el uso del recurso y disminuir el caudal de descarga, Quiport se ha planteado la reutilización de las aguas lluvias en actividades constructivas y el mantenimiento de las áreas verdes que forman parte del conjunto aeroportuario.



RIESGOS HÍDRICOS

GRI 306 (103-2)

Para el manejo de los potenciales riesgos hídricos que suponen las operaciones del aeropuerto, Quiport ha implementado el Plan integral de manejo de agua de escorrentía, efluentes sanitarios e industriales.

El aeropuerto cuenta con sistemas diferenciados para el tratamiento de las aguas pluviales y residuales lo que favorece el cumplimiento de parámetros de calidad requeridos por la legislación ambiental vigente, garantizando la disminución de riesgos hídricos.

Para el tratamiento de las aguas pluviales cuenta con un sistema de colección conformado por zanjas, alcantarillas y colectores que dirigen por acción de gravedad las aguas lluvias al depósito de recolección, que cuenta con cámaras de sedimentación desde donde pasan a un reservorio, a partir del cual se desfogan de manera controlada.

Para controlar y mitigar potenciales contingencias producto de derrames significativos durante las operaciones aeroportuarias que comprometan la calidad de las aguas freáticas, Quiport cuenta con políticas, procedimientos específicos y equipos antiderrames.

Quiport ejecuta monitoreos periódicos de las aguas subterráneas para asegurar su calidad.

La empresa ejecuta monitoreos periódicos de las aguas subterráneas para asegurar que no estén afectadas en su calidad a causa de derrames. Estos procedimientos, que fueron suspendidos el año anterior a causa de la pandemia, se retomaron en 2021.

GESTIÓN DE EFLUENTES Y RESIDUOS

GRI 306 (103-2)

El compromiso de Quiport con el entorno natural, la calidad de vida y la salud pública se expresa en su preocupación por un correcto manejo de los efluentes mediante infraestructuras de saneamiento acompañadas de políticas y programas que consigan el menor impacto sobre el ambiente que se detallan:

- Política de calidad de efluentes.
- Programa de control de las aguas subterráneas y vertientes.
- Programas de monitoreo de la calidad del agua.

Quiport mantiene como política para el adecuado manejo de efluentes, alivianar la carga contaminante de las aguas que se vierten al sistema hidrosanitario del aeropuerto, disponiendo plantas de tratamiento en cada una de las facilidades de la terminal aeroportuaria y el cobro de una tasa que se calcula en función de los excedentes en la calidad de agua vertida por parte de los operadores comerciales.



La planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) del Aeropuerto Mariscal Sucre tiene una capacidad de depuración de 12 litros/segundo y consiste en una cámara ecualizadora de efluentes, cámara de bombeo, dos cámaras de sedimentación, cuatro cámaras de rotores biológicos de contacto, cuatro clarificadores secundarios y desinfección.

De conformidad con los monitoreos realizados durante 2021, la calidad del agua residual cumple con la normativa ambiental vigente.

Mediante un sistema que funciona por gravedad los sedimentos más pesados de las aguas negras ingresan a los rotores biológicos de contacto para pasar luego a los clarificadores secundarios y finalmente al tanque de prefiltrado donde se realiza la desinfección por medio de la dosificación de hipoclorito de sodio al 10% hasta cumplir con normas nacionales e internacionales de cuidado ambiental, antes de su descarga al sistema público de alcantarillado.

De conformidad con los monitoreos realizados durante el período de este informe, la calidad del agua residual cumple con la normativa ambiental vigente.



GRI 306-1, GRI 306-5

En el año 2021 se descargaron al sistema público de alcantarillado, un total de 155 754 m³ de aguas residuales, lo cual representa un incremento en el volumen de descarga equivalente al 14% con respecto al año 2020. Este volumen equivale al 34% de las aguas residuales descargadas en el período anterior a la pandemia.



GRI 303-3

Durante el primer semestre del año 2021 Quiport reutilizó 3 890 m³ de aguas pluviales en obras de construcción de varias áreas del aeropuerto.

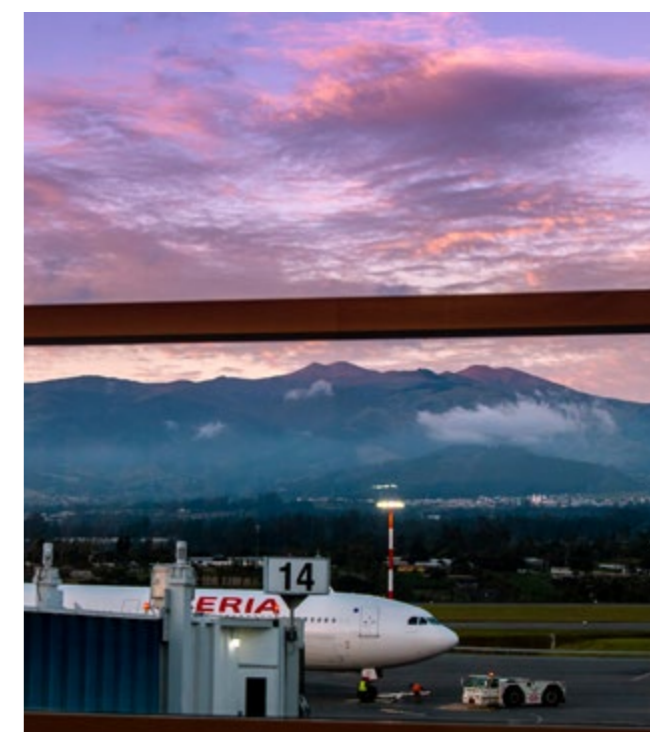
Quiport analiza la factibilidad de la reutilización del agua residual de su planta de tratamiento, con el fin de optimizar el uso del recurso hídrico.

GESTIÓN DE RESIDUOS

Para la gestión de residuos, Quiport se enmarca en el Plan de manejo de residuos, el cual cumple tanto la legislación ambiental ecuatoriana como disposiciones de la Dirección General de Aviación Civil (DGAC) y la normativa internacional vigente para este tema.

Las directrices del Plan de manejo de residuos son de estricto cumplimiento para todas las partes que realizan sus actividades en el aeropuerto -sea del lado tierra o del lado aire- y se orientan a prevenir impactos negativos en la salud o el ambiente.

Con este fin, Quiport socializa con las partes involucradas las políticas referidas a separación en la fuente, centros de acopio y manejo de residuos, realizando inspecciones periódicas para comprobar su cumplimiento.



Quiport se hace cargo de los procesos de separación en la fuente y acopio temporal de los residuos (reciclables, no reciclables, especiales) mientras que del transporte y la disposición final se encargan gestores autorizados de conformidad con la legislación vigente.

Quiport apunta a la implementación de criterios de circularidad en todos sus procesos.

Los residuos provenientes del catering de los aviones son considerados de alto riesgo por lo que son incinerados en cumplimiento de las disposiciones de la Dirección General de Aviación Civil (DGAC).

En el marco de una gestión sostenible y apuntando a la implementación de criterios de circularidad en todos sus procesos, Quiport incluye en el contrato de operación del área de manejo de residuos del aeropuerto el aprovechamiento y la creación de valor económico a partir de estos recursos.

Durante 2021 se reciclaron 177.60 toneladas de residuos no peligrosos y 3.78 toneladas de residuos considerados peligrosos tales como: cartuchos de impresión, equipos electrónicos y baterías de plomo por parte de gestores ambientales autorizados.

GRI 306 (103-3)

La empresa mantiene un control mensual de las cantidades de residuos sólidos generadas y entregadas a los gestores autorizados, y emite un reporte que se envía de manera mensual a la autoridad rectora.

La reanudación de las operaciones comerciales causó que el volumen estuviera cerca de triplicarse con respecto al año anterior, sin llegar a los volúmenes generados antes de la pandemia.



TIPO DE RESIDUOS (toneladas)

Residuos generados	2020	2021
Peligrosos	14.29	15.57
No peligrosos	296.27	855.43
Total	310.56	871.00

Los datos de residuos reportados cuentan con la verificación de un tercero independiente.

Durante el período de este reporte, el 73% de los residuos peligrosos fue eliminado mediante incineración, el 62% de los residuos no peligrosos fue destinado a escombreras y el 45% de los residuos generados fue reciclado.

MÉTODO DE ELIMINACIÓN DE RESIDUOS (toneladas)

Residuos destinados a eliminación	2021
Residuos peligrosos destinados a eliminación	15.57
Incineración	11.38
Reciclaje	3.79
Relleno seguridad	0.40
Residuos no peligrosos destinados a eliminación	855.43
Reciclaje	177.60
Material orgánico (compost)	36.16
Relleno sanitario	108.72
Escombrera (construcción)	532.95
Total residuos eliminados	871.00

GESTIÓN DE DERRAMES

En lo referente a potenciales derrames que pudieran contaminar el recurso hídrico, Quiport mantiene políticas y procedimientos para su contención y limpieza de forma inmediata, aprobados por la autoridad aeronáutica. La magnitud del derrame determinaría su reporte como emergencia ambiental para su posterior remediación, de conformidad con el Plan de Manejo Ambiental de la corporación.

Durante el año 2021 no se produjeron derrames significativos, es decir que afecten a una superficie superior a 100 m².

IMPACTO ACÚSTICO

AO7 (GRI 103-2, 103-3)

Quiport incluye en la gestión ambiental del ruido todas las acciones- preventivas y correctivas en caso de ser necesarias- que tengan por objeto reducir los niveles de ruido a los que estaría expuesta la población ubicada debajo de las rutas de aproximación de las aeronaves.

A través de estas acciones se busca adicionalmente la preservación y mejora de la calidad acústica del territorio en la que también inciden el tráfico vehicular y las actividades diarias de la población.

Con este objetivo, Quiport implementa los siguientes programas:

- Programas de monitoreo de ruido ambiental.
- Programa de monitoreo de fuentes fijas.
- Programa de isófonas de ruido.

La política de diálogo de Quiport involucra a las comunidades vecinas en la gestión del impacto acústico.

Estos tres programas se complementan con una política de diálogo que involucra a las comunidades vecinas al aeropuerto a través del mecanismo de Consulta Pública.

Mediante este mecanismo de diálogo, las comunidades -a través de sus representantes- pueden realizar observaciones a la gestión realizada por la empresa para mitigar el impacto acústico, las cuales pueden ser incorporadas a la gestión luego de su respectiva valoración.



Para el monitoreo de ruido ambiental se realizan mediciones con dos tipos de frecuencia: medición continua y medición anual.

- Medición continua: se realiza utilizando sonómetros instalados en dos estaciones ubicadas en sitios estratégicos fuera del aeropuerto que realizan mediciones continuas durante todos los días del año.
- Medición anual: se realiza utilizando sonómetros ubicados en cinco estaciones en áreas externas al aeropuerto y dentro de su área de influencia, que toman registros automáticamente durante veinticuatro horas por el lapso de una semana.

El monitoreo de fuentes fijas se realiza cuatro veces al año desde varios puntos cercanos a la fuente establecida como generador de ruido (incinerador de desechos).

Los resultados del monitoreo realizado en 2021 muestran que los valores obtenidos se mantuvieron dentro de los límites exigidos por las autoridades competentes, razón por la cual no se han presentado quejas fundamentadas por parte de los residentes de las comunidades vecinas.

NIVELES DE EMISIÓN DE RUIDO EN dB

Puntos de medición	Valores obtenidos	Límite permisible
Tababela	55.1	65
Guambi	60.5	65
Guayllabamba	58.9	70
Otón de Vélez	51.6	65
Yaruquí	47.4	65

A través de los mapas de ruido que Quiport realiza, la empresa puede efectuar un correcto diagnóstico del ruido ambiental presente en el área de influencia del aeropuerto, evaluar la efectividad de las medidas tomadas, verificar el cumplimiento de la normativa ambiental vigente y las disposiciones de la autoridad aeronáutica.

ECOSISTEMAS-BIODIVERSIDAD

GRI 304-1 (103-2, 103-3), 304-2 (103-2, 103-3), 304-4

La implantación del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre no intercepta ni limita con áreas protegidas por la autoridad ambiental, por lo que su impacto sobre la biodiversidad es de carácter indirecto. La zona de bosque montano seco en la cual se implanta es hábitat de especies de flora y fauna consideradas en su mayoría como de preocupación menor por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) debido a su abundancia y amplia reproducción.

La valoración de la biodiversidad y la comprensión de que su conservación y el uso sostenible de los recursos naturales es fundamental para garantizar la salud del planeta y el bienestar de las generaciones futuras, impulsa a Quiport a realizar acciones concretas para minimizar, mitigar y compensar las afectaciones sobre el ambiente que pudieran generar las actividades relacionadas con el aeropuerto, las que se detallan a continuación:

- Conservación de 72 hectáreas de bosque seco ubicadas hacia el oeste de las instalaciones del aeropuerto.
- Reforestación con especies nativas.
- Translocación de especies de flora y fauna endémicas o de aquellas que se encuentran en alguna categoría de riesgo.

Quiport realiza acciones concretas para minimizar, mitigar y compensar potenciales afectaciones sobre el ambiente.

Las especies vegetales que Quiport contribuye a conservar favorecen la captura de gases de efecto invernadero (GEI), lo cual otorga un valor añadido a los esfuerzos realizados para proteger el ecosistema circundante.

Complementariamente a estas acciones, Quiport ha delimitado zonas de exclusión en las cuales no se admiten actividades constructivas de ningún tipo, exceptuando la apertura de vías para el combate a los incendios forestales.

Estas zonas, consideradas de riesgo geotécnico, abarcan cien metros tomados desde el filo de las quebradas hasta el interior.

Las actividades que fueron postergadas el año anterior a causa de la pandemia fueron retomadas en 2021. Se constató la normalidad de los procesos de sucesión ecológica y se realizó la siembra de mil plantas de algarrobo (*Acacia macracantha*) como parte del programa de reforestación en las áreas de conservación. No fue necesario realizar reubicaciones o rescate de fauna durante el período correspondiente a este reporte.

ECONOMÍA CIRCULAR

GRI 306-2, 306-3

Quiport incorpora la estrategia de las 4 R: reducir, reciclar, reutilizar y recuperar como parte de su cultura organizacional y fomenta la economía circular a través de su política corporativa de gestión de residuos.

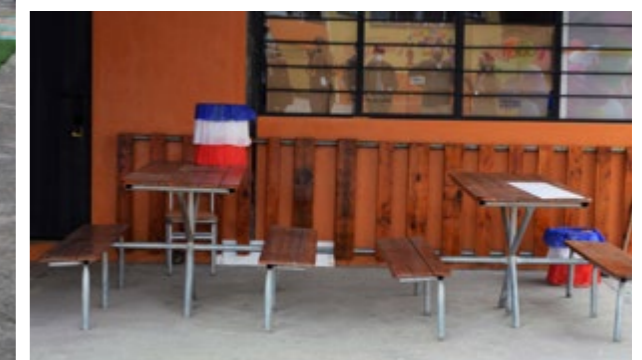
A través del programa 'Compartamos', Quiport promueve la economía circular mediante alianzas con organizaciones, instituciones y comunidades de la zona, entre las que se cuenta a seis gobiernos autónomos descentralizados parroquiales (GAD parroquiales), treinta instituciones educativas y de salud y tres pequeños gestores de la comunidad a quienes beneficia mediante la donación de materiales de construcción y mobiliario en buen estado.

Involucra en esta política a contratistas y proveedores a quienes capacita en técnicas de gestión de residuos e incentiva para que recuperen y reciclen los materiales utilizados.

En el marco de la economía circular, la corporación realizó más de treinta donaciones de material usado en buen estado a gobiernos parroquiales, instituciones educativas, barrios y organizaciones. Mediante el programa 'Compartamos', se reciclaron 177.60 toneladas de residuos y se destinaron a compost 36.16 toneladas de residuos.

Quiport involucra en su política de circularidad a contratistas y proveedores a quienes capacita en técnicas de gestión de residuos.

Adicionalmente, se ejecutó el programa 'Yo reutilizo' mediante el cual se reutilizaron envases plásticos de un solo uso y se adquirieron 235 kg de papel bond con certificación del Consejo de Administración Forestal (FSC por sus siglas en inglés), organización global sin fines de lucro dedicada a promover el manejo forestal responsable en todo el mundo.



LOGROS

Por su compromiso con la lucha contra el cambio climático, Quiport alcanzó en 2021 el reconocimiento como 'aeropuerto mentor' para alcanzar el cero neto al año 2050 en el programa ACA del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés).

La gestión que realiza Corporación Quiport para la reducción de la huella de carbono, adecuado manejo de residuos, eficiencia en el uso del agua, movilidad sostenible y conservación del patrimonio natural, la hizo merecedora a la Distinción Ambiental Metropolitana Quito Sostenible en la categoría Empresa con Compromiso Climático.

Corporación Quiport mantuvo durante 2021 el reconocimiento otorgado por el programa ACA de ACI al haber alcanzado el nivel 3+ Neutralidad en emisiones de carbono.



Índice GRI

GRI 102-55

Número del Estándar GRI	Nombre del Estándar GRI	Contenido	Descripción	Página / Comentarios
GRI 101: Fundamentos 2016				
GRI 102: Contenidos Generales 2016				
GRI 102	Contenidos Generales	102-1	Nombre de la organización	16
		102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	17, 40, 102, 105
		102-3	Ubicación de la sede	16
		102-4	Lugares de operación	16
		102-5	Naturaleza del régimen de propiedad	16
		102-6	Mercados atendidos	75, 78
		102-7	Tamaño de la organización	5, 9, 57, 119
		102-8	Información sobre los empleados	119
		102-9	Cadena de suministros	62
		102-10	Cambios significativos en la cadena de suministros	No ha habido cambios significativos
		102-11	Principio de precaución	115, 149
		102-12	Iniciativas externas	33
		102-13	Afiliación a asociaciones	38
		102-14	Declaración del responsable principal de las decisiones	28
		102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	36
		102-18	Estructura de gobierno	34
		102-40	Listado de los grupos de interés	34
		102-41	Convenios de negociación colectiva	116
		102-42	Identificación y selección de grupos de interés	34
		102-43	Gestión de los grupos de interés	34, 105
		102-44	Principales asuntos y preocupaciones identificadas	12
		102-45	Entidades incluidas en el balance financiero	59
		102-46	Definición del contenido del reporte su alcance	10
		102-47	Listado de asuntos materiales	12, 13
		102-48	Reformulaciones de la información	11
		102-49	Cambios en el reporte	11
		102-50	Periodo reportado	10
		102-51	Fecha del último reporte	10
		102-52	Ciclo de reporte	10
		102-53	Punto de contacto sobre asuntos del reporte	11
		102-54	Conformidad con el Estándar GRI	10
		102-55	Índice de contenido GRI	168
		102-56	Verificación externa	No cuenta con verificación externa

GRI 200: Estándares temáticos económicos 2016

GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	56
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	56
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	56
GRI 201	Desempeño Económico	201-1	Valor económico directo, generado y distribuido.	144
		Q1	Ingresos generados de manera indirecta e inducida	62
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	121
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	121
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	121
GRI 202	Presencia en el mercado	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente la salario mínimo local	121
		202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	121
		AO1	Número total de pasajeros anuales, desglosado por pasajeros con vuelos nacionales e internacionales y desglosado por origen, destino y en tránsito	5, 9, 75
		AO2	Número total de movimientos de aeronaves durante el día y la noche, desglosado por pasajeros comerciales, carga comercial, aviación general y vuelos de aviación estatal	5, 9
		AO3	Cantidad total de carga gestionada	5, 9
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	15, 59
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	15, 59, 85
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	15, 59
GRI 203	Impactos económicos indirectos	203-1	Valor económico directo, generado y distribuido.	58, 59, 76
		203-2	Ingresos generados de manera indirecta e inducida	76
		Q2	Impactos económicos indirectos sobre el sector florícola exportador	76
		Q3	Impactos económicos sobre el sector turístico	76
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	60
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	60
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	60
GRI 204	Prácticas de adquisición	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	62

GRI 300: Estándares temáticos ambientales 2016

GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	115
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	115, 149, 155
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	115, 155
GRI 303	Agua	303-3	Agua reciclada y reutilizada	159
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	153
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	115, 149, 153
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	115, 153
GRI 304	Biodiversidad	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	164
		304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	164
		304-3	Hábitats protegidos o restaurados	164
		304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	164
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	150, 154
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	150, 154
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	150, 154
GRI 305	Emisiones	GRI 305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	150, 151
		GRI 305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	150, 151
		GRI 305-3	Otras emisiones indirectas (alcance 3)	150, 151
		GRI 305-4	Intensidad energética de las emisiones GEI	150, 151
		GRI 305-5	Reducción de las emisiones GEI	150, 151, 152
		AO7	Impactos generados por ruido en las zonas aledañas	162
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	115
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	115, 149, 156, 157
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	160
GRI 306	Residuos	GRI 306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	159
		GRI 306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con residuos	115, 165
		GRI 306-3	Residuos generados	115, 165
		GRI 306-5	Residuos destinados a eliminación	159
		AO4	Calidad del agua lluvia que se drena en las operaciones aeroportuarias al medio	156

GRI 300: Estándares temáticos ambientales 2016

GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	10
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	120
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	116
GRI 401	Empleo	401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	120
		401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	117
		403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	130
GRI 403	Seguridad y Salud Ocupacional	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	129
		403-3	Servicios de salud en el trabajo	129
		403-5	Formación de trabajadores de salud y seguridad en el trabajo	129
		403-6	Fomento de salud de los trabajadores	129
		403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	129
		403-9	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	127
		403-10	Dolencias y enfermedades laborales	127
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	123
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	123
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	123
GRI 404	Formación y enseñanza	404-1	Promedio de horas de capacitación por empleado	124
		404-2	Programas para el mejoramiento de habilidades	123
		404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas	125
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	121
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	121
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	121
GRI 103	Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	119, 121
		405-2	Ratio del salario base de la remuneración de mujeres frente a hombres	122

GRI 300: Estándares temáticos ambientales 2016

GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	98
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	98
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	98
GRI 410	Prácticas en materia de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	98
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	135
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	135
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	135, 136, 142
GRI 413	Comunidades Locales	413-1	Centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad	152
		AO8	Personas desplazadas	152
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	63
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	63
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	63
GRI 414	Evaluación social de los proveedores	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo a los criterios sociales	63
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	92
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	92, 97
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	87, 92, 97
GRI 416	Salud y Seguridad de los Clientes	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	87
GRI 103	Enfoque de Gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	98
		103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	98
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	98
GRI 418	Privacidad del cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	98
		Q4	Indicadores de información al usuario	108



QUIPORT

AEROPUERTO INTERNACIONAL DE QUITO

www.quiport.com

 @AeropuertoQuito

 @AeropuertoUIO

 @AeropuertoUIO